MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO TELEPASS FAMILY (Convenzionato Banca)

Telepass

Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

autostrade per l'italia®

Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

NUMERO MODULO

TIMBRO ENTE

TUTTI I CAMPI, SE NON DIVERSAMENTE INDICATO, SONO DA INTENDERSI OBBLIGATORI. COMPILARE IN STAMPATELLO.

1 IL RIChIEDENTE (solo persone fisiche)

COGNOME E NOME..... CODICE FISCALE

NATO/A IL ..... A ..... SESSO M ☐ F ☐

DOMICILIATO/A IN VIA/PIAZZA ..... NUMERO CIVICO

LOCALITÀ..... CAP PROVINCIA NAZIONE

TELEFONO ...../..... E-MAIL .....

CITTADINANZA .....

DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO: Carta di identità ☐ Patente ☐ Passaporto ☐ Altro ☐ .....

N° ..... RILASCIATO DA ..... DATA DEL RILASCIO .....

Chiede di aderire ai servizi Telepass di seguito indicati, riservati alle sole persone fisiche munite di autovettura ad uso privato, accettando le Norme e Condizioni che stabiliscono le modalità di prestazione dei servizi stessi, come riportate di seguito (d'ora in poi il "Contratto").

2 MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA CORE: 7 0 1 3 8 4 0 0 0 0 0 0 0

(il riferimento del numero del mandato verrà indicato da TELEPASS SpA nella prima fattura utile).

Con la sottoscrizione del presente mandato SEPA e l'adesione al Contratto, il Cliente autorizza Telepass S.p.A. a richiedere alla banca del Cliente stesso l'addebito presso il proprio conto per il pagamento dei corrispettivi e degli altri importi previsti dal Contratto e, conseguentemente, il medesimo Cliente autorizza la propria banca a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Telepass S.p.A. Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I dati del creditore e del debitore sono quelli sopra indicati.

CONTO DI ADDEBITO: CODICE IBAN I T

TIPO DI PAGAMENTO: ricorrente ☒ singolo ☐ Data ..... FIRMA .....

Nota: *I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.*

CREDITOR ID: IT83001000000097717010 01

3 L'APPARATO TELEPASS

CODICE APPARATO ..... DATA DI CONSEGNA .....

CODICE PROMOZIONE TITOLO .....

Targa del veicolo su cui verrà usato il Telepass:

- TARGA (obbligatoria): N° ..... NAZIONE
- TARGA: N° ..... NAZIONE

FIRMA PER RICEVUTA APPARATO/RICHIESTA SPEDIZIONE AL DOMICILIO

.....

Spazio riservato al canale distributivo

USER..... DATA..... N° CONTRATTO.....FIRMA.....

Accettazione delle Norme e Condizioni del servizio Telepass Family
Il/la sottoscritto/a dichiara (i) che i dati riportati al punto 1 sono veritieri, (ii) di aver letto e compreso e di accettare integralmente le Norme e Condizioni del servizio Telepass Family, così come messe in copia a sua disposizione prima della conclusione del contratto e riportate, altresì, nel retro del presente documento, e (iii) di aver letto attentamente l'informativa sul trattamento dei dati personali (resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

Data..... Firma .....
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Il/La sottoscritto/a dichiara di conoscere e accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., quanto previsto agli artt. 2.2 (Onere di comunicazione del furto/smarrimento dell'Apparato Telepass e responsabilità del Cliente), 4.10 e 8.1 (Termine per le contestazioni del Cliente in ordine agli importi fatturati e addebitati), 5.1 (Recesso di Telepass SpA dal Contratto) e 8.3 (Modifica unilaterale del Contratto e modalità di comunicazione delle variazioni stesse al Cliente) del Contratto.

Data..... Firma .....
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

INFORMAZIONI SU SERVIZI E ATTIVITÀ COMMERCIALI
Il/La sottoscritto/a acconsente al trattamento dei propri Dati (come definiti al par. 3 dell'informativa sul trattamento dei dati personali) effettuato da Telepass per le **finalità commerciali** di cui al paragrafo 4.4 dell'Informativa stessa.

Data..... Firma .....

Il/La Sottoscritto/a acconsente alla **comunicazione e/o cessione dei propri Dati a società terze** che li tratteranno in qualità di autonomi titolari per le finalità commerciali di cui al paragrafo 4.5 dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Data [NON APPLICABILE] Firma [NON APPLICABILE]

Il/La Sottoscritto/a acconsente al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass per le finalità di **profilazione** di cui al paragrafo 4.6 dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Data..... Firma .....

Con riferimento al rapporto sopra indicato, il/la sottoscritto/a dichiara di aver ottenuto copia del presente documento contrattuale, come dallo/a stesso/a sottoscritto

Data..... Firma .....

Accettazione delle Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (ASPI) per l'utilizzo dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass sulle autostrade italiane a pagamento
Il/La sottoscritto/a dichiara di conoscere e accettare le Norme e Condizioni "ASPI" sotto riportate e specificatamente l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di ASPI resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR").

Data..... Firma .....
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

L' ENTE* **Banca d'Alba Credito Cooperativo SC** autorizza TELEPASS SpA a consegnare l'apparato Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali al richiedente sopra indicato.

Data rilascio autorizzazione ..... Timbro e firma dell'Ente .....

(*) per ENTE si intende la banca convenzionata con Telepass S.p.A. presso cui il Cliente intrattiene un conto corrente bancario.

M 13 - ed. luglio 2022

Copia per TELEPASS SpA

NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY REGOLATO DAL CONTRATTO "TELEPASS FAMILY - CONVENZIONATO BANCA"

Premessa

TELEPASS S.p.A. (di seguito denominata "**Telepass**" o "**TLP**"), con sede legale in Roma, via Laurentina n. 449, capitale sociale Euro 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale e P.IVA 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554, in collaborazione con la banca, l'istituto di credito o l'ente emittente carta di credito convenzionato con Telepass per il servizio Telepass Family e indicato sul frontespizio del modulo (di seguito denominato "Ente"), ove non siano riscontrate pendenze per pregressi inadempimenti da parte del Cliente in relazione a rapporti contrattuali con Telepass, provvederà ad attivare al sottoscritto richiedente (il "**Cliente**"), alle condizioni di seguito indicate, il servizio denominato "**Telepass Family**" regolato dal presente contratto (di seguito, il "**Contratto Telepass Family – Convenzionato Banca**" o anche solo il "Contratto"), avente ad oggetto (i) il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio, tramite un apposito apparato (l'"**Apparato Telepass**") che potrà essere installato esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc, nonché (ii) il pagamento di beni e/o di servizi ulteriori, inerenti la mobilità, come meglio indicato al successivo art. 1.4.

Resta inteso che, nel contesto del presente Contratto, l'Ente agirà anche in qualità di "soggetto terzo incaricato della raccolta, variazione e cancellazione dei mandati SEPA", nei termini di cui al Regolamento (UE) n. 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 14 marzo 2012 ed alla Circolare ABI di Serie Tecnica n. 11 del 25/06/2018.

Il servizio Telepass Family regolato dal presente Contratto è rivolto esclusivamente a persone fisiche che siano titolari di carta di debito o di credito il cui Ente emittente sia convenzionato con TLP per tale servizio o che abbiano un conto corrente presso una filiale e/o dipendenza di un Ente convenzionato per il servizio Telepass Family sul quale far addebitare i pagamenti in base ai cicli di addebito e fatturazione di seguito indicati.

TLP consente l'adesione al servizio Telepass Family e l'utilizzo dell'Apparato Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali ai Clienti che sottoscrivano, contestualmente al presente modulo, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito denominata anche "ASPI"), riportate nell'ultima facciata del presente modulo, inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

Il presente Contratto ha ad oggetto, pertanto, il servizio Telepass Family e l'insieme degli ulteriori servizi accessori, inerenti alla mobilità, di cui al successivo art. 1.4, offerti e prestati da TLP nell'ambito dell'esenzione di cui all'art. 2, c. 2, lett. m), d.lgs. n. 11/2011. I Clienti titolari del servizio Telepass Family possono, inoltre, attivare, tramite i canali e le procedure tempo per tempo previsti da TLP, i servizi aggiuntivi di cui al successivo art. 1.3.

TLP si riserva, altresì, di rendere disponibili, tempo per tempo, ai Clienti titolari del servizio Telepass Family, anche (i) servizi informativi (es.: servizio Memo, etc.); (ii) servizi di pagamento, diversi da quelli oggetto del presente Contratto, regolati dalle relative normative di settore e da appositi contratti, e (iii) altri servizi. Tali differenti servizi, disponibili anche tramite la medesima applicazione di TLP e che possono consentire, in particolare, di acquistare e di pagare beni e servizi offerti da terzi soggetti convenzionati con la stessa TLP, possono essere attivati dal Cliente, ove consentito, solo previa espressa adesione, da parte di quest'ultimo, ai relativi contratti (secondo le procedure previste da TLP) e sono disciplinati da specifiche condizioni generali di contratto, in conformità alla normativa di settore.

1 - NORME GENERALI

1.1. - Per la formalizzazione del rapporto, il Cliente può, alternativamente:

a) chiedere, ad uno degli Enti convenzionati per il servizio Telepass Family, il presente modulo che, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal richiedente, costituisce proposta contrattuale che, sottoscritta, altresì, per approvazione da un incaricato dell'Ente, viene presentata a TLP. TLP, in seguito alla verifica dei requisiti di idoneità del richiedente, e a suo insindacabile giudizio, ha facoltà di accettare o meno la suddetta proposta. La proposta si intenderà accettata solo nel momento in cui verrà consegnato al Cliente l'Apparato Telepass, così come di seguito indicato. In particolare, l'Ente, attraverso la propria struttura, provvede a raccogliere nel modulo i dati anagrafici del Cliente, a specificare la modalità con cui il Cliente stesso entrerà in possesso dell'Apparato e quanto altro richiesto per la gestione del rapporto con lo stesso e autorizza l'apertura della posizione Telepass Family attraverso la consegna al Cliente di una copia del modulo compilato in ogni sua parte e riportante la sottoscrizione del Cliente, così come la data e il timbro dell'Ente e la firma del personale preposto dall'Ente a tale attività (ovvero, a seconda dei casi, ove il timbro non sia più in uso presso l'Ente, il diverso strumento di certificazione e/o riconoscimento applicabile, in conformità alle vigenti procedure di sportello inclusa, a titolo esemplificativo, la firma digitale o sistemi similari). L'Apparato Telepass potrà essere consegnato, a seconda delle modalità previste dall'Ente, (i) direttamente da TLP presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass, come previsto al successivo comma 3 del presente art. 1.1, oppure (ii) per il tramite dell'Ente presso gli sportelli dell'Ente stesso, oppure, (iii) ove ciò non sia possibile o sia richiesto dal Cliente, mediante spedizione dello stesso all'indirizzo indicato dal Cliente, con costi di spedizione a carico di quest'ultimo ai sensi del successivo art. 3.2, comma 3, qualora consentito dall'Ente;

b) provvedere, nel caso in cui sia in possesso di una carta di debito o di credito emessa da un Ente convenzionato per il servizio Telepass Family o, comunque, sia titolare di un conto corrente acceso presso l'Ente stesso (e quest'ultimo consenta l'adesione del Cliente tramite procedure informatiche presso i punti vendita autorizzati da Telepass), all'apertura del rapporto contrattuale direttamente presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass e resi noti mediante il sito web e il Call Center di quest'ultima. In tal caso il Cliente, ferma restando la necessità di compilare il modulo in ogni sua parte e di sottoscriverlo secondo quanto riportato alla lettera a), provvede alla validazione del Contratto inserendo la carta di debito o di credito b) provvedere, nel caso in cui sia in possesso di una carta di debito o di credito emessa da un Ente convenzionato per il servizio Telepass Family o, comunque, sia titolare di un conto corrente acceso presso l'Ente stesso (e quest'ultimo consenta l'adesione del Cliente tramite procedure informatiche presso i punti vendita autorizzati da Telepass), all'apertura del rapporto contrattuale direttamente presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass e resi noti mediante il sito web e il Call Center di quest'ultima. In tal caso il Cliente, ferma restando la necessità di compilare il modulo in ogni sua parte e di sottoscriverlo secondo quanto riportato alla lettera a), provvede alla validazione del Contratto inserendo la carta di debito o di credito nell'apposito terminale telematico, digitando, nel solo caso di carta di debito, il PIN associato alla carta. Dopo aver effettuato i necessari controlli di validità della carta e verificato l'esito positivo degli stessi, l'Ente autorizza la formalizzazione del Contratto con la stampa, attraverso detto terminale telematico, di un numero di autorizzazione che ha la stessa funzione della validazione con timbro e firma di cui alla precedente lettera a). In caso di accettazione della proposta di attivazione del servizio Telepass Family, TLP consegnerà l'Apparato Telepass al Cliente direttamente presso il punto vendita procedendo contestualmente all'apertura della relativa posizione.

Il Cliente, con la firma del presente modulo, autorizza l'Ente ad operare correzioni formali di possibili errori nell'indicazione delle coordinate bancarie di addebito e del numero del conto indicati nella sezione 2 del fronte del presente modulo.

Nei casi in cui, nell'ambito della procedura di cui alla precedente lett. a), l'Apparato Telepass non venga consegnato al Cliente presso gli sportelli dell'Ente oppure non venga spedito al domicilio del Cliente stesso, quest'ultimo dovrà recarsi presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass); in tal caso, a fronte della consegna da parte del Cliente stesso della copia del presente modulo, sottoscritto anche nella sezione relativa alle "Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A." e della presentazione del documento di identità, TLP consegnerà al Cliente, in caso di accettazione della suddetta proposta di attivazione del servizio Telepass Family, un Apparato Telepass procedendo, contestualmente, all'apertura della relativa posizione. Il Cliente dovrà firmare l'apposita sezione del modulo, quale ricevuta di avvenuta consegna dell'Apparato.

1.2. - Il Cliente, con la consegna del modulo indicato al precedente art. 1.1 e con il ritiro dell'Apparato Telepass si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente – di cui alle coordinate indicate nella sezione 2 del modulo stesso, come eventualmente modificate e corrette dall'Ente – (i) degli importi relativi a tutti i pedaggi registrati con l'Apparato Telepass (e/o tramite gli altri strumenti eventualmente previsti da Telepass) e fatturati, così come tempo per tempo previsto, da ASPI (o da altro soggetto autorizzato), in conformità alle relative previsioni normative e contrattuali, e (ii) degli ulteriori importi dovuti per canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli previsti in relazione al servizio Telepass Family erogato da TLP e dalla stessa fatturati nonché in relazione ai servizi aggiuntivi e ulteriori eventualmente attivati dal Cliente e di cui ai successivi articoli 1.3 e 1.4.

TLP provvederà, per conto del Cliente, al pagamento degli importi dovuti ad ASPI per pedaggi autostradali e ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui agli articoli 1.3 e 1.4 del presente Contratto, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell'art. 1201 c.c.

Telepass potrà, inoltre, procedere al pagamento di quanto dovuto dal Cliente ai gestori delle reti autostradali (e/o ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui agli articoli 1.3 e 1.4 del presente Contratto), anche provvedendo in proprio, nei confronti di tali soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al ritrasferimento a quest'ultimo di tale diritto e all'addebito del relativo corrispettivo.

1.3. - TLP consente ai Clienti titolari del servizio Telepass Family la possibilità di aderire, tramite i canali tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass, ai servizi aggiuntivi **Opzione Twin** (che consente di ottenere un secondo Apparato Telepass), **Assistenza Stradale solo Italia** (che consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e delle agevolazioni offerti da Telepass e/o da società partner), **Assistenza Stradale** (servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e delle agevolazioni offerti da Telepass e/o da società partner) e **Servizio Europeo** (che consente al Cliente, tramite apparato dedicato il pagamento, in aggiunta ai pedaggi autostradali sulla rete italiana ed agli altri servizi collegati al Telepass Family e fruibili in Italia, dei pedaggi autostradali sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Francese, del Regno di Spagna e della Repubblica Portoghese e il pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate site in tali territori).

L'adesione a tali servizi aggiuntivi è disciplinata da appositi moduli contrattuali che il Cliente potrà decidere di sottoscrivere, con le modalità previste, presso l'Ente (ove distribuisca tali servizi) oppure presso i punti vendita e i canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come resi noti attraverso il sito web e il Call Center di Telepass) e, in tale caso, i relativi addebiti vengono compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family.

1.4. - TLP, inoltre, si riserva la facoltà di rendere disponibili e di consentire al Cliente titolare del servizio Telepass Family di fruire di servizi di accesso e di pagamento inerenti beni e/o servizi che concernono la mobilità, ulteriori rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, anche raggruppati e/o distinti per categorie (ad es., traghetti, parcheggi in strutture convenzionate, ZTL a pagamento, polizze assicurative, etc.), prestati o forniti da Telepass e/o dai soggetti (anche appartenenti al Gruppo Telepass) che quest'ultima si riserva tempo per tempo di convenzionare (di seguito gli "**Esercizi Convenzionati**"), tramite utilizzo dell'Apparato Telepass, del Codice e/o di altro strumento collegato all'Apparato stesso, dell'applicazione mobile prevista da Telepass (di seguito, l'"**App**") e/o degli altri strumenti/titoli tempo per tempo attivati da quest'ultima. Sarà cura di TLP comunicare tempo per tempo ai Clienti, anche mediante posta elettronica, il sito web, l'App e/o gli altri canali eventualmente attivati, la disponibilità dei servizi di accesso e di pagamento ulteriori, le informazioni relative alle modalità di attivazione/disattivazione e, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno dei suddetti servizi.

Telepass si riserva la facoltà di modificare il numero e/o tipologia dei predetti servizi di accesso e di pagamento, disponibili per i Clienti titolari del servizio Telepass Family, nonché di modificare e aggiornare l'elenco degli Esercizi Convenzionati, dandone comunicazione attraverso il proprio sito web e/o l'App nonché, eventualmente, attraverso posta elettronica, posta ordinaria e/o altri canali eventualmente attivati. Tali variazioni, effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale del presente Contratto da parte di Telepass.

L'elenco aggiornato dei predetti servizi di accesso e di pagamento ulteriori e degli Esercizi Convenzionati nonché, ove previste, le relative norme e condizioni di utilizzo, sono sempre disponibili sul sito web di Telepass e, ove previsto, sull'App.

L'adesione del cliente ai predetti servizi di accesso e di pagamento ulteriori, inerenti beni e/o servizi che concernono la mobilità, avviene distintamente per ciascuno di tali servizi e si considererà perfezionata, a seconda dei casi e in conformità a quanto specificamente previsto per ciascuno di essi: (i) per fatti concludenti, nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'Apparato Telepass e/o dell'altro strumento previsto da Telepass per l'accesso e/o il pagamento del singolo servizio ulteriore; oppure, (ii) con l'espresso assenso all'attivazione del servizio, specificamente manifestato dal Cliente attraverso le procedure tempo per tempo previste da Telepass. In caso di attivazione, gli addebiti previsti per i servizi di cui abbia usufruito il Cliente verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family e concorreranno ad erodere il limite di spesa trimestrale pari ad Euro 258,23, previsto al successivo art. 4.2. A tali ulteriori servizi di accesso e di pagamento prestati da Telepass, ove attivati dal Cliente, si applicheranno le Norme e Condizioni del presente Contratto previste per tali specifici servizi ulteriori, le norme e condizioni di utilizzo del singolo servizio (ove previste) nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le Norme e Condizioni relative al servizio Telepass Family cui sono collegati.

È fatta comunque salva la facoltà dei Clienti di disattivare in ogni momento uno o più di uno dei servizi di accesso e di pagamento ulteriori, tramite i canali attivati e resi noti da Telepass oppure inviando una comunicazione a Telepass S.p.A. - Customer Care con le modalità di cui al successivo art. 7.2.

Resta, altresì, inteso che l'utilizzo dell'Apparato Telepass, del Codice o dell'altro strumento collegato all'Apparato stesso, oppure dell'App per il pagamento di beni e servizi che non concernono la mobilità sarà possibile, ove consentito, solo previa adesione del Cliente ad un ulteriore specifico contratto e sarà disciplinato da apposite norme e condizioni.

Il Cliente riconosce espressamente che TLP è e resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e gli Esercizi Convenzionati per i beni e/o servizi da questi ultimi forniti al Cliente. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente agli Esercizi Convenzionati, restando comunque esclusa ogni responsabilità di TLP in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi e/o dei beni offerti dagli Esercizi Convenzionati medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'Apparato Telepass, del Codice, dell'App e/o degli altri strumenti/titoli tempo per tempo previsti da Telepass. In ogni caso, nei rapporti tra il Cliente e TLP, l'ordine di pagamento impartito attraverso tutti gli anzidetti strumenti è irrevocabile e, pertanto, resta fermo l'obbligo per il Cliente di onorare i relativi pagamenti nei confronti di TLP. In caso di mancato pagamento degli importi sopra menzionati, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardato pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 2° giorno dalla data di emissione della medesima fattura, che verranno addebitati nel primo documento contabile utile.

1.5. - In caso di inadempimento agli obblighi di pagamento degli importi dovuti in relazione ai servizi Telepass di cui al presente Contratto, al Cliente potranno essere addebitati da parte di Telepass o di altri soggetti incaricati o aventi causa i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, quantificati, in via forfettaria, in Euro 5,00 (oltre accessori, ove dovuti per legge) per ciascun singolo riepilogo di addebito.

TLP consente ai Clienti titolari del servizio Telepass Family la possibilità di accedere, previa registrazione e secondo le procedure previste da TLP stessa, alla propria area riservata tramite il sito e/o l'App di TLP stessa, come indicato al successivo art. 4.3.

La registrazione all'area riservata avviene con procedura di sicurezza prevista da Telepass e può essere effettuata dal Cliente con le modalità indicate da Telepass stessa.

La registrazione consente al Cliente che la effettua di fruire tramite l'area riservata di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati e informazioni quali ad es., le targhe abbinate all'Apparato Telepass, l'indirizzo di posta elettronica per ricevere la comunicazione di avvenuta pubblicazione delle fatture e le comunicazioni di natura gestionale nonché l'indirizzo di spedizione delle eventuali fatture cartacee, esclusa la possibilità di modificare la titolarità del Contratto sottoscritto. Inoltre, nell'anzidetta area riservata è possibile (i) aderire, nei casi e con le modalità previste da Telepass, ai servizi di cui ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, (ii) visualizzare le comunicazioni inviate da Telepass ai sensi del presente Contratto nonché i documenti contabili e quelli di riepilogo dei transiti autostradali e delle transazioni concluse dal Cliente, emessi da Telepass per i servizi di cui al presente Contratto e/o per i servizi di cui ai precedenti articoli 1.3 e 1.4, (iii) ove previsto, visualizzare le fatture emesse da ASPI (o da altro soggetto autorizzato) per il pagamento dei pedaggi autostradali nonché l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati. La registrazione all'area riservata ed i relativi servizi sono gratuiti, salvo diversa previsione contrattuale.

1.6. - Il Cliente titolare del servizio Telepass Family si impegna ad avvertire tempestivamente TLP di ogni variazione dei dati, compresi quelli relativi al documento d'identità, contenuti nelle sezioni del fronte del presente modulo. In particolare, si impegna ad aggiornare puntualmente le targhe dei veicoli (massimo due contemporaneamente, compreso l'eventuale motoveicolo, come indicato al successivo art. 2.1) su cui intende utilizzare l'Apparato Telepass. L'aggiornamento dei dati potrà avvenire attraverso l'area riservata così come previsto al precedente art. 1.5, oppure, presso i punti vendita/assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da TLP (il cui è elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web di quest'ultima) ovvero inviando una comunicazione con le modalità e agli indirizzi di cui al successivo art. 7.2.

Resta inteso che l'eventuale aggiornamento dei dati del Cliente titolare del servizio Telepass Family, effettuato secondo quanto indicato al precedente comma, comporterà l'aggiornamento automatico anche dei dati forniti dallo stesso ad ASPI per l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento dei pedaggi presso le stazioni autostradali.

L'elenco e l'ubicazione dei punti vendita e di assistenza autorizzati da Telepass a svolgere le attività previste dal presente Contratto sono resi noti, tempo per tempo, mediante il Call Center e il sito web di Telepass nonché, ove previsto da quest'ultima, mediante l'App.

2 - UTILIZZO DELL'APPARATO TELEPASS

2.1. - Gli Apparati Telepass, consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di TLP, non possono essere ceduti a nessun titolo a terzi. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'Apparato Telepass.

Fermo restando che l'installazione dell'Apparato Telepass sul veicolo indicato avviene a cura e spese del Cliente, si specifica che quest'ultimo è tenuto a far installare e ad utilizzare l'Apparato Telepass in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del c.c.

Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati all'Apparato Telepass, al veicolo sul quale lo stesso viene installato, nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto al precedente comma, esonerando espressamente TLP da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

Ciascun Apparato Telepass potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motoveicolo) fermo restando che la stessa targa non può essere abbinata a più di un Apparato Telepass.

La locazione dell'Apparato Telepass comporta il pagamento del canone indicato al successivo art. 3.1.

2.2. - In caso di smarrimento o di furto dell'Apparato Telepass il Cliente dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a TLP chiamando il Call Center di TLP o recandosi presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa TLP (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center) o direttamente tramite gli altri canali attivati e resi noti da Telepass.

Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati con l'Apparato Telepass, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di TLP della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente dovrà comunque far pervenire a TLP, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'Apparato Telepass, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 - secondo il Modulo disponibile presso i vendita/assistenza a tal fine autorizzati dalla stessa Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center) e che può essere scaricato dal sito internet di TLP.

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass, TLP addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 30,00 a titolo di indennizzo per le spese sostenute da TLP per la ricerca del medesimo e per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass. È facoltà di TLP, dietro espressa richiesta del Cliente, di non addebitare, in caso di furto, l'importo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Cliente fornisca la prova di avere adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'Apparato Telepass medesimo.

In alternativa a quanto sopra, il Cliente ha la facoltà di richiedere - presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite il sito web e il Call Center di Telepass) ovvero con l'invio di un'apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 7.2 - di corrispondere a TLP l'importo mensile di Euro 0,07 (IVA compresa), per ogni Apparato Telepass attivo ai sensi del presente Contratto e per tutta la durata del Contratto, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass e per le spese sostenute da TLP per il recupero del medesimo. Tale importo mensile verrà addebitato sin dalla prima fattura utile successiva alla anzidetta sottoscrizione.

Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a TLP la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, TLP non riterrà valida la comunicazione di cui al primo comma del presente art. 2.2, e addebiterà in fattura al Cliente stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con l'Apparato Telepass dal giorno di invio della comunicazione stessa.

In tutte le ipotesi di furto e/o smarrimento dell'Apparato Telepass, il Cliente dovrà, entro il termine di 60 giorni dall'invio della comunicazione di cui al primo comma del presente articolo 2.2, richiedere a TLP la consegna di un nuovo Apparato Telepass. In mancanza di tale richiesta, entro il menzionato termine, TLP avrà il diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi di quanto previsto al successivo art. 6.1.

2.3. - In caso di ritrovamento da parte del Cliente, che abbia trasmesso copia della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.2, dell'Apparato Telepass dichiarato smarrito o rubato, lo stesso non potrà essere utilizzato e dovrà essere immediatamente restituito a TLP - presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite sito web e Call Center) ovvero spedito con raccomandata a.r. all'indirizzo di cui all'art. 7.2. - che provvederà a sostituirlo consegnando al Cliente il nuovo Apparato Telepass presso uno dei suddetti punti vendita/assistenza.

Qualora l'Apparato Telepass, il cui smarrimento o furto sia stato confermato con la trasmissione della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.2, venga ritrovato in possesso del Cliente o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi alle transazioni di pagamento autorizzate con l'Apparato Telepass successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da TLP per il recupero dell'Apparato Telepass medesimo. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Cliente. Telepass, inoltre, si riserva di perseguire anche penalmente il Cliente per l'utilizzo irregolare dell'Apparato.

2.4. - È vietato, altresì, utilizzare l'Apparato Telepass, di cui TLP abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e Telepass si riserva di perseguire il Cliente ai sensi di legge e del Contratto, anche in ambito penale.

2.5. - Il Cliente prende atto ed accetta che, anche in considerazione delle intrinseche caratteristiche tecniche delle stazioni e dei portali, nei casi di mancata rilevazione via radio del proprio Apparato Telepass mediante i sistemi posti nelle stazioni e sui portali (ad es., per guasti tecnici, a causa della velocità inadeguata del veicolo, dell'errato o mancato posizionamento dell'Apparato a bordo del veicolo, di un imprevisto malfunzionamento dello stesso Apparato, etc.), si potrà procederà all'associazione di tali transiti, rilevati mediante la targa associata all'Apparato Telepass attraverso le telecamere poste nelle stazioni e sui portali, con la posizione contrattuale del Cliente inerente il servizio Telepass Family e alla trasmissione dei relativi dati a Telepass, ai fini dei conseguenti addebiti, fermo restando, in ogni caso, quanto previsto dai singoli gestori delle reti autostradali.

3 - CANONE DI LOCAZIONE E COSTI DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY

3.1. - Il canone di locazione dell'Apparato Telepass, di cui al precedente art. 2.1, ultimo comma, è di Euro 5,49 (IVA compresa) per ogni ciclo di fatturazione trimestrale. Tale importo viene addebitato, previa emissione della relativa fattura, da TLP al Cliente in funzione del ciclo di fatturazione applicato così come specificato al successivo articolo 4.1. Qualora in un ciclo di fatturazione non si siano registrati addebiti per pedaggi, il canone, comunque dovuto, unitamente agli eventuali canoni e/o costi dei servizi aggiuntivi e ulteriori di cui ai precedenti articoli 1.3 e 1.4, verrà addebitato nel successivo ciclo di fatturazione nel quale si siano registrate transazioni di pagamento e comunque nell'ultima fattura dell'anno.

Qualora il Cliente sia titolare anche (i) di un contratto avente ad oggetto la prestazione, da parte di Telepass, di un determinato servizio di pagamento o di determinati pacchetti di servizi di pagamento, diverso/i da quelli oggetto del presente Contratto, regolato/i dalle relative normative di settore (il "**Contratto Servizi di Pagamento**"), oppure, (ii) dei contratti facenti parte di un'offerta combinata di servizi di Telepass e di un partner di quest'ultima (i "**Contratti Collegati**"), specificamente associato/i al presente Contratto, è dovuto, a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family, l'importo di Euro 5,49 (IVA compresa) oppure il minor importo eventualmente previsto, nell'ambito delle promozioni tempo per tempo attivate da TLP, per gli specifici casi di associazione del presente Contratto con un Contratto Servizi di Pagamento o con i Contratti Collegati, così come da appositi regolamenti pubblicati sul sito web della stessa TLP (e sugli altri canali eventualmente individuati), in conformità alle applicabili disposizioni di legge.

3.2. - Per il servizio Telepass Family è prevista una quota associativa del valore pari ad Euro 3,72 al mese, che sarà applicata soltanto nel caso di superamento, da parte del Cliente, del limite di spesa per pedaggi e per costi dei servizi, di cui al successivo art. 4.2.

Tale importo verrà addebitato in fattura da TLP al Cliente titolare del servizio Telepass Family nelle sole fatture mensili emesse in aggiunta a quelle del ciclo di fatturazione trimestrale, di cui al citato art. 4.2.

Il costo di spedizione al Cliente dell'Apparato Telepass, nei casi in cui tale addebito è espressamente previsto dal presente Contratto, è pari a Euro 5,73 (IVA compresa).

3.3. - Il Cliente, accedendo alla propria area riservata, può visualizzare e stampare gratuitamente i documenti ivi resi disponibili ai sensi del precedente art. 1.5.

Fermo restando quanto previsto al precedente comma, il Cliente riceverà da TLP, in modalità cartacea, al domicilio fornito a TLP stessa, i predetti documenti nel caso in cui abbia richiesto il servizio di stampa di copia delle fatture e degli altri documenti disponibili, così come previsto al successivo art. 4.8.

3.4. - Gli importi indicati agli artt. 3.1, 3.2 e 4.8 sono suscettibili di modifica in conformità a quanto previsto al successivo art. 8.3.

4 - EMISSIONE E RECAPITO DOCUMENTI CONTABILI

4.1. - TLP invia trimestralmente al Cliente (i) un documento contabile, con il riepilogo degli importi addebitati, unitamente alla fattura emessa da TLP per gli importi di propria competenza, in base a quanto previsto al precedente art. 3, e (ii) un documento di riepilogo dei transiti autostradali e delle transazioni concluse dal Cliente in relazione ai servizi oggetto del presente Contratto e ai servizi di cui ai precedenti articoli 1.3 e 1.4.

TLP, inoltre, ove incaricata da ASPI, sulla base degli specifici accordi eventualmente in essere tra le parti, del relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture, invia trimestralmente al Cliente, senza costi aggiuntivi, la fattura (o altro documento contabile) emessa dalla stessa ASPI, secondo i termini previsti nel contratto con quest'ultima riportato in coda al presente modulo, per i pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati e addebitati nel periodo di riferimento ai sensi del presente Contratto, unitamente al relativo elenco viaggi.

Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con ASPI e/o gli altri gestori delle reti autostradali, TLP provvederà ad emettere, in nome proprio, e a trasmettere trimestralmente al Cliente la fattura inerente ai pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati da quest'ultimo e addebitati nel periodo di riferimento ai sensi del presente Contratto. TLP provvede, altresì, ad inviare trimestralmente al Cliente, ove richiesto da quest'ultimo secondo le procedure previste da Telepass, con riferimento alle transazioni effettuate dal Cliente stesso e addebitate nel periodo di riferimento, anche le fatture (o altro documento contabile) emesse dai soggetti terzi, prestatori dei servizi o fornitori dei beni di cui al precedente articolo 1.4, con i quali Telepass abbia eventualmente concluso, tempo per tempo e a propria discrezione, un accordo in ordine al relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture. Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con i singoli soggetti terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui al precedente articolo 1.4, TLP provvederà ad emettere in nome proprio e a trasmettere trimestralmente, al Cliente che lo abbia richiesto secondo le procedure previste da Telepass, le fatture inerenti le transazioni, relative ai beni e servizi dei predetti soggetti convenzionati, effettuate dal Cliente e addebitate nel periodo di riferimento.

Le informazioni, tempo per tempo aggiornate, (i) sui soggetti (gestori reti autostradali e/o prestatori di servizi o fornitori di beni di cui al precedente articolo 1.4) in riferimento ai quali è attivo o meno il servizio di rendicontazione e di trasmissione fatture, oppure, il servizio di fatturazione di Telepass, (ii) sulle modalità attraverso le quali il Cliente può fruire dei sopra indicati servizi di rendicontazione e fatturazione (ove previsti) e (iii) su eventuali norme, condizioni e costi dei predetti servizi di rendicontazione e fatturazione, sono previamente rese disponibili tramite il sito web di Telepass (nella sezione Supporto) e l'App.

4.2. - Il ciclo di fatturazione degli importi specificati al precedente art. 4.1 ha cadenza trimestrale nel caso in cui il Cliente mantenga un limite di spesa per pedaggi e per canone e costi del servizio Telepass Family, come indicati al precedente art. 3, non superiore a Euro 258,23 per trimestre.

Resta inteso che il limite di spesa trimestrale resterà sempre pari ad Euro 258,23 anche in caso di utilizzo dell'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin o dell'apposito Apparato Telepass collegato al Servizio Europeo, come previsto al precedente art. 1.3, e nel caso di utilizzo dell'Apparato Telepass (e/o degli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) per i servizi di accesso e di pagamento ulteriori di cui al precedente art. 1.4.

Nel caso di superamento del predetto limite, il servizio Telepass Family viene automaticamente portato ad un ciclo di addebito e di fatturazione con cadenza mensile, salva la possibilità del successivo ripristino dell'originaria situazione ove - nei mesi intercorrenti fino all'inizio del successivo ciclo di fatturazione trimestrale - il Cliente faccia registrare un utilizzo del servizio entro i limiti sopra indicati.

In caso di superamento del predetto limite, per ogni ciclo di fatturazione mensile effettuato, TLP addebiterà in fattura al Cliente l'importo indicato al precedente art. 3.2.

In caso di chiusura o revoca del rapporto contrattuale l'ultima fattura verrà emessa al termine del mese di chiusura del rapporto stesso. Ove la chiusura del rapporto intervenga negli ultimi quattro giorni del mese di riferimento - a processo di fatturazione già avviato - l'emissione dell'ultima fattura avverrà al termine del mese successivo.

Gli addebiti degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avranno data pari a quella di emissione fattura.

4.3. - TLP provvederà a recapitare, gratuitamente, al Cliente (i) il documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, il documento di riepilogo dei transiti e delle transazioni del Cliente e le fatture di propria competenza (nei casi e alle condizioni sopra previste) nonché (ii) ove previsto ai sensi delle precedenti disposizioni, le fatture, o altro documento fiscale o contabile, emesse da ASPI (unitamente al relativo elenco viaggi), in modalità elettronica, tramite l'area riservata del Cliente, secondo i termini e le modalità di seguito previste.

TLP, inoltre, ove previsto ai sensi del

TLP provvederà ad emettere e, contestualmente, a pubblicare i documenti e le fatture, di cui ai precedenti commi, che sia tenuta a recapitare, sull'area riservata del Cliente, l'ultimo giorno del mese del trimestre di riferimento, in caso di ciclo di fatturazione trimestrale, decorrente dal mese di sottoscrizione del Contratto; in caso di ciclo di fatturazione mensile, ai sensi di quanto previsto al precedente art. 4.2, le fatture saranno emesse e contestualmente pubblicate, unitamente ai sopra indicati documenti, l'ultimo giorno del mese di riferimento.
Fermo restando quanto previsto al precedente art. 1.5 per la registrazione all'area riservata, ai fini dell'accesso ai documenti contabili recapitati da TLP in modalità elettronica, il Cliente titolare del Telepass Family potrà accedere alla suddetta area riservata immettendo la username e la password dal Cliente medesimo appositamente generate.
Il Cliente titolare del servizio Telepass Family potrà, pertanto, prendere visione, salvare sul proprio dispositivo e stampare su carta le fatture e i sopra indicati documenti, previa registrazione all'area riservata, alle condizioni sopra indicate.
4.4. – TLP produrrà un file non modificabile in formato grafico, contenente l'immagine della fattura stessa, che verrà archiviato anche su supporto informatico per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c. Tale file verrà messo a disposizione del Cliente tramite un apposito link nella sua area riservata utilizzando misure di sicurezza ritenute idonee da Telepass e finalizzate a ridurre i rischi di accesso non autorizzati ai dati e di mancata tutela dei requisiti previsti dalla vigente normativa in termini di protezione dei dati personali. Sarà cura del Cliente accedere alla propria area riservata al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.
4.5. – Ferma restando la periodicità e i termini di emissione delle fatture, come previsto ai precedenti articoli, TLP provvederà a notificare al Cliente l'emissione e la contestuale disponibilità delle fatture tramite un messaggio e-mail, spedito all'indirizzo presente, alla data di emissione di ciascuna fattura, nell'area riservata del Cliente.
Le fatture, l'elenco viaggi e gli ulteriori documenti sopra indicati rimarranno accessibili nell'area riservata del Cliente per almeno 24 mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo, TLP si riserva la possibilità di garantire l'accesso alle fatture, tramite l'area riservata, nei tempi tecnici utili al ripristino on line del file contenente i documenti richiesti. Sarà comunque sempre possibile per il Cliente richiedere a TLP una copia cartacea delle fatture, conforme all'originale, alle condizioni previste al successivo art. 4.8.
4.6. – TLP declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture per ragioni che prescindano dalla propria responsabilità.
TLP non assume responsabilità per danni, pretese dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da TLP o da persone di cui questa debba rispondere.
4.7. – Fermo restando quanto indicato al precedente articolo 4.6, il Cliente prende atto ed accetta che TLP non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi per fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità di TLP circa:
- l'uso o impossibilità temporanea di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture;
- l'eventuale interruzione del servizio di recapito elettronico delle fatture;
- l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme tempo per tempo vigenti in materia di protezione dei dati personali, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.
4.8. – Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.3, TLP provvede, nei casi e con le cadenze sopra indicati, a spedire le copie dei documenti contabili e di riepilogo di cui al precedente art. 4.1, in modalità cartacea, ai soli Clienti che ne facciano richiesta – mediante i canali digitali attivati da Telepass, i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati da quest'ultima (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web), oppure, con le modalità indicate all'art. 7.2 – addebitando al Cliente il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione di tali documenti cartacei. Il costo – da corrispondere per ogni singolo invio dei suddetti documenti contabili in formato cartaceo – si intende accettato dal Cliente al momento della formalizzazione della richiesta.
TLP provvede, contestualmente all'emissione periodica dei documenti contabili sopra indicati, a comunicare all'Ente la somma degli importi relativi a canone e quota associativa, laddove prevista, di cui ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, ai pedaggi autostradali, agli eventuali costi per la stampa della copia cartacea della fattura, agli eventuali costi e canoni per i servizi aggiuntivi e ulteriori attivati dal Cliente, di cui ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, ai costi per l'invio cartaceo, ove richiesto, delle comunicazioni periodiche ai sensi dell'art. 8.1 che segue, nonché, agli eventuali costi corrisposti a titolo di indennizzo per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass nell'ipotesi di furto o smarrimento dello stesso come indicato al precedente art. 2.2, oppure, a titolo di penale per mancata o tardiva restituzione dell'Apparato Telepass così come previsto all'articolo 6.3.
4.9. - Fermo restando quanto previsto ai precedenti commi, TLP provvederà ad inviare gratuitamente per iscritto, alla fine di ogni anno, ai Clienti che non abbiano effettuato almeno un accesso all'area riservata nell'anno di riferimento e che abbiano ricevuto addebiti relativi ai servizi Telepass superiori ad Euro 100,00, un documento contabile con il riepilogo analitico di tutti gli importi addebitati, nel corso di ogni ciclo di fatturazione, per costi, canoni e/o altri titoli relativi al servizio Telepass Family e agli eventuali servizi aggiuntivi e ulteriori di cui ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, nonché per i pedaggi autostradali registrati nell'anno stesso.
4.10. - Ogni contestazione in ordine agli importi fatturati ed addebitati dovrà pervenire a TLP, per iscritto agli indirizzi indicati al successivo art. 7.2, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di pubblicazione della fattura sull'area riservata oppure dalla data di ricezione della copia della fattura cartacea, come previsto dal presente art. 4.

5 – DURATA e RECESSO

5.1. - Il contratto relativo al servizio Telepass Family è stipulato a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle relative Norme e Condizioni.
TLP e l'Ente si riservano la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Telepass Family erogato ai clienti dell'Ente stesso, dandone informativa due mesi prima della data della dismissione stessa ad ASPI e ai Clienti mediante comunicazione pubblicata da TLP sul proprio sito web. In tale caso, TLP e l'Ente avranno diritto di recedere dal presente Contratto mediante comunicazione scritta inviata con le modalità di cui al successivo art. 7.3 con almeno due mesi di preavviso, fermo restando che il canone non è dovuto per il periodo non goduto.
Il recesso produrrà i suoi effetti con la ricezione della suddetta comunicazione da parte del Cliente, con le conseguenze di cui alle successive previsioni del presente articolo.
Nei predetti casi, il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass secondo quanto previsto al successivo articolo 6.3.
Alla data di efficacia del recesso, il Cliente dovrà corrispondere immediatamente a Telepass qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti successivi alla data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Apparato Telepass che non siano stati restituiti) fino alla data dell'effettivo pagamento.
5.2. - Il Cliente ha la facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, inviando a TLP - con le modalità indicate al successivo art. 7.2 - una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente stesso. In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti e alle transazioni registrate con l'Apparato Telepass (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la data di efficacia del recesso.
Il Cliente è altresì tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass presso uno dei punti vendita o di assistenza autorizzati a tal fine da Telepass ovvero mediante spedizione postale secondo quanto previsto al successivo articolo 6.3.
Resta inteso che il recesso sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'Apparato Telepass da parte di TLP.
In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e della relativa restituzione dell'Apparato Telepass nei termini sopra stabiliti il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

6 - RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

6.1. - Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di TLP e dell'Ente al risarcimento dei danni ed a quanto altro previsto nel presente Contratto, quest'ultimo potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. ("Clausola risolutiva espressa"):
a) da TLP:
1. in ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi addebitati;
2. in caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dal presente Contratto;
3. in ogni caso di uso fraudolento dell'Apparato Telepass e/o degli altri strumenti/titoli previsti da Telepass per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto;
4. in caso di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass;
5. in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al Contratto;
6. nel caso in cui il Cliente, a seguito della denuncia di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass, non provveda, nei 60 giorni successivi alla comunicazione di cui al primo comma del precedente articolo 2.2, alla richiesta di un nuovo Apparato;

b) dall'Ente, in qualsiasi momento, in tutti i casi di risoluzione del rapporto con il Cliente e comunque a suo insindacabile giudizio, dandone immediata comunicazione a TLP ed al Cliente con invito alla restituzione dell'Apparato a TLP. In tale caso il Cliente, qualora intenda continuare a fruire del servizio Telepass Family, potrà sottoscrivere un nuovo contratto tramite un altro Ente convenzionato e farlo pervenire a TLP - all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2 entro 10 gg. dalla comunicazione di risoluzione da parte dell'Ente - con allegata la richiesta di poter continuare ad utilizzare l'Apparato Telepass già in suo possesso, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito web di Telepass.
Resta inteso che nei casi di risoluzione di cui alle precedenti lettere a) e b) nonché di recesso di cui al precedente art. 5 e in ogni altro caso di scioglimento del rapporto tra Telepass e il Cliente relativo al servizio Telepass Family, il contratto tra il Cliente ed ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà automaticamente di avere efficacia.
6.2. - Ove TLP e/o l'Ente intendano avvalersi della clausola risolutiva espressa con riferimento ad una delle ipotesi previste al precedente art. 6.1, lett. a) e b), devono darne comunicazione con le modalità di cui al successivo art. 7.3 al Cliente.
6.3. - Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale di cui al precedente art. 6.1 e nell'ipotesi di recesso di cui all'art. 5 che precede, anche al fine di consentire il corretto smaltimento dell'Apparato Telepass, il Cliente è tenuto entro 20 giorni dalla risoluzione del rapporto alla restituzione dell'Apparato Telepass a TLP: (a) consegnandolo presso i punti vendita o di assistenza autorizzati a tal fine da Telepass, che provvederà a rilasciare al Cliente ricevuta dell'avvenuta riconsegna dell'Apparato, oppure, (b) spedendolo con raccomandata a.r. a TLP all'indirizzo di cui all'art. 7.2, con oneri a carico del Cliente stesso (in caso di spedizione postale a TLP, la stessa fornirà riscontro circa l'effettiva ricezione dell'Apparato Telepass).
Nel caso in cui l'Apparato Telepass non sia riconsegnato nei termini suddetti, TLP addebiterà al Cliente in fattura, come previsto al precedente art. 4, l'importo di Euro 25,82, a titolo di penale.
La mancata o tardiva restituzione, entro il predetto termine, e l'eventuale utilizzo o alterazione ai fini fraudolenti dell'Apparato Telepass non riconsegnato saranno perseguiti in sede civile e penale.
L'Apparato Telepass, al momento in cui il detentore si disfi, abbia l'intenzione o l'obbligo di disfarsene, configurandosi, ai sensi e per gli effetti della direttiva 2012/19/UE e del d.lgs. n. 49/2014 e s.m.i., quale rifiuto di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.), deve essere raccolto e smaltito separatamente dagli altri rifiuti per permetterne un adeguato trattamento e riciclo, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia.
Allo stesso modo, le batterie contenute nell'Apparato Telepass, essendo soggette allo specifico regime per le pile/accumulatori/batterie e relativi rifiuti dettato dalla direttiva 2006/66/CE e dal d.lgs. n. 188/2008 e s.m.i., devono essere smaltite separatamente dai rifiuti domestici al fine di ridurre al minimo il potenziale impatto sull'ambiente e sulla salute umana delle sostanze utilizzate in tali componenti, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia.
Pertanto, il Cliente, in ogni caso di cessazione del relativo rapporto contrattuale con Telepass, deve restituire a quest'ultima l'Apparato Telepass con le modalità previste dal presente Contratto e dal predetto manuale d'uso (pena la possibile applicazione di sanzioni amministrative e/o penali ai sensi della normativa vigente), anche al fine di consentire che lo stesso Apparato, ove giunto a fine vita, sia avviato allo smaltimento ai sensi delle sopra richiamate disposizioni normative.
6.4. - Nei casi di risoluzione e di recesso di cui al presente articolo e all'art. 5 che precede, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

7 - RAPPORTI CON TELEPASS

7.1. - In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo di adesione, che dovrà essere uguale a quello dichiarato nel modulo delle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema tecnologico automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali di ASPI, di cui alle premesse del presente modulo, e a quello per l'accesso ai servizi di pagamento di beni e servizi forniti da terzi convenzionati tramite l'Apparato Telepass o gli altri strumenti eventualmente previsti da TLP di cui al precedente art. 1.4.
7.2. - Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione scritta da inviarsi a Telepass avente per oggetto il presente Contratto dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria o, nei casi in cui è espressamente indicato da altre disposizioni del presente Contratto, a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 - 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'App e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica all'indirizzo reclamitelepass@telepass.it o posta certificata certificata all'indirizzo reclami@pec.telepass.com.
7.3. - Fatto salvo esclusivamente quanto specificamente previsto al precedente art. 4 in ordine alla trasmissione dei documenti contabili e di riepilogo, qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del Contratto stesso e ai servizi oggetto del medesimo (ad es. comunicazioni di assistenza, etc.) sarà effettuata da Telepass tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio ciascuna comunicazione; qualora, invece, il Cliente non abbia comunicato a Telepass un indirizzo e-mail, le anzidette comunicazioni saranno inviate da Telepass mediante posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass alla data di invio di ciascuna comunicazione, con addebito nella prima fattura utile dei costi sostenuti per l'invio di ciascuna comunicazione nei casi in cui ciò è espressamente previsto dal presente Contratto.
Telepass si riserva, inoltre, di contattare il Cliente anche tramite notifiche sull'App (ove attivata) e/o comunicazioni rese disponibili sull'area riservata del Cliente stesso, oppure, tramite posta ordinaria, telefonate o messaggi di testo (sms) al numero di telefono cellulare fornito dal Cliente, nel rispetto di quanto previsto dal presente Contratto e dalla legge e in conformità a quanto indicato nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679.

8 - COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

8.1. - Telepass, alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, provvede a inviare al Cliente (oltre che attraverso la pubblicazione nell'area riservata disponibile sul sito e/o, ove previsto, sull'App di Telepass) una comunicazione che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto contrattuale e un aggiornato quadro delle condizioni applicate, incluso un rendiconto degli importi addebitati. La suddetta comunicazione periodica sarà inviata da Telepass tramite (i) posta elettronica, all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione, oppure, in mancanza, (ii) mediante posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione. In caso di invio della predetta comunicazione in formato cartaceo mediante posta ordinaria, al Cliente sarà addebitato nella prima fattura utile il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) sostenuto per l'invio. Qualora sia previsto l'invio della suddetta comunicazione periodica tramite posta elettronica, il Cliente potrà in qualsiasi momento richiedere a Telepass, con le modalità indicate nel presente Contratto, di riceverla in formato cartaceo per posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente stesso; in tal caso al Cliente sarà addebitato nella prima fattura utile il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) sostenuto per l'invio della suddetta comunicazione.
In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, la predetta comunicazione si intende approvata trascorsi 60 (sessanta) giorni dal suo ricevimento da parte del Cliente.
8.2. - Le Parti convengono sin d'ora che nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno TLP avrà la facoltà di non inviare al Cliente la comunicazione periodica di cui al comma 8.1 che precede.
8.3. - Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, in senso favorevole o sfavorevole al cliente, il presente Contratto (così come disciplinato dalle relative Norme e Condizioni e dagli eventuali allegati), con riferimento, in particolare, alle caratteristiche e ai corrispettivi e costi dei servizi forniti, in presenza dei seguenti giustificati motivi, che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica: (a) mutamenti della disciplina normativa e regolamentare applicabile (anche a seguito di iscrizione ad albi regolamentati, operazioni societarie straordinarie, appartenenza a un gruppo, etc.) e/o evoluzione delle prassi o degli orientamenti espressi dalle competenti Autorità; (b) evoluzioni inerenti le modalità, i costi e/o gli oneri di produzione, commercializzazione ed erogazione dei servizi forniti ovvero le condizioni di mercato e/o il contesto competitivo, che possono incidere sugli aspetti economici, gestionali, organizzativi, amministrativi o commerciali dei servizi stessi; (c) mutamenti delle esigenze tecniche, gestionali, organizzative, amministrative e/o commerciali (quali, a titolo esemplificativo: (i) sviluppi o mutamenti tecnici, gestionali o commerciali delle reti, delle piattaforme informatiche, degli apparati e/o degli strumenti/applicazioni per la prestazione, la fruizione o il pagamento dei servizi forniti da Telepass e/o dei servizi erogati dai gestori autostradali o dai soggetti convenzionati; (ii) sviluppi o mutamenti delle politiche commerciali e/o di distribuzione dei servizi forniti da Telepass; (iii) operazioni di ristrutturazione e/o riorganizzazione aziendale ovvero implementazione e/o revisione di specifiche procedure interne, anche in funzione dell'ottimizzazione e/o uniformazione dei processi di gestione della base-clienti; (iv) sviluppi o mutamenti delle politiche e/o dei processi di gestione del rischio creditizio, di incremento della sicurezza dei sistemi e delle operazioni, di gestione del rischio frodi e/o di protezione, sicurezza e trattamento dei dati dei clienti).
Le eventuali modifiche verranno comunicate per iscritto al Cliente come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", con indicazione: (a) delle specifiche ragioni che giustificano la modifica proposta; (b) del termine di decorrenza della modifica, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi dalla data di ricevimento della comunicazione; (c) della facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso, qualora non intenda aderire alla suddetta Proposta, e (d) di ogni ulteriore informazione richiesta dalla normativa vigente.
La Proposta di modifica unilaterale del Contratto è trasmessa al Cliente mediante posta elettronica, all'indirizzo e-mail validamente comunicato da quest'ultimo a Telepass, oppure, in mancanza, a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della Proposta.
Il Cliente, entro l'indicato termine di decorrenza della modifica proposta, potrà recedere, senza spese o penalità, dal Contratto o dal rapporto relativo allo specifico servizio di Telepass oggetto della modifica, mediante comunicazione (i) inviata a Telepass a mezzo posta elettronica, all'indirizzo indicato nella Proposta di modifica unilaterale, o tramite posta ordinaria, all'indirizzo indicato nel Contratto, oppure, (ii) consegnata personalmente dal Cliente stesso presso i punti vendita o assistenza a tal fine autorizzati da Telepass, avendo diritto a vedere applicate, in sede di chiusura del rapporto, le condizioni precedentemente applicate. Trascorso il suddetto termine senza che il Cliente abbia comunicato il proprio recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate.
Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.
8.4. - Le Norme e Condizioni riportate nel presente documento sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del presente Contratto.
La copia aggiornata delle Norme e Condizioni del Servizio Telepass Family è disponibile presso i punti vendita e assistenza autorizzati da Telepass e può essere consultata e stampata dal sito web e/o, ove previsto, dall'App di Telepass.

9 - LEGGE APPLICABILE. FORO COMPETENTE

9.1. - Il presente Contratto è retto e disciplinato dalla legge italiana. In ogni caso, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Reg. UE 1215/12 o della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al consumatore da disposizioni inderogabili di legge vigenti in tale Stato.
9.2. - Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. n.206/2005) o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.

10 - PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

10.1. - TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I Clienti di Telepass, rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad una contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti all'errata gestione dei contratti Telepass.
La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.
La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito web di Telepass ovvero presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass) e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va trasmessa, con Raccomandata A/R, all'indirizzo indicato al precedente art. 7.2 o via pec all'indirizzo reclami@pec.telepass.com. La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di TLP e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La procedura si conclude comunque non oltre 120 giorni dalla data di ricezione della domanda.
Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

INFORMATIVA ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarle le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendole altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante pro tempore, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "**Titolare**" o "**Telepass**").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:
Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer (DPO)
c/o Telepass S.p.A.
Via Laurentina, 449
00142 – Roma.

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (i "Dati").

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

4.1. Telepass raccoglie, anche tramite la banca convenzionata da Lei prescelta per la stipula del contratto avente ad oggetto i servizi Telepass, e tratta i Suoi Dati per la stipula e l'esecuzione del medesimo contratto, ossia, per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (come descritte nel contratto stesso), alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, assistenza al cliente, gestione reclami, valutazione del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti.
In particolare, per tali finalità Telepass raccoglie e tratta i seguenti Dati:
• i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
• l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
• le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
• le informazioni relative alla localizzazione dell'apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
• il numero di targa degli auto/motoveicoli;
• dati tecnico-amministrativi dei veicoli associati al contratto (targa, marca e modello dell'autovettura, codice e data di immatricolazione, classe euro, tipo di alimentazione, kW, cilindrata);
• in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

I Dati suindicati potrebbero essere da Lei direttamente forniti ovvero ottenuti tramite la consultazione di banche dati pubbliche (quali, ad esempio, la banca dati del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti), anche al fine di garantire l'esattezza e, ove opportuno, l'aggiornamento dei Suoi Dati nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR, nonché migliorare la Sua customer experience e gestire la Sua posizione contrattuale in maniera più efficiente.
Costituisce inoltre legittimo interesse del Titolare trattare alcuni dei Suoi Dati strettamente necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.
In ogni caso, Lei avrà la facoltà, in qualsiasi momento di esercitare il Suo diritto alla cancellazione dei Dati e potrà altresì opporsi al loro trattamento secondo le modalità previste nel successivo paragrafo 7.
4.2. I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.
4.3. Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.
4.4. Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, chiamate senza operatore, notifiche sull'App).
4.5. Previo Suo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni Suoi Dati a soggetti terzi, con le quali essa potrebbe concludere accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i Suoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di propri prodotti e servizi.
4.6. Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterle offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e scontistiche.
Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, 4.5 e 4.6 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.
In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.
In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepilogghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
4.1	**Stipula del contratto avente a oggetto i servizi Telepass**	**Volontaria**	**Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto**	**L'esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione della Sua richiesta**
	Gestione del rapporto contrattuale e valutazione del merito creditizio e della solvibilità del cliente in corso di rapporto	**Volontaria**	**Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto**	**Esecuzione del contratto**
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare	**Obbligatoria**	**Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto**	**Legittimo interesse del Titolare**
4.2	**Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità**	**Obbligatoria**	**Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto**	**Adempimento di un obbligo legale da parte del titolare**
4.3	**Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati**	**Volontaria**	**Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del contratto**	**Legittimo interesse del Titolare**
4.4	**Attività commerciale svolta da Telepass**	**Volontaria**	**Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi**	**Il Suo consenso**
4.5	**Comunicazione e/o cessione dei Suoi Dati a terzi a fini di marketing**	**Volontaria**	**Impossibilità di fornirLe promozioni commerciali di terzi**	**Il Suo consenso**
4.6	**Profilazione**	**Volontaria**	**Impossibilità di offrirLe proposte e servizi personalizzati**	**Il Suo consenso**

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (e.g. società concessionarie interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza, partner ed esercizi convenzionati, soggetti terzi che potranno operare il pagamento in favore di Telepass degli addebiti effettuati nei confronti del cliente).

In particolare, il Titolare potrà avvalersi di soggetti terzi quali istituti di credito convenzionati da Lei prescelti, che svolgeranno per conto del Titolare ogni attività necessaria (e.g. raccolta dei Suoi Dati e data entry) ai fini della stipula del contratto avente a oggetto i servizi Telepass Family. Nell'ambito delle predette attività, tali istituti di credito convenzionati tratteranno i Dati a Lei riferibili in qualità di Responsabili del trattamento.

Quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società direttamente controllate da Telepass, (e.g. Telepass Pay S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Wash Out S.r.l. e Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. Telepass comunicherà altresì i Suoi Dati ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente, ai fini della gestione delle richieste formulate dall'Autorità e per prestarLe l'assistenza clienti tramite il contact center.

Inoltre, i Suoi Dati potranno essere comunicati a soggetti terzi con cui Telepass ha stipulato un contratto di service avente ad oggetto la fornitura di servizi amministrativi (e.g. la fatturazione per la locazione dell'apparato Telepass).

I Suoi Dati potranno poi essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass i servizi di logistica o servizi inerenti alla verifica, in costanza del contratto da Lei stipulato, del merito creditizio e della solidità patrimoniale, ovvero a società che svolgono in favore del Titolare le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al contratto Telepass.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Il Titolare potrà altresì comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni nonché agli istituti di credito deputati allo svolgimento delle attività amministrative relative alla domiciliazione sul Suo conto corrente per gli addebiti degli importi previsti dal contratto Telepass Family. Tali soggetti tratteranno i Dati a Lei riferibili in qualità di autonomi titolari.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass per tutta la durata dello stesso e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;

b) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;

c) i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi;

d) per l'adempimento di obblighi di legge, i Suoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

• **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;

• **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;

• **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;

• **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;

• **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;

• **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

• **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;

• **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo o ricorso all'Autorità giudiziaria competente** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o utilizzando gli strumenti di comunicazione a tal fine attivati da Telepass, oppure, contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

8. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile – nella versione più aggiornata – nella Sua area personale in App o sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com.

* * *

NORME E CONDIZIONI GENERALI PER L'ACCETTAZIONE ED UTILIZZO DEI MEZZI DI PAGAMENTO VIACARD E TELEPASS PER IL PAGAMENTO DIFFERITO DEL PEDAGGIO SULLE AUTOSTRADE ITALIANE A PEDAGGIO

PREMESSA

Autostrade per l'Italia SpA (di seguito "ASPI"), Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA, Capitale Sociale Euro 622.027.000,00 con sede legale in Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma, P. IVA, C.F. e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000, concessionaria della costruzione e dell'esercizio delle autostrade di cui alla convenzione ANAS del 18/09/1968 n. 9297 e suoi atti aggiuntivi, consente l'accettazione dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento differito del pedaggio presso le stazioni in entrata ed in uscita delle autostrade italiane a pagamento presso i cui impianti di esazione i predetti titoli sono in accettazione in forza di accordi in essere tra ASPI e le diverse concessionarie autostradali, secondo le norme e condizioni generali riportate di seguito nel presente modulo che viene sottoscritto dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione del contratto di adesione ai servizi Viacard di c/c o Telepass Family di Telepass SpA (in avanti definita anche "TLP"). Il Cliente si impegna ad osservare le modalità di seguito indicate per il transito nelle piste Viacard, nelle piste Telepass e nelle piste bimodali Viacard/Telepass delle stazioni in entrata ed in uscita della rete autostradale italiana a pedaggio. Le presenti norme potranno essere modificate da ASPI che ne darà comunicazione al Cliente presso il domicilio dello stesso, indicato nel fronte del modulo.

1. NORME GENERALI

1.1. ASPI consente ai propri Clienti di utilizzare le tessere Viacard o l'apparato Telepass per il pagamento di transiti autostradali effettuati con veicoli e/o motoveicoli di cilindrata non inferiore ai 150 cc, le cui targhe siano indicate nel fronte del modulo di adesione ai servizi Telepass Family o Telepass con Viacard o comunicate come indicato al successivo articolo 1.2. Al riguardo si specifica che il numero massimo di targhe da abbinare ad un apparato Telepass non può essere superiore a 2, compresa quella di eventuali motoveicoli, e che non è possibile abbinare ad una stessa targa più di un apparato di Telepass.

1.2. Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente ASPI di ogni variazione dei dati, ad esclusione di quelli relativi al documento d'identità, indicati nel fronte del presente modulo. In particolare, il Cliente si impegna ad avvertire preventivamente ASPI di ogni variazione delle targhe dei mezzi su cui intende utilizzare l'apparato Telepass. I dati possono essere aggiornati presso un Punto Blu o altro centro di assistenza autorizzato ovvero secondo le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito www.telepass.com. L'aggiornamento dei dati comunicati dal Cliente ad ASPI comporterà l'automatico aggiornamento degli analoghi dati già raccolti da Telepass SpA ed indicati nel contratto di adesione al servizio Viacard c/c, Telepass o al servizio Telepass Family.

1.3. I dati possono essere, altresì, aggiornati tramite accesso all'area riservata del sito www.telepass.com di Telepass Spa, previa registrazione al sito stesso, come indicato nelle norme e condizioni di adesione ai servizi Viacard c/c, Telepass o Telepass Family. Inoltre, in tale area riservata è possibile visualizzare le fatture, ovvero altro documento idoneo, emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi e l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati, secondo le modalità indicate sul sito www.telepass.com di cui al successivo art. 3.3.

2. UTILIZZO DEL SISTEMA DI STAZIONE VIACARD E TELEPASS FAMILY

2.1. L'uso delle Viacard e del Telepass Family è esteso su tutta la rete autostradale italiana a pagamento purché sia fruito utilizzando le apposite piste rispettivamente Viacard e Telepass sia in entrata che in uscita dalla rete autostradale e purché tali mezzi di pagamento e i veicoli ad essi abbinati risultino ad ASPI in stato regolare e, quindi, abilitati al transito.

2.2. La Viacard dovrà essere inserita nelle apposite apparecchiature delle uscite riservate Viacard ad esazione automatica oppure consegnata agli addetti delle stazioni autostradali insieme al biglietto di entrata (ove previsto). Al momento dell'utilizzo della Viacard, non è consentito convalidare con la stessa il transito di due veicoli anche se uno al seguito dell'altro.

2.3. Nel caso in cui il Cliente telepassista entri in una stazione dotata di pista Telepass e transiti in uscita in una stazione in cui, per qualsiasi motivo, non sia disponibile il servizio Telepass, lo stesso Cliente dovrà dichiarare al personale addetto all'esazione la stazione di provenienza. Qualora, invece, il Cliente, entrato in una stazione dotata di pista Telepass, transiti in uscita in una stazione ad elevata automazione, lo stesso dovrà usare una pista self-service Viacard, premere il pulsante per la richiesta di un intervento e dichiarare al personale addetto, via interfono, la stazione di entrata. In entrambi i casi sopra esposti, l'importo del pedaggio relativo alla tratta dichiarata o, se non coincidente, quello relativo alla tratta autostradale effettivamente percorsa, così come risultante dai controlli effettuati da ASPI, sarà addebitato al Cliente in fattura o tramite rapporto di mancato pagamento pedaggio - Mod. PE-07.

2.4 Nel caso in cui in una stazione di entrata non sia possibile utilizzare il servizio Telepass Family, per temporanea indisponibilità del servizio stesso, il Cliente dovrà ritirare il biglietto e, per regolarizzare il transito in uscita, dovrà usare, se disponibile, una pista bimodale (self-service Viacard con sovrapposizione del servizio Telepass) inserendo il biglietto nell'apposita fessura; il codice dell'apparato verrà acquisito automaticamente dagli impianti di stazione. In mancanza dell'anzidetta tipologia di pista bimodale, il transito deve essere concluso in una pista gestita da Operatore al quale il Cliente dovrà consegnare il biglietto e dichiarare che il veicolo è dotato di Telepass. ASPI provvederà ad accertare la dichiarazione del Cliente ai fini dell'addebito in fattura del transito.

2.5. Ove non sia riscontrata affatto l'entrata nel sistema dell'apparato Telepass del Cliente, il transito sarà considerato in violazione delle norme di utilizzo dell'autostrada. Il sistema di pista rileverà automaticamente la targa del veicolo che ha effettuato il transito, tramite i sistemi di ripresa video collocati nelle stazioni di esazione e il Cliente sarà tenuto al pagamento del pedaggio calcolato dalla stazione più lontana rispetto a quella di uscita come previsto dall'art. 176 del Decreto Legislativo 30/04/1992 n. 285 "Nuovo Codice della Strada" salva l'applicazione delle sanzioni amministrative previste da dette norme. Al Cliente è data, comunque, facoltà di prova in ordine alla stazione di entrata ai fini della definizione dell'importo effettivamente dovuto.

2.6. Il Cliente è tenuto al rispetto delle modalità di avvicinamento alla pista Telepass, di transito e di abbandono della stessa. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati da parte del sistema presente in pista, il Cliente si obbliga, con la sottoscrizione del presente modulo, a procedere durante tutte le fasi di attraversamento dell'impianto di stazione ad una velocità inferiore a 30 km orari ed a mantenere la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede.

2.7. L'utilizzo dell'apparato Telepass installato sulla moto di cilindrata superiore a 150 cc è consentito solo nelle piste appositamente abilitate per tale servizio che sono riconoscibili dalla segnaletica orizzontale indicante tre moto stilizzate e che sono dotate di una semi sbarra di cadenzamento. Il Cliente si impegna a posizionare l'apparato sulla moto secondo le modalità indicate nell'apposito manuale d'uso (consegnato all'atto della formalizzazione del servizio Telepass o disponibile sul sito www.telepass.com), a transitare con la moto solo nelle piste Telepass abilitate al transito delle moto e a non impegnare la stessa nel caso in cui il semaforo posto sulla pensilina o ai lati della pista stessa emetta la luce rossa e a mantenere sempre la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede. Il mancato rispetto delle suddette indicazioni potrà comportare il mancato o difettoso funzionamento del Telepass con conseguente rischio per la sicurezza del Cliente.

3. EMISSIONE E RECAPITO DEI DOCUMENTI CONTABILI ED ELENCO VIAGGI

3.1. ASPI invierà al Cliente, tramite TLP, le fatture, ovvero altro documento idoneo, per gli importi dei pedaggi relativi ai transiti effettuati con la tessera Viacard o l'apparato Telepass in funzione del ciclo di fatturazione e recapito applicato ai sensi del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con Telepass SpA. Le fatture saranno emesse da ASPI lo stesso giorno del mese stabilito per il ciclo di fatturazione previsto nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP per lo specifico servizio di pagamento cui il Cliente ha aderito; dette fatture saranno recapitate al Cliente, per conto di ASPI medesima, da TLP, secondo i termini e le modalità indicate nel precedente comma. L'addebito degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avrà data pari a quella di emissione fattura.

3.2. Nell'area riservata del sito www.telepass.com di Telepass Spa, di cui al precedente art. 1.3, è possibile visualizzare le fatture emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi, nonché l'elenco dettagliato dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati. Ai fini dell'accesso alle fatture recapitate da TLP in modalità elettronica, il Cliente, dalla data indicata nel contratto di adesione al servizio formalizzato con TLP, potrà accedere al sito suindicato secondo le modalità indicate nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP. Sarà cura del Cliente accedere all'area riservata di www.telepass.com al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.

3.3. Le tariffe di pedaggio applicate in fattura sono quelle in vigore al momento dei transiti. Eventuali variazioni del regime fiscale determineranno l'applicazione dei pedaggi conseguenti, con le decorrenze stabilite dai relativi provvedimenti.

3.4. Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, copia delle fatture e dell'elenco viaggi potranno essere recapitati da TLP, per conto di ASPI, in modalità cartacea, al domicilio del Cliente, a fronte di apposita richiesta da parte del Cliente stesso secondo le modalità indicate nelle norme e condizioni generali del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP medesima. Telepass Spa provvederà, per conto di ASPI, a recapitare al Cliente la documentazione richiesta, secondo le condizioni e i termini previsti nel contratto di servizio formalizzato con il Cliente medesimo.

4. CESSAZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

4.1. In caso di risoluzione del contratto di servizio formalizzato con Telepass Spa, al Cliente non sarà consentito l'utilizzo dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali ed il presente contratto cesserà automaticamente.

4.2. In caso di risoluzione del presente contratto con ASPI, il Cliente non potrà utilizzare i mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali.

4.3. Non sarà, altresì, consentito al Cliente il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali mediante le Viacard e/o il Telepass nel caso in cui TLP comunichi che il titolo di pagamento-Apparato rilasciato al Cliente non è più abilitato al servizio, ovvero in caso di utilizzo del sistema da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali, ovvero in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto.

4.4. Il presente contratto potrà essere risolto dal Cliente, in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando una Raccomandata con Avviso di Ricevimento ad Autostrade per l'Italia Spa o all'indirizzo indicato al successivo art. 5.2.

5. RAPPORTI CON AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA

5.1. In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del sito www.telepass.com, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo.

5.2. Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere dovrà essere indirizzata mediante le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito www.telepass.com.

5.3. Le Norme e Condizioni "ASPI" sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR")

1. Si informa che i dati personali forniti dal Cliente contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso delle tessere Viacard e/o dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da ASPI, per il tramite di propri dipendenti e/o di personale delle Società autostradali italiane a pagamento, incaricati del trattamento, per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale e, in particolare, alle attività di fatturazione e recupero del pedaggio.

2. Tali dati personali saranno comunicati da ASPI a TLP per la gestione amministrativa dei pagamenti dei pedaggi, come meglio specificato al successivo punto 3, ed alle società concessionarie autostradali a pagamento, presso i cui impianti siano stati registrati i transiti, ai fini della relativa fatturazione, ovvero, in caso di transiti per i quali sono stati registrati i mancati pagamenti, ai fini del recupero del credito. Il trattamento di tali dati e il recupero del pedaggio è effettuato anche avvalendosi di terzi soggetti appositamente incaricati.

3. Le attività amministrative relative al servizio di fatturazione, ed in particolare la produzione e spedizione delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento, sono svolte per conto di ASPI da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima. Le attività amministrative relative alla domiciliazione sul conto/corrente del Cliente per il pagamento dei pedaggi saranno svolte dall'Ente indicato sul fronte del presente modulo, già titolare dei dati bancari inerenti al rapporto contrattuale del Cliente medesimo.

4. Si informa, altresì, che i dati personali forniti dal Cliente per la registrazione ed utilizzo dell'area riservata del sito www.telepass.it di TLP per la visione e ricezione delle fatture di ASPI nonché per la visione e ricezione dell'elenco viaggi, saranno trattati, per conto di ASPI, da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento come sopra indicato. A tale riguardo, si rinvia alla specifica informativa, appositamente resa disponibile da TLP sul sito e/o nell'area riservata dell'App di TLP medesima.

5. Salvo quanto previsto ai precedenti articoli, i dati personali del Cliente, raccolti e conservati in banche dati di ASPI, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, ASPI per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio offerto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze (società incaricate del recupero del credito vantato da ASPI, società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione del pedaggio) di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.

6. Si informa che le stazioni di ASPI sono dotate di un sistema di ripresa video che, in caso di mancato pagamento del pedaggio o di Cliente sprovvisto del titolo di entrata o che impegni gli impianti di stazione in maniera impropria o con apparato non correttamente funzionante, registra automaticamente la targa dei veicoli in transito per il conseguente addebito del pedaggio e, ove ne ricorrano i presupposti, per l'espletamento delle azioni civili, amministrative e/o penali nei casi previsti dall'art. 176 D.L. 285/1992. Le immagini possono essere visionate esclusivamente da personale incaricato del trattamento e sono conservate per gli adempimenti connessi all'incasso del pedaggio e, nei casi di illecito, anche per la definizione del procedimento.

7. Si informa, altresì, che la rete autostradale è dotata di sistemi di rilevazione automatica (c.d. "BOE Telepass") dei veicoli dotati di apparato Telepass, che registrano e conservano, in modalità anonima, il transito dei veicoli stessi per finalità di natura " statistica", ed, in particolare, per la determinazione di un modello statistico dei flussi di traffico sulla rete autostradale finalizzato alla validazione delle modalità di ripartizione degli importi da pedaggio tra le società autostradali interessate ai transiti rilevati e alla determinazione dei tempi medi di percorrenza sulla tratta. Tali dati sono trattati esclusivamente da personale incaricato del trattamento ovvero, per conto di ASPI, da società terze incaricate delle elaborazioni statistiche (numero dei veicoli che percorrono quella tratta), appositamente nominate Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima.

8. Si informa, altresì, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti; l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano.

L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione, il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al DPO al seguente indirizzo: dpo @pec.autostrade.it, mediante l'utilizzo di appositi moduli resi disponibili dal Titolare sul sito internet www.autostrade.it.

Si informa che l'Interessato potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

9 Titolare del trattamento è Autostrade per l'Italia SpA, con sede in via A. Bergamini 50, 00159 Roma

Il Responsabile della Protezione dei Dati è domiciliato per la carica presso la sede di Autostrade per l'Italia SpA e contattabile all'indirizzo pec: dpo@pec.autotrade.it

Responsabili del trattamento, ex art. 28 GDPR, come sopra individuati:

- per le attività amministrative, Telepass SpA, con sede in Roma, Via Laurentina 449, 00142
- per le attività di gestione dei mancati pagamenti del pedaggio, EssediEsse SpA, con sede in Roma, Via A. Bergamini 50, 00159.

Tutti i dati/informazioni personali saranno trattati nel rispetto del GDPR e della normativa privacy e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, da impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzato, l'alterazione o distruzione.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e aggiornare nel tempo la presente Informativa in caso di nuove disposizioni di legge o di modifiche della policy di trattamento dei dati aziendale.

La presente Informativa e sue eventuali versioni aggiornate saranno pubblicate sul sito di ASPI: ww.autostrade.it

Ultimo aggiornamento Febbraio 2022

MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO TELEPASS FAMILY (Convenzionato Banca)

Telepass

Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

autostrade per l'italia®

Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

NUMERO MODULO

TIMBRO ENTE

TUTTI I CAMPI, SE NON DIVERSAMENTE INDICATO, SONO DA INTENDERSI OBBLIGATORI. COMPILARE IN STAMPATELLO.

1 IL RIChIEDENTE (solo persone fisiche)

COGNOME E NOME..... CODICE FISCALE

NATO/A IL ..... A ..... SESSO M ☐ F ☐

DOMICILIATO/A IN VIA/PIAZZA ..... NUMERO CIVICO

LOCALITÀ..... CAP PROVINCIA NAZIONE

TELEFONO ...../..... E-MAIL .....

CITTADINANZA .....

DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO: Carta di identità ☐ Patente ☐ Passaporto ☐ Altro ☐ .....

N° ..... RILASCIATO DA ..... DATA DEL RILASCIO .....

Chiede di aderire ai servizi Telepass di seguito indicati, riservati alle sole persone fisiche munite di autovettura ad uso privato, accettando le Norme e Condizioni che stabiliscono le modalità di prestazione dei servizi stessi, come riportate di seguito (d'ora in poi il "Contratto").

2 MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA CORE: 7 0 1 3 8 4 0 0 0 0 0 0 0

(il riferimento del numero del mandato verrà indicato da TELEPASS SpA nella prima fattura utile).

Con la sottoscrizione del presente mandato SEPA e l'adesione al Contratto, il Cliente autorizza Telepass S.p.A. a richiedere alla banca del Cliente stesso l'addebito presso il proprio conto per il pagamento dei corrispettivi e degli altri importi previsti dal Contratto e, conseguentemente, il medesimo Cliente autorizza la propria banca a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Telepass S.p.A. Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I dati del creditore e del debitore sono quelli sopra indicati.

CONTO DI ADDEBITO: CODICE IBAN I T

TIPO DI PAGAMENTO: ricorrente ☒ singolo ☐ Data ..... FIRMA .....

Nota: *I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.*

CREDITOR ID: IT83001000000097717010 01

3 L'APPARATO TELEPASS

CODICE APPARATO ..... DATA DI CONSEGNA .....

CODICE PROMOZIONE TITOLO .....

Targa del veicolo su cui verrà usato il Telepass:

- TARGA (obbligatoria): N° ..... NAZIONE
- TARGA: N° ..... NAZIONE

FIRMA PER RICEVUTA APPARATO/RICHIESTA SPEDIZIONE AL DOMICILIO

.....

Spazio riservato al canale distributivo

USER..... DATA..... N° CONTRATTO.....FIRMA.....

Accettazione delle Norme e Condizioni del servizio Telepass Family
Il/la sottoscritto/a dichiara (i) che i dati riportati al punto 1 sono veritieri, (ii) di aver letto e compreso e di accettare integralmente le Norme e Condizioni del servizio Telepass Family, così come messe in copia a sua disposizione prima della conclusione del contratto e riportate, altresì, nel retro del presente documento, e (iii) di aver letto attentamente l'informativa sul trattamento dei dati personali (resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

Data..... Firma .....
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Il/La sottoscritto/a dichiara di conoscere e accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., quanto previsto agli artt. 2.2 (Onere di comunicazione del furto/smarrimento dell'Apparato Telepass e responsabilità del Cliente), 4.10 e 8.1 (Termine per le contestazioni del Cliente in ordine agli importi fatturati e addebitati), 5.1 (Recesso di Telepass SpA dal Contratto) e 8.3 (Modifica unilaterale del Contratto e modalità di comunicazione delle variazioni stesse al Cliente) del Contratto.

Data..... Firma .....
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

INFORMAZIONI SU SERVIZI E ATTIVITÀ COMMERCIALI
Il/La sottoscritto/a acconsente al trattamento dei propri Dati (come definiti al par. 3 dell'informativa sul trattamento dei dati personali) effettuato da Telepass per le **finalità commerciali** di cui al paragrafo 4.4 dell'Informativa stessa.

Data..... Firma .....

Il/La Sottoscritto/a acconsente alla **comunicazione e/o cessione dei propri Dati a società terze** che li tratteranno in qualità di autonomi titolari per le finalità commerciali di cui al paragrafo 4.5 dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Data [NON APPLICABILE] Firma [NON APPLICABILE]

Il/La Sottoscritto/a acconsente al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass per le finalità di **profilazione** di cui al paragrafo 4.6 dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Data..... Firma .....

Con riferimento al rapporto sopra indicato, il/la sottoscritto/a dichiara di aver ottenuto copia del presente documento contrattuale, come dallo/a stesso/a sottoscritto

Data..... Firma .....

Accettazione delle Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (ASPI) per l'utilizzo dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass sulle autostrade italiane a pagamento
Il/La sottoscritto/a dichiara di conoscere e accettare le Norme e Condizioni "ASPI" sotto riportate e specificatamente l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di ASPI resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR").

Data..... Firma .....
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

M 13 - ed. luglio 2022

L' ENTE* .....autorizza TELEPASS SpA a consegnare l'apparato Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali al richiedente sopra indicato.

Data rilascio autorizzazione ..... Timbro e firma dell'Ente .....

(*) per ENTE si intende la banca convenzionata con Telepass S.p.A. presso cui il Cliente intrattiene un conto corrente bancario.

Copia per la BANCA

NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY REGOLATO DAL CONTRATTO "TELEPASS FAMILY - CONVENZIONATO BANCA"

Premessa

TELEPASS S.p.A. (di seguito denominata "**Telepass**" o "**TLP**"), con sede legale in Roma, via Laurentina n. 449, capitale sociale Euro 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale e P.IVA 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554, in collaborazione con la banca, l'istituto di credito o l'ente emittente carta di credito convenzionato con Telepass per il servizio Telepass Family e indicato sul frontespizio del modulo (di seguito denominato "Ente"), ove non siano riscontrate pendenze per pregressi inadempimenti da parte del Cliente in relazione a rapporti contrattuali con Telepass, provvederà ad attivare al sottoscritto richiedente (il "**Cliente**"), alle condizioni di seguito indicate, il servizio denominato "**Telepass Family**" regolato dal presente contratto (di seguito, il "**Contratto Telepass Family – Convenzionato Banca**" o anche solo il "Contratto"), avente ad oggetto (i) il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio, tramite un apposito apparato (l'"**Apparato Telepass**") che potrà essere installato esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc, nonché (ii) il pagamento di beni e/o di servizi ulteriori, inerenti la mobilità, come meglio indicato al successivo art. 1.4.

Resta inteso che, nel contesto del presente Contratto, l'Ente agirà anche in qualità di "soggetto terzo incaricato della raccolta, variazione e cancellazione dei mandati SEPA", nei termini di cui al Regolamento (UE) n. 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 14 marzo 2012 ed alla Circolare ABI di Serie Tecnica n. 11 del 25/06/2018.

Il servizio Telepass Family regolato dal presente Contratto è rivolto esclusivamente a persone fisiche che siano titolari di carta di debito o di credito il cui Ente emittente sia convenzionato con TLP per tale servizio o che abbiano un conto corrente presso una filiale e/o dipendenza di un Ente convenzionato per il servizio Telepass Family sul quale far addebitare i pagamenti in base ai cicli di addebito e fatturazione di seguito indicati.

TLP consente l'adesione al servizio Telepass Family e l'utilizzo dell'Apparato Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali ai Clienti che sottoscrivano, contestualmente al presente modulo, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito denominata anche "ASPI"), riportate nell'ultima facciata del presente modulo, inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

Il presente Contratto ha ad oggetto, pertanto, il servizio Telepass Family e l'insieme degli ulteriori servizi accessori, inerenti alla mobilità, di cui al successivo art. 1.4, offerti e prestati da TLP nell'ambito dell'esenzione di cui all'art. 2, c. 2, lett. m), d.lgs. n. 11/2011. I Clienti titolari del servizio Telepass Family possono, inoltre, attivare, tramite i canali e le procedure tempo per tempo previsti da TLP, i servizi aggiuntivi di cui al successivo art. 1.3.

TLP si riserva, altresì, di rendere disponibili, tempo per tempo, ai Clienti titolari del servizio Telepass Family, anche (i) servizi informativi (es.: servizio Memo, etc.); (ii) servizi di pagamento, diversi da quelli oggetto del presente Contratto, regolati dalle relative normative di settore e da appositi contratti, e (iii) altri servizi. Tali differenti servizi, disponibili anche tramite la medesima applicazione di TLP e che possono consentire, in particolare, di acquistare e di pagare beni e servizi offerti da terzi soggetti convenzionati con la stessa TLP, possono essere attivati dal Cliente, ove consentito, solo previa espressa adesione, da parte di quest'ultimo, ai relativi contratti (secondo le procedure previste da TLP) e sono disciplinati da specifiche condizioni generali di contratto, in conformità alla normativa di settore.

1 - NORME GENERALI

1.1. - Per la formalizzazione del rapporto, il Cliente può, alternativamente:

a) chiedere, ad uno degli Enti convenzionati per il servizio Telepass Family, il presente modulo che, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal richiedente, costituisce proposta contrattuale che, sottoscritta, altresì, per approvazione da un incaricato dell'Ente, viene presentata a TLP. TLP, in seguito alla verifica dei requisiti di idoneità del richiedente, e a suo insindacabile giudizio, ha facoltà di accettare o meno la suddetta proposta. La proposta si intenderà accettata solo nel momento in cui verrà consegnato al Cliente l'Apparato Telepass, così come di seguito indicato. In particolare, l'Ente, attraverso la propria struttura, provvede a raccogliere nel modulo i dati anagrafici del Cliente, a specificare la modalità con cui il Cliente stesso entrerà in possesso dell'Apparato e quanto altro richiesto per la gestione del rapporto con lo stesso e autorizza l'apertura della posizione Telepass Family attraverso la consegna al Cliente di una copia del modulo compilato in ogni sua parte e riportante la sottoscrizione del Cliente, così come la data e il timbro dell'Ente e la firma del personale preposto dall'Ente a tale attività (ovvero, a seconda dei casi, ove il timbro non sia più in uso presso l'Ente, il diverso strumento di certificazione e/o riconoscimento applicabile, in conformità alle vigenti procedure di sportello inclusa, a titolo esemplificativo, la firma digitale o sistemi similari). L'Apparato Telepass potrà essere consegnato, a seconda delle modalità previste dall'Ente, (i) direttamente da TLP presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass, come previsto al successivo comma 3 del presente art. 1.1, oppure (ii) per il tramite dell'Ente presso gli sportelli dell'Ente stesso, oppure, (iii) ove ciò non sia possibile o sia richiesto dal Cliente, mediante spedizione dello stesso all'indirizzo indicato dal Cliente, con costi di spedizione a carico di quest'ultimo ai sensi del successivo art. 3.2, comma 3, qualora consentito dall'Ente;

b) provvedere, nel caso in cui sia in possesso di una carta di debito o di credito emessa da un Ente convenzionato per il servizio Telepass Family o, comunque, sia titolare di un conto corrente acceso presso l'Ente stesso (e quest'ultimo consenta l'adesione del Cliente tramite procedure informatiche presso i punti vendita autorizzati da Telepass), all'apertura del rapporto contrattuale direttamente presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass e resi noti mediante il sito web e il Call Center di quest'ultima. In tal caso il Cliente, ferma restando la necessità di compilare il modulo in ogni sua parte e di sottoscriverlo secondo quanto riportato alla lettera a), provvede alla validazione del Contratto inserendo la carta di debito o di credito b) provvedere, nel caso in cui sia in possesso di una carta di debito o di credito emessa da un Ente convenzionato per il servizio Telepass Family o, comunque, sia titolare di un conto corrente acceso presso l'Ente stesso (e quest'ultimo consenta l'adesione del Cliente tramite procedure informatiche presso i punti vendita autorizzati da Telepass), all'apertura del rapporto contrattuale direttamente presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass e resi noti mediante il sito web e il Call Center di quest'ultima. In tal caso il Cliente, ferma restando la necessità di compilare il modulo in ogni sua parte e di sottoscriverlo secondo quanto riportato alla lettera a), provvede alla validazione del Contratto inserendo la carta di debito o di credito nell'apposito terminale telematico, digitando, nel solo caso di carta di debito, il PIN associato alla carta. Dopo aver effettuato i necessari controlli di validità della carta e verificato l'esito positivo degli stessi, l'Ente autorizza la formalizzazione del Contratto con la stampa, attraverso detto terminale telematico, di un numero di autorizzazione che ha la stessa funzione della validazione con timbro e firma di cui alla precedente lettera a). In caso di accettazione della proposta di attivazione del servizio Telepass Family, TLP consegnerà l'Apparato Telepass al Cliente direttamente presso il punto vendita procedendo contestualmente all'apertura della relativa posizione.

Il Cliente, con la firma del presente modulo, autorizza l'Ente ad operare correzioni formali di possibili errori nell'indicazione delle coordinate bancarie di addebito e del numero del conto indicati nella sezione 2 del fronte del presente modulo.

Nei casi in cui, nell'ambito della procedura di cui alla precedente lett. a), l'Apparato Telepass non venga consegnato al Cliente presso gli sportelli dell'Ente oppure non venga spedito al domicilio del Cliente stesso, quest'ultimo dovrà recarsi presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass); in tal caso, a fronte della consegna da parte del Cliente stesso della copia del presente modulo, sottoscritto anche nella sezione relativa alle "Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A." e della presentazione del documento di identità, TLP consegnerà al Cliente, in caso di accettazione della suddetta proposta di attivazione del servizio Telepass Family, un Apparato Telepass procedendo, contestualmente, all'apertura della relativa posizione. Il Cliente dovrà firmare l'apposita sezione del modulo, quale ricevuta di avvenuta consegna dell'Apparato.

1.2. - Il Cliente, con la consegna del modulo indicato al precedente art. 1.1 e con il ritiro dell'Apparato Telepass si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente – di cui alle coordinate indicate nella sezione 2 del modulo stesso, come eventualmente modificate e corrette dall'Ente – (i) degli importi relativi a tutti i pedaggi registrati con l'Apparato Telepass (e/o tramite gli altri strumenti eventualmente previsti da Telepass) e fatturati, così come tempo per tempo previsto, da ASPI (o da altro soggetto autorizzato), in conformità alle relative previsioni normative e contrattuali, e (ii) degli ulteriori importi dovuti per canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli previsti in relazione al servizio Telepass Family erogato da TLP e dalla stessa fatturati nonché in relazione ai servizi aggiuntivi e ulteriori eventualmente attivati dal Cliente e di cui ai successivi articoli 1.3 e 1.4.

TLP provvederà, per conto del Cliente, al pagamento degli importi dovuti ad ASPI per pedaggi autostradali e ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui agli articoli 1.3 e 1.4 del presente Contratto, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell'art. 1201 c.c.

Telepass potrà, inoltre, procedere al pagamento di quanto dovuto dal Cliente ai gestori delle reti autostradali (e/o ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui agli articoli 1.3 e 1.4 del presente Contratto), anche provvedendo in proprio, nei confronti di tali soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al ritrasferimento a quest'ultimo di tale diritto e all'addebito del relativo corrispettivo.

1.3. - TLP consente ai Clienti titolari del servizio Telepass Family la possibilità di aderire, tramite i canali tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass, ai servizi aggiuntivi **Opzione Twin** (che consente di ottenere un secondo Apparato Telepass), **Assistenza Stradale solo Italia** (che consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e delle agevolazioni offerti da Telepass e/o da società partner), **Assistenza Stradale** (servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e delle agevolazioni offerti da Telepass e/o da società partner) e **Servizio Europeo** (che consente al Cliente, tramite apparato dedicato il pagamento, in aggiunta ai pedaggi autostradali sulla rete italiana ed agli altri servizi collegati al Telepass Family e fruibili in Italia, dei pedaggi autostradali sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Francese, del Regno di Spagna e della Repubblica Portoghese e il pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate site in tali territori).

L'adesione a tali servizi aggiuntivi è disciplinata da appositi moduli contrattuali che il Cliente potrà decidere di sottoscrivere, con le modalità previste, presso l'Ente (ove distribuisca tali servizi) oppure presso i punti vendita e i canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come resi noti attraverso il sito web e il Call Center di Telepass) e, in tale caso, i relativi addebiti vengono compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family.

1.4. - TLP, inoltre, si riserva la facoltà di rendere disponibili e di consentire al Cliente titolare del servizio Telepass Family di fruire di servizi di accesso e di pagamento inerenti beni e/o servizi che concernono la mobilità, ulteriori rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, anche raggruppati e/o distinti per categorie (ad es., traghetti, parcheggi in strutture convenzionate, ZTL a pagamento, polizze assicurative, etc.), prestati o forniti da Telepass e/o dai soggetti (anche appartenenti al Gruppo Telepass) che quest'ultima si riserva tempo per tempo di convenzionare (di seguito gli "**Esercizi Convenzionati**"), tramite utilizzo dell'Apparato Telepass, del Codice e/o di altro strumento collegato all'Apparato stesso, dell'applicazione mobile prevista da Telepass (di seguito, l'"**App**") e/o degli altri strumenti/titoli tempo per tempo attivati da quest'ultima. Sarà cura di TLP comunicare tempo per tempo ai Clienti, anche mediante posta elettronica, il sito web, l'App e/o gli altri canali eventualmente attivati, la disponibilità dei servizi di accesso e di pagamento ulteriori, le informazioni relative alle modalità di attivazione/disattivazione e, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno dei suddetti servizi.

Telepass si riserva la facoltà di modificare il numero e/o tipologia dei predetti servizi di accesso e di pagamento, disponibili per i Clienti titolari del servizio Telepass Family, nonché di modificare e aggiornare l'elenco degli Esercizi Convenzionati, dandone comunicazione attraverso il proprio sito web e/o l'App nonché, eventualmente, attraverso posta elettronica, posta ordinaria e/o altri canali eventualmente attivati. Tali variazioni, effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale del presente Contratto da parte di Telepass.

L'elenco aggiornato dei predetti servizi di accesso e di pagamento ulteriori e degli Esercizi Convenzionati nonché, ove previste, le relative norme e condizioni di utilizzo, sono sempre disponibili sul sito web di Telepass e, ove previsto, sull'App.

L'adesione del cliente ai predetti servizi di accesso e di pagamento ulteriori, inerenti beni e/o servizi che concernono la mobilità, avviene distintamente per ciascuno di tali servizi e si considererà perfezionata, a seconda dei casi e in conformità a quanto specificamente previsto per ciascuno di essi: (i) per fatti concludenti, nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'Apparato Telepass e/o dell'altro strumento previsto da Telepass per l'accesso e/o il pagamento del singolo servizio ulteriore; oppure, (ii) con l'espresso assenso all'attivazione del servizio, specificamente manifestato dal Cliente attraverso le procedure tempo per tempo previste da Telepass. In caso di attivazione, gli addebiti previsti per i servizi di cui abbia usufruito il Cliente verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family e concorreranno ad erodere il limite di spesa trimestrale pari ad Euro 258,23, previsto al successivo art. 4.2. A tali ulteriori servizi di accesso e di pagamento prestati da Telepass, ove attivati dal Cliente, si applicheranno le Norme e Condizioni del presente Contratto previste per tali specifici servizi ulteriori, le norme e condizioni di utilizzo del singolo servizio (ove previste) nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le Norme e Condizioni relative al servizio Telepass Family cui sono collegati.

È fatta comunque salva la facoltà dei Clienti di disattivare in ogni momento uno o più di uno dei servizi di accesso e di pagamento ulteriori, tramite i canali attivati e resi noti da Telepass oppure inviando una comunicazione a Telepass S.p.A. - Customer Care con le modalità di cui al successivo art. 7.2.

Resta, altresì, inteso che l'utilizzo dell'Apparato Telepass, del Codice o dell'altro strumento collegato all'Apparato stesso, oppure dell'App per il pagamento di beni e servizi che non concernono la mobilità sarà possibile, ove consentito, solo previa adesione del Cliente ad un ulteriore specifico contratto e sarà disciplinato da apposite norme e condizioni.

Il Cliente riconosce espressamente che TLP è e resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e gli Esercizi Convenzionati per i beni e/o servizi da questi ultimi forniti al Cliente. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente agli Esercizi Convenzionati, restando comunque esclusa ogni responsabilità di TLP in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi e/o dei beni offerti dagli Esercizi Convenzionati medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'Apparato Telepass, del Codice, dell'App e/o degli altri strumenti/titoli tempo per tempo previsti da Telepass. In ogni caso, nei rapporti tra il Cliente e TLP, l'ordine di pagamento impartito attraverso tutti gli anzidetti strumenti è irrevocabile e, pertanto, resta fermo l'obbligo per il Cliente di onorare i relativi pagamenti nei confronti di TLP. In caso di mancato pagamento degli importi sopra menzionati, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardato pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 2° giorno dalla data di emissione della medesima fattura, che verranno addebitati nel primo documento contabile utile.

1.5. - In caso di inadempimento agli obblighi di pagamento degli importi dovuti in relazione ai servizi Telepass di cui al presente Contratto, al Cliente potranno essere addebitati da parte di Telepass o di altri soggetti incaricati o aventi causa i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, quantificati, in via forfettaria, in Euro 5,00 (oltre accessori, ove dovuti per legge) per ciascun singolo riepilogo di addebito.

TLP consente ai Clienti titolari del servizio Telepass Family la possibilità di accedere, previa registrazione e secondo le procedure previste da TLP stessa, alla propria area riservata tramite il sito e/o l'App di TLP stessa, come indicato al successivo art. 4.3.

La registrazione all'area riservata avviene con procedura di sicurezza prevista da Telepass e può essere effettuata dal Cliente con le modalità indicate da Telepass stessa.

La registrazione consente al Cliente che la effettua di fruire tramite l'area riservata di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati e informazioni quali ad es., le targhe abbinate all'Apparato Telepass, l'indirizzo di posta elettronica per ricevere la comunicazione di avvenuta pubblicazione delle fatture e le comunicazioni di natura gestionale nonché l'indirizzo di spedizione delle eventuali fatture cartacee, esclusa la possibilità di modificare la titolarità del Contratto sottoscritto. Inoltre, nell'anzidetta area riservata è possibile (i) aderire, nei casi e con le modalità previste da Telepass, ai servizi di cui ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, (ii) visualizzare le comunicazioni inviate da Telepass ai sensi del presente Contratto nonché i documenti contabili e quelli di riepilogo dei transiti autostradali e delle transazioni concluse dal Cliente, emessi da Telepass per i servizi di cui al presente Contratto e/o per i servizi di cui ai precedenti articoli 1.3 e 1.4, (iii) ove previsto, visualizzare le fatture emesse da ASPI (o da altro soggetto autorizzato) per il pagamento dei pedaggi autostradali nonché l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati. La registrazione all'area riservata ed i relativi servizi sono gratuiti, salvo diversa previsione contrattuale.

1.6. - Il Cliente titolare del servizio Telepass Family si impegna ad avvertire tempestivamente TLP di ogni variazione dei dati, compresi quelli relativi al documento d'identità, contenuti nelle sezioni del fronte del presente modulo. In particolare, si impegna ad aggiornare puntualmente le targhe dei veicoli (massimo due contemporaneamente, compreso l'eventuale motoveicolo, come indicato al successivo art. 2.1) su cui intende utilizzare l'Apparato Telepass. L'aggiornamento dei dati potrà avvenire attraverso l'area riservata così come previsto al precedente art. 1.5, oppure, presso i punti vendita/assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da TLP (il cui è elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web di quest'ultima) ovvero inviando una comunicazione con le modalità e agli indirizzi di cui al successivo art. 7.2.

Resta inteso che l'eventuale aggiornamento dei dati del Cliente titolare del servizio Telepass Family, effettuato secondo quanto indicato al precedente comma, comporterà l'aggiornamento automatico anche dei dati forniti dallo stesso ad ASPI per l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento dei pedaggi presso le stazioni autostradali.

L'elenco e l'ubicazione dei punti vendita e di assistenza autorizzati da Telepass a svolgere le attività previste dal presente Contratto sono resi noti, tempo per tempo, mediante il Call Center e il sito web di Telepass nonché, ove previsto da quest'ultima, mediante l'App.

2 - UTILIZZO DELL'APPARATO TELEPASS

2.1. - Gli Apparati Telepass, consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di TLP, non possono essere ceduti a nessun titolo a terzi. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'Apparato Telepass.

Fermo restando che l'installazione dell'Apparato Telepass sul veicolo indicato avviene a cura e spese del Cliente, si specifica che quest'ultimo è tenuto a far installare e ad utilizzare l'Apparato Telepass in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del c.c.

Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati all'Apparato Telepass, al veicolo sul quale lo stesso viene installato, nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto al precedente comma, esonerando espressamente TLP da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

Ciascun Apparato Telepass potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motoveicolo) fermo restando che la stessa targa non può essere abbinata a più di un Apparato Telepass.

La locazione dell'Apparato Telepass comporta il pagamento del canone indicato al successivo art. 3.1.

2.2. - In caso di smarrimento o di furto dell'Apparato Telepass il Cliente dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a TLP chiamando il Call Center di TLP o recandosi presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa TLP (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center) o direttamente tramite gli altri canali attivati e resi noti da Telepass.

Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati con l'Apparato Telepass, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di TLP della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente dovrà comunque far pervenire a TLP, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'Apparato Telepass, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 - secondo il Modulo disponibile presso i vendita/assistenza a tal fine autorizzati dalla stessa Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center) e che può essere scaricato dal sito internet di TLP.

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass, TLP addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 30,00 a titolo di indennizzo per le spese sostenute da TLP per la ricerca del medesimo e per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass. È facoltà di TLP, dietro espressa richiesta del Cliente, di non addebitare, in caso di furto, l'importo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Cliente fornisca la prova di avere adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'Apparato Telepass medesimo.

In alternativa a quanto sopra, il Cliente ha la facoltà di richiedere - presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite il sito web e il Call Center di Telepass) ovvero con l'invio di un'apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 7.2 - di corrispondere a TLP l'importo mensile di Euro 0,07 (IVA compresa), per ogni Apparato Telepass attivo ai sensi del presente Contratto e per tutta la durata del Contratto, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass e per le spese sostenute da TLP per il recupero del medesimo. Tale importo mensile verrà addebitato sin dalla prima fattura utile successiva alla anzidetta sottoscrizione.

Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a TLP la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, TLP non riterrà valida la comunicazione di cui al primo comma del presente art. 2.2, e addebiterà in fattura al Cliente stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con l'Apparato Telepass dal giorno di invio della comunicazione stessa.

In tutte le ipotesi di furto e/o smarrimento dell'Apparato Telepass, il Cliente dovrà, entro il termine di 60 giorni dall'invio della comunicazione di cui al primo comma del presente articolo 2.2, richiedere a TLP la consegna di un nuovo Apparato Telepass. In mancanza di tale richiesta, entro il menzionato termine, TLP avrà il diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi di quanto previsto al successivo art. 6.1.

2.3. - In caso di ritrovamento da parte del Cliente, che abbia trasmesso copia della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.2, dell'Apparato Telepass dichiarato smarrito o rubato, lo stesso non potrà essere utilizzato e dovrà essere immediatamente restituito a TLP - presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite sito web e Call Center) ovvero spedito con raccomandata a.r. all'indirizzo di cui all'art. 7.2. - che provvederà a sostituirlo consegnando al Cliente il nuovo Apparato Telepass presso uno dei suddetti punti vendita/assistenza.

Qualora l'Apparato Telepass, il cui smarrimento o furto sia stato confermato con la trasmissione della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.2, venga ritrovato in possesso del Cliente o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi alle transazioni di pagamento autorizzate con l'Apparato Telepass successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da TLP per il recupero dell'Apparato Telepass medesimo. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Cliente. Telepass, inoltre, si riserva di perseguire anche penalmente il Cliente per l'utilizzo irregolare dell'Apparato.

2.4. - È vietato, altresì, utilizzare l'Apparato Telepass, di cui TLP abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e Telepass si riserva di perseguire il Cliente ai sensi di legge e del Contratto, anche in ambito penale.

2.5. - Il Cliente prende atto ed accetta che, anche in considerazione delle intrinseche caratteristiche tecniche delle stazioni e dei portali, nei casi di mancata rilevazione via radio del proprio Apparato Telepass mediante i sistemi posti nelle stazioni e sui portali (ad es., per guasti tecnici, a causa della velocità inadeguata del veicolo, dell'errato o mancato posizionamento dell'Apparato a bordo del veicolo, di un imprevisto malfunzionamento dello stesso Apparato, etc.), si potrà procederà all'associazione di tali transiti, rilevati mediante la targa associata all'Apparato Telepass attraverso le telecamere poste nelle stazioni e sui portali, con la posizione contrattuale del Cliente inerente il servizio Telepass Family e alla trasmissione dei relativi dati a Telepass, ai fini dei conseguenti addebiti, fermo restando, in ogni caso, quanto previsto dai singoli gestori delle reti autostradali.

3 - CANONE DI LOCAZIONE E COSTI DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY

3.1. - Il canone di locazione dell'Apparato Telepass, di cui al precedente art. 2.1, ultimo comma, è di Euro 5,49 (IVA compresa) per ogni ciclo di fatturazione trimestrale. Tale importo viene addebitato, previa emissione della relativa fattura, da TLP al Cliente in funzione del ciclo di fatturazione applicato così come specificato al successivo articolo 4.1. Qualora in un ciclo di fatturazione non si siano registrati addebiti per pedaggi, il canone, comunque dovuto, unitamente agli eventuali canoni e/o costi dei servizi aggiuntivi e ulteriori di cui ai precedenti articoli 1.3 e 1.4, verrà addebitato nel successivo ciclo di fatturazione nel quale si siano registrate transazioni di pagamento e comunque nell'ultima fattura dell'anno.

Qualora il Cliente sia titolare anche (i) di un contratto avente ad oggetto la prestazione, da parte di Telepass, di un determinato servizio di pagamento o di determinati pacchetti di servizi di pagamento, diverso/i da quelli oggetto del presente Contratto, regolato/i dalle relative normative di settore (il "**Contratto Servizi di Pagamento**"), oppure, (ii) dei contratti facenti parte di un'offerta combinata di servizi di Telepass e di un partner di quest'ultima (i "**Contratti Collegati**"), specificamente associato/i al presente Contratto, è dovuto, a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family, l'importo di Euro 5,49 (IVA compresa) oppure il minor importo eventualmente previsto, nell'ambito delle promozioni tempo per tempo attivate da TLP, per gli specifici casi di associazione del presente Contratto con un Contratto Servizi di Pagamento o con i Contratti Collegati, così come da appositi regolamenti pubblicati sul sito web della stessa TLP (e sugli altri canali eventualmente individuati), in conformità alle applicabili disposizioni di legge.

3.2. - Per il servizio Telepass Family è prevista una quota associativa del valore pari ad Euro 3,72 al mese, che sarà applicata soltanto nel caso di superamento, da parte del Cliente, del limite di spesa per pedaggi e per costi dei servizi, di cui al successivo art. 4.2.

Tale importo verrà addebitato in fattura da TLP al Cliente titolare del servizio Telepass Family nelle sole fatture mensili emesse in aggiunta a quelle del ciclo di fatturazione trimestrale, di cui al citato art. 4.2.

Il costo di spedizione al Cliente dell'Apparato Telepass, nei casi in cui tale addebito è espressamente previsto dal presente Contratto, è pari a Euro 5,73 (IVA compresa).

3.3. - Il Cliente, accedendo alla propria area riservata, può visualizzare e stampare gratuitamente i documenti ivi resi disponibili ai sensi del precedente art. 1.5.

Fermo restando quanto previsto al precedente comma, il Cliente riceverà da TLP, in modalità cartacea, al domicilio fornito a TLP stessa, i predetti documenti nel caso in cui abbia richiesto il servizio di stampa di copia delle fatture e degli altri documenti disponibili, così come previsto al successivo art. 4.8.

3.4. - Gli importi indicati agli artt. 3.1, 3.2 e 4.8 sono suscettibili di modifica in conformità a quanto previsto al successivo art. 8.3.

4 - EMISSIONE E RECAPITO DOCUMENTI CONTABILI

4.1. - TLP invia trimestralmente al Cliente (i) un documento contabile, con il riepilogo degli importi addebitati, unitamente alla fattura emessa da TLP per gli importi di propria competenza, in base a quanto previsto al precedente art. 3, e (ii) un documento di riepilogo dei transiti autostradali e delle transazioni concluse dal Cliente in relazione ai servizi oggetto del presente Contratto e ai servizi di cui ai precedenti articoli 1.3 e 1.4.

TLP, inoltre, ove incaricata da ASPI, sulla base degli specifici accordi eventualmente in essere tra le parti, del relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture, invia trimestralmente al Cliente, senza costi aggiuntivi, la fattura (o altro documento contabile) emessa dalla stessa ASPI, secondo i termini previsti nel contratto con quest'ultima riportato in coda al presente modulo, per i pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati e addebitati nel periodo di riferimento ai sensi del presente Contratto, unitamente al relativo elenco viaggi.

Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con ASPI e/o gli altri gestori delle reti autostradali, TLP provvederà ad emettere, in nome proprio, e a trasmettere trimestralmente al Cliente la fattura inerente ai pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati da quest'ultimo e addebitati nel periodo di riferimento ai sensi del presente Contratto. TLP provvede, altresì, ad inviare trimestralmente al Cliente, ove richiesto da quest'ultimo secondo le procedure previste da Telepass, con riferimento alle transazioni effettuate dal Cliente stesso e addebitate nel periodo di riferimento, anche le fatture (o altro documento contabile) emesse dai soggetti terzi, prestatori dei servizi o fornitori dei beni di cui al precedente articolo 1.4, con i quali Telepass abbia eventualmente concluso, tempo per tempo e a propria discrezione, un accordo in ordine al relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture. Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con i singoli soggetti terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui al precedente articolo 1.4, TLP provvederà ad emettere in nome proprio e a trasmettere trimestralmente, al Cliente che lo abbia richiesto secondo le procedure previste da Telepass, le fatture inerenti le transazioni, relative ai beni e servizi dei predetti soggetti convenzionati, effettuate dal Cliente e addebitate nel periodo di riferimento.

Le informazioni, tempo per tempo aggiornate, (i) sui soggetti (gestori reti autostradali e/o prestatori di servizi o fornitori di beni di cui al precedente articolo 1.4) in riferimento ai quali è attivo o meno il servizio di rendicontazione e di trasmissione fatture, oppure, il servizio di fatturazione di Telepass, (ii) sulle modalità attraverso le quali il Cliente può fruire dei sopra indicati servizi di rendicontazione e fatturazione (ove previsti) e (iii) su eventuali norme, condizioni e costi dei predetti servizi di rendicontazione e fatturazione, sono previamente rese disponibili tramite il sito web di Telepass (nella sezione Supporto) e l'App.

4.2. - Il ciclo di fatturazione degli importi specificati al precedente art. 4.1 ha cadenza trimestrale nel caso in cui il Cliente mantenga un limite di spesa per pedaggi e per canone e costi del servizio Telepass Family, come indicati al precedente art. 3, non superiore a Euro 258,23 per trimestre.

Resta inteso che il limite di spesa trimestrale resterà sempre pari ad Euro 258,23 anche in caso di utilizzo dell'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin o dell'apposito Apparato Telepass collegato al Servizio Europeo, come previsto al precedente art. 1.3, e nel caso di utilizzo dell'Apparato Telepass (e/o degli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) per i servizi di accesso e di pagamento ulteriori di cui al precedente art. 1.4.

Nel caso di superamento del predetto limite, il servizio Telepass Family viene automaticamente portato ad un ciclo di addebito e di fatturazione con cadenza mensile, salva la possibilità del successivo ripristino dell'originaria situazione ove - nei mesi intercorrenti fino all'inizio del successivo ciclo di fatturazione trimestrale - il Cliente faccia registrare un utilizzo del servizio entro i limiti sopra indicati.

In caso di superamento del predetto limite, per ogni ciclo di fatturazione mensile effettuato, TLP addebiterà in fattura al Cliente l'importo indicato al precedente art. 3.2.

In caso di chiusura o revoca del rapporto contrattuale l'ultima fattura verrà emessa al termine del mese di chiusura del rapporto stesso. Ove la chiusura del rapporto intervenga negli ultimi quattro giorni del mese di riferimento - a processo di fatturazione già avviato - l'emissione dell'ultima fattura avverrà al termine del mese successivo.

Gli addebiti degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avranno data pari a quella di emissione fattura.

4.3. - TLP provvederà a recapitare, gratuitamente, al Cliente (i) il documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, il documento di riepilogo dei transiti e delle transazioni del Cliente e le fatture di propria competenza (nei casi e alle condizioni sopra previste) nonché (ii) ove previsto ai sensi delle precedenti disposizioni, le fatture, o altro documento fiscale o contabile, emesse da ASPI (unitamente al relativo elenco viaggi), in modalità elettronica, tramite l'area riservata del Cliente, secondo i termini e le modalità di seguito previste.

TLP, inoltre, ove previsto ai sensi del

TLP provvederà ad emettere e, contestualmente, a pubblicare i documenti e le fatture, di cui ai precedenti commi, che sia tenuta a recapitare, sull'area riservata del Cliente, l'ultimo giorno del mese del trimestre di riferimento, in caso di ciclo di fatturazione trimestrale, decorrente dal mese di sottoscrizione del Contratto; in caso di ciclo di fatturazione mensile, ai sensi di quanto previsto al precedente art. 4.2, le fatture saranno emesse e contestualmente pubblicate, unitamente ai sopra indicati documenti, l'ultimo giorno del mese di riferimento.
Fermo restando quanto previsto al precedente art. 1.5 per la registrazione all'area riservata, ai fini dell'accesso ai documenti contabili recapitati da TLP in modalità elettronica, il Cliente titolare del Telepass Family potrà accedere alla suddetta area riservata immettendo la username e la password dal Cliente medesimo appositamente generate.
Il Cliente titolare del servizio Telepass Family potrà, pertanto, prendere visione, salvare sul proprio dispositivo e stampare su carta le fatture e i sopra indicati documenti, previa registrazione all'area riservata, alle condizioni sopra indicate.
4.4. – TLP produrrà un file non modificabile in formato grafico, contenente l'immagine della fattura stessa, che verrà archiviato anche su supporto informatico per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c. Tale file verrà messo a disposizione del Cliente tramite un apposito link nella sua area riservata utilizzando misure di sicurezza ritenute idonee da Telepass e finalizzate a ridurre i rischi di accesso non autorizzati ai dati e di mancata tutela dei requisiti previsti dalla vigente normativa in termini di protezione dei dati personali. Sarà cura del Cliente accedere alla propria area riservata al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.
4.5. – Ferma restando la periodicità e i termini di emissione delle fatture, come previsto ai precedenti articoli, TLP provvederà a notificare al Cliente l'emissione e la contestuale disponibilità delle fatture tramite un messaggio e-mail, spedito all'indirizzo presente, alla data di emissione di ciascuna fattura, nell'area riservata del Cliente.
Le fatture, l'elenco viaggi e gli ulteriori documenti sopra indicati rimarranno accessibili nell'area riservata del Cliente per almeno 24 mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo, TLP si riserva la possibilità di garantire l'accesso alle fatture, tramite l'area riservata, nei tempi tecnici utili al ripristino on line del file contenente i documenti richiesti. Sarà comunque sempre possibile per il Cliente richiedere a TLP una copia cartacea delle fatture, conforme all'originale, alle condizioni previste al successivo art. 4.8.
4.6. – TLP declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture per ragioni che prescindano dalla propria responsabilità.
TLP non assume responsabilità per danni, pretese dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da TLP o da persone di cui questa debba rispondere.
4.7. – Fermo restando quanto indicato al precedente articolo 4.6, il Cliente prende atto ed accetta che TLP non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi per fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità di TLP circa:
- l'uso o impossibilità temporanea di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture;
- l'eventuale interruzione del servizio di recapito elettronico delle fatture;
- l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme tempo per tempo vigenti in materia di protezione dei dati personali, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.
4.8. – Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.3, TLP provvede, nei casi e con le cadenze sopra indicati, a spedire le copie dei documenti contabili e di riepilogo di cui al precedente art. 4.1, in modalità cartacea, ai soli Clienti che ne facciano richiesta – mediante i canali digitali attivati da Telepass, i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati da quest'ultima (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web), oppure, con le modalità indicate all'art. 7.2 – addebitando al Cliente il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione di tali documenti cartacei. Il costo – da corrispondere per ogni singolo invio dei suddetti documenti contabili in formato cartaceo – si intende accettato dal Cliente al momento della formalizzazione della richiesta.
TLP provvede, contestualmente all'emissione periodica dei documenti contabili sopra indicati, a comunicare all'Ente la somma degli importi relativi a canone e quota associativa, laddove prevista, di cui ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, ai pedaggi autostradali, agli eventuali costi per la stampa della copia cartacea della fattura, agli eventuali costi e canoni per i servizi aggiuntivi e ulteriori attivati dal Cliente, di cui ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, ai costi per l'invio cartaceo, ove richiesto, delle comunicazioni periodiche ai sensi dell'art. 8.1 che segue, nonché, agli eventuali costi corrisposti a titolo di indennizzo per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass nell'ipotesi di furto o smarrimento dello stesso come indicato al precedente art. 2.2, oppure, a titolo di penale per mancata o tardiva restituzione dell'Apparato Telepass così come previsto all'articolo 6.3.
4.9. - Fermo restando quanto previsto ai precedenti commi, TLP provvederà ad inviare gratuitamente per iscritto, alla fine di ogni anno, ai Clienti che non abbiano effettuato almeno un accesso all'area riservata nell'anno di riferimento e che abbiano ricevuto addebiti relativi ai servizi Telepass superiori ad Euro 100,00, un documento contabile con il riepilogo analitico di tutti gli importi addebitati, nel corso di ogni ciclo di fatturazione, per costi, canoni e/o altri titoli relativi al servizio Telepass Family e agli eventuali servizi aggiuntivi e ulteriori di cui ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, nonché per i pedaggi autostradali registrati nell'anno stesso.
4.10. - Ogni contestazione in ordine agli importi fatturati ed addebitati dovrà pervenire a TLP, per iscritto agli indirizzi indicati al successivo art. 7.2, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di pubblicazione della fattura sull'area riservata oppure dalla data di ricezione della copia della fattura cartacea, come previsto dal presente art. 4.

5 – DURATA e RECESSO

5.1. - Il contratto relativo al servizio Telepass Family è stipulato a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle relative Norme e Condizioni.
TLP e l'Ente si riservano la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Telepass Family erogato ai clienti dell'Ente stesso, dandone informativa due mesi prima della data della dismissione stessa ad ASPI e ai Clienti mediante comunicazione pubblicata da TLP sul proprio sito web. In tale caso, TLP e l'Ente avranno diritto di recedere dal presente Contratto mediante comunicazione scritta inviata con le modalità di cui al successivo art. 7.3 con almeno due mesi di preavviso, fermo restando che il canone non è dovuto per il periodo non goduto.
Il recesso produrrà i suoi effetti con la ricezione della suddetta comunicazione da parte del Cliente, con le conseguenze di cui alle successive previsioni del presente articolo.
Nei predetti casi, il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass secondo quanto previsto al successivo articolo 6.3.
Alla data di efficacia del recesso, il Cliente dovrà corrispondere immediatamente a Telepass qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti successivi alla data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Apparato Telepass che non siano stati restituiti) fino alla data dell'effettivo pagamento.
5.2. - Il Cliente ha la facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, inviando a TLP - con le modalità indicate al successivo art. 7.2 - una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente stesso. In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti e alle transazioni registrate con l'Apparato Telepass (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la data di efficacia del recesso.
Il Cliente è altresì tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass presso uno dei punti vendita o di assistenza autorizzati a tal fine da Telepass ovvero mediante spedizione postale secondo quanto previsto al successivo articolo 6.3.
Resta inteso che il recesso sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'Apparato Telepass da parte di TLP.
In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e della relativa restituzione dell'Apparato Telepass nei termini sopra stabiliti il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

6 - RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

6.1. - Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di TLP e dell'Ente al risarcimento dei danni ed a quanto altro previsto nel presente Contratto, quest'ultimo potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. ("Clausola risolutiva espressa"):
a) da TLP:
1. in ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi addebitati;
2. in caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dal presente Contratto;
3. in ogni caso di uso fraudolento dell'Apparato Telepass e/o degli altri strumenti/titoli previsti da Telepass per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto;
4. in caso di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass;
5. in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al Contratto;
6. nel caso in cui il Cliente, a seguito della denuncia di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass, non provveda, nei 60 giorni successivi alla comunicazione di cui al primo comma del precedente articolo 2.2, alla richiesta di un nuovo Apparato;

b) dall'Ente, in qualsiasi momento, in tutti i casi di risoluzione del rapporto con il Cliente e comunque a suo insindacabile giudizio, dandone immediata comunicazione a TLP ed al Cliente con invito alla restituzione dell'Apparato a TLP. In tale caso il Cliente, qualora intenda continuare a fruire del servizio Telepass Family, potrà sottoscrivere un nuovo contratto tramite un altro Ente convenzionato e farlo pervenire a TLP - all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2 entro 10 gg. dalla comunicazione di risoluzione da parte dell'Ente - con allegata la richiesta di poter continuare ad utilizzare l'Apparato Telepass già in suo possesso, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito web di Telepass.
Resta inteso che nei casi di risoluzione di cui alle precedenti lettere a) e b) nonché di recesso di cui al precedente art. 5 e in ogni altro caso di scioglimento del rapporto tra Telepass e il Cliente relativo al servizio Telepass Family, il contratto tra il Cliente ed ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà automaticamente di avere efficacia.
6.2. - Ove TLP e/o l'Ente intendano avvalersi della clausola risolutiva espressa con riferimento ad una delle ipotesi previste al precedente art. 6.1, lett. a) e b), devono darne comunicazione con le modalità di cui al successivo art. 7.3 al Cliente.
6.3. - Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale di cui al precedente art. 6.1 e nell'ipotesi di recesso di cui all'art. 5 che precede, anche al fine di consentire il corretto smaltimento dell'Apparato Telepass, il Cliente è tenuto entro 20 giorni dalla risoluzione del rapporto alla restituzione dell'Apparato Telepass a TLP: (a) consegnandolo presso i punti vendita o di assistenza autorizzati a tal fine da Telepass, che provvederà a rilasciare al Cliente ricevuta dell'avvenuta riconsegna dell'Apparato, oppure, (b) spedendolo con raccomandata a.r. a TLP all'indirizzo di cui all'art. 7.2, con oneri a carico del Cliente stesso (in caso di spedizione postale a TLP, la stessa fornirà riscontro circa l'effettiva ricezione dell'Apparato Telepass).
Nel caso in cui l'Apparato Telepass non sia riconsegnato nei termini suddetti, TLP addebiterà al Cliente in fattura, come previsto al precedente art. 4, l'importo di Euro 25,82, a titolo di penale.
La mancata o tardiva restituzione, entro il predetto termine, e l'eventuale utilizzo o alterazione ai fini fraudolenti dell'Apparato Telepass non riconsegnato saranno perseguiti in sede civile e penale.
L'Apparato Telepass, al momento in cui il detentore si disfi, abbia l'intenzione o l'obbligo di disfarsene, configurandosi, ai sensi e per gli effetti della direttiva 2012/19/UE e del d.lgs. n. 49/2014 e s.m.i., quale rifiuto di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.), deve essere raccolto e smaltito separatamente dagli altri rifiuti per permetterne un adeguato trattamento e riciclo, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia.
Allo stesso modo, le batterie contenute nell'Apparato Telepass, essendo soggette allo specifico regime per le pile/accumulatori/batterie e relativi rifiuti dettato dalla direttiva 2006/66/CE e dal d.lgs. n. 188/2008 e s.m.i., devono essere smaltite separatamente dai rifiuti domestici al fine di ridurre al minimo il potenziale impatto sull'ambiente e sulla salute umana delle sostanze utilizzate in tali componenti, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia.
Pertanto, il Cliente, in ogni caso di cessazione del relativo rapporto contrattuale con Telepass, deve restituire a quest'ultima l'Apparato Telepass con le modalità previste dal presente Contratto e dal predetto manuale d'uso (pena la possibile applicazione di sanzioni amministrative e/o penali ai sensi della normativa vigente), anche al fine di consentire che lo stesso Apparato, ove giunto a fine vita, sia avviato allo smaltimento ai sensi delle sopra richiamate disposizioni normative.
6.4. - Nei casi di risoluzione e di recesso di cui al presente articolo e all'art. 5 che precede, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

7 - RAPPORTI CON TELEPASS

7.1. - In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo di adesione, che dovrà essere uguale a quello dichiarato nel modulo delle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema tecnologico automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali di ASPI, di cui alle premesse del presente modulo, e a quello per l'accesso ai servizi di pagamento di beni e servizi forniti da terzi convenzionati tramite l'Apparato Telepass o gli altri strumenti eventualmente previsti da TLP di cui al precedente art. 1.4.
7.2. - Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione scritta da inviarsi a Telepass avente per oggetto il presente Contratto dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria o, nei casi in cui è espressamente indicato da altre disposizioni del presente Contratto, a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 - 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'App e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica all'indirizzo reclamitelepass@telepass.it o posta certificata certificata all'indirizzo reclami@pec.telepass.com.
7.3. - Fatto salvo esclusivamente quanto specificamente previsto al precedente art. 4 in ordine alla trasmissione dei documenti contabili e di riepilogo, qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del Contratto stesso e ai servizi oggetto del medesimo (ad es. comunicazioni di assistenza, etc.) sarà effettuata da Telepass tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio ciascuna comunicazione; qualora, invece, il Cliente non abbia comunicato a Telepass un indirizzo e-mail, le anzidette comunicazioni saranno inviate da Telepass mediante posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass alla data di invio di ciascuna comunicazione, con addebito nella prima fattura utile dei costi sostenuti per l'invio di ciascuna comunicazione nei casi in cui ciò è espressamente previsto dal presente Contratto.
Telepass si riserva, inoltre, di contattare il Cliente anche tramite notifiche sull'App (ove attivata) e/o comunicazioni rese disponibili sull'area riservata del Cliente stesso, oppure, tramite posta ordinaria, telefonate o messaggi di testo (sms) al numero di telefono cellulare fornito dal Cliente, nel rispetto di quanto previsto dal presente Contratto e dalla legge e in conformità a quanto indicato nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679.

8 - COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

8.1. - Telepass, alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, provvede a inviare al Cliente (oltre che attraverso la pubblicazione nell'area riservata disponibile sul sito e/o, ove previsto, sull'App di Telepass) una comunicazione che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto contrattuale e un aggiornato quadro delle condizioni applicate, incluso un rendiconto degli importi addebitati. La suddetta comunicazione periodica sarà inviata da Telepass tramite (i) posta elettronica, all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione, oppure, in mancanza, (ii) mediante posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione. In caso di invio della predetta comunicazione in formato cartaceo mediante posta ordinaria, al Cliente sarà addebitato nella prima fattura utile il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) sostenuto per l'invio. Qualora sia previsto l'invio della suddetta comunicazione periodica tramite posta elettronica, il Cliente potrà in qualsiasi momento richiedere a Telepass, con le modalità indicate nel presente Contratto, di riceverla in formato cartaceo per posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente stesso; in tal caso al Cliente sarà addebitato nella prima fattura utile il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) sostenuto per l'invio della suddetta comunicazione.
In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, la predetta comunicazione si intende approvata trascorsi 60 (sessanta) giorni dal suo ricevimento da parte del Cliente.
8.2. - Le Parti convengono sin d'ora che nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno TLP avrà la facoltà di non inviare al Cliente la comunicazione periodica di cui al comma 8.1 che precede.
8.3. - Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, in senso favorevole o sfavorevole al cliente, il presente Contratto (così come disciplinato dalle relative Norme e Condizioni e dagli eventuali allegati), con riferimento, in particolare, alle caratteristiche e ai corrispettivi e costi dei servizi forniti, in presenza dei seguenti giustificati motivi, che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica: (a) mutamenti della disciplina normativa e regolamentare applicabile (anche a seguito di iscrizione ad albi regolamentati, operazioni societarie straordinarie, appartenenza a un gruppo, etc.) e/o evoluzione delle prassi o degli orientamenti espressi dalle competenti Autorità; (b) evoluzioni inerenti le modalità, i costi e/o gli oneri di produzione, commercializzazione ed erogazione dei servizi forniti ovvero le condizioni di mercato e/o il contesto competitivo, che possono incidere sugli aspetti economici, gestionali, organizzativi, amministrativi o commerciali dei servizi stessi; (c) mutamenti delle esigenze tecniche, gestionali, organizzative, amministrative e/o commerciali (quali, a titolo esemplificativo: (i) sviluppi o mutamenti tecnici, gestionali o commerciali delle reti, delle piattaforme informatiche, degli apparati e/o degli strumenti/applicazioni per la prestazione, la fruizione o il pagamento dei servizi forniti da Telepass e/o dei servizi erogati dai gestori autostradali o dai soggetti convenzionati; (ii) sviluppi o mutamenti delle politiche commerciali e/o di distribuzione dei servizi forniti da Telepass; (iii) operazioni di ristrutturazione e/o riorganizzazione aziendale ovvero implementazione e/o revisione di specifiche procedure interne, anche in funzione dell'ottimizzazione e/o uniformazione dei processi di gestione della base-clienti; (iv) sviluppi o mutamenti delle politiche e/o dei processi di gestione del rischio creditizio, di incremento della sicurezza dei sistemi e delle operazioni, di gestione del rischio frodi e/o di protezione, sicurezza e trattamento dei dati dei clienti).
Le eventuali modifiche verranno comunicate per iscritto al Cliente come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", con indicazione: (a) delle specifiche ragioni che giustificano la modifica proposta; (b) del termine di decorrenza della modifica, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi dalla data di ricevimento della comunicazione; (c) della facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso, qualora non intenda aderire alla suddetta Proposta, e (d) di ogni ulteriore informazione richiesta dalla normativa vigente.
La Proposta di modifica unilaterale del Contratto è trasmessa al Cliente mediante posta elettronica, all'indirizzo e-mail validamente comunicato da quest'ultimo a Telepass, oppure, in mancanza, a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della Proposta.
Il Cliente, entro l'indicato termine di decorrenza della modifica proposta, potrà recedere, senza spese o penalità, dal Contratto o dal rapporto relativo allo specifico servizio di Telepass oggetto della modifica, mediante comunicazione (i) inviata a Telepass a mezzo posta elettronica, all'indirizzo indicato nella Proposta di modifica unilaterale, o tramite posta ordinaria, all'indirizzo indicato nel Contratto, oppure, (ii) consegnata personalmente dal Cliente stesso presso i punti vendita o assistenza a tal fine autorizzati da Telepass, avendo diritto a vedere applicate, in sede di chiusura del rapporto, le condizioni precedentemente applicate. Trascorso il suddetto termine senza che il Cliente abbia comunicato il proprio recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate.
Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.
8.4. - Le Norme e Condizioni riportate nel presente documento sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del presente Contratto.
La copia aggiornata delle Norme e Condizioni del Servizio Telepass Family è disponibile presso i punti vendita e assistenza autorizzati da Telepass e può essere consultata e stampata dal sito web e/o, ove previsto, dall'App di Telepass.

9 - LEGGE APPLICABILE. FORO COMPETENTE

9.1. - Il presente Contratto è retto e disciplinato dalla legge italiana. In ogni caso, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Reg. UE 1215/12 o della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al consumatore da disposizioni inderogabili di legge vigenti in tale Stato.
9.2. - Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. n.206/2005) o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.

10 - PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

10.1. - TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I Clienti di Telepass, rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad una contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti all'errata gestione dei contratti Telepass.
La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.
La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito web di Telepass ovvero presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass) e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va trasmessa, con Raccomandata A/R, all'indirizzo indicato al precedente art. 7.2 o via pec all'indirizzo reclami@pec.telepass.com. La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di TLP e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La procedura si conclude comunque non oltre 120 giorni dalla data di ricezione della domanda.
Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

INFORMATIVA ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarle le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendole altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante pro tempore, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "**Titolare**" o "**Telepass**").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:
Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer (DPO)
c/o Telepass S.p.A.
Via Laurentina, 449
00142 – Roma.

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (i "Dati").

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

4.1. Telepass raccoglie, anche tramite la banca convenzionata da Lei prescelta per la stipula del contratto avente ad oggetto i servizi Telepass, e tratta i Suoi Dati per la stipula e l'esecuzione del medesimo contratto, ossia, per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (come descritte nel contratto stesso), alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, assistenza al cliente, gestione reclami, valutazione del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti.
In particolare, per tali finalità Telepass raccoglie e tratta i seguenti Dati:
• i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
• l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
• le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
• le informazioni relative alla localizzazione dell'apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
• il numero di targa degli auto/motoveicoli;
• dati tecnico-amministrativi dei veicoli associati al contratto (targa, marca e modello dell'autovettura, codice e data di immatricolazione, classe euro, tipo di alimentazione, kW, cilindrata);
• in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

I Dati suindicati potrebbero essere da Lei direttamente forniti ovvero ottenuti tramite la consultazione di banche dati pubbliche (quali, ad esempio, la banca dati del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti), anche al fine di garantire l'esattezza e, ove opportuno, l'aggiornamento dei Suoi Dati nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR, nonché migliorare la Sua customer experience e gestire la Sua posizione contrattuale in maniera più efficiente.
Costituisce inoltre legittimo interesse del Titolare trattare alcuni dei Suoi Dati strettamente necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.
In ogni caso, Lei avrà la facoltà, in qualsiasi momento di esercitare il Suo diritto alla cancellazione dei Dati e potrà altresì opporsi al loro trattamento secondo le modalità previste nel successivo paragrafo 7.
4.2. I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.
4.3. Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.
4.4. Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, chiamate senza operatore, notifiche sull'App).
4.5. Previo Suo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni Suoi Dati a soggetti terzi, con le quali essa potrebbe concludere accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i Suoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di propri prodotti e servizi.
4.6. Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterle offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e scontistiche.
Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, 4.5 e 4.6 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.
In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.
In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepilogghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
4.1	**Stipula del contratto avente a oggetto i servizi Telepass**	**Volontaria**	**Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto**	**L'esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione della Sua richiesta**
	Gestione del rapporto contrattuale e valutazione del merito creditizio e della solvibilità del cliente in corso di rapporto	**Volontaria**	**Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto**	**Esecuzione del contratto**
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare	**Obbligatoria**	**Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto**	**Legittimo interesse del Titolare**
4.2	**Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità**	**Obbligatoria**	**Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto**	**Adempimento di un obbligo legale da parte del titolare**
4.3	**Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati**	**Volontaria**	**Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del contratto**	**Legittimo interesse del Titolare**
4.4	**Attività commerciale svolta da Telepass**	**Volontaria**	**Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi**	**Il Suo consenso**
4.5	**Comunicazione e/o cessione dei Suoi Dati a terzi a fini di marketing**	**Volontaria**	**Impossibilità di fornirLe promozioni commerciali di terzi**	**Il Suo consenso**
4.6	**Profilazione**	**Volontaria**	**Impossibilità di offrirLe proposte e servizi personalizzati**	**Il Suo consenso**

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (e.g. società concessionarie interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza, partner ed esercizi convenzionati, soggetti terzi che potranno operare il pagamento in favore di Telepass degli addebiti effettuati nei confronti del cliente).

In particolare, il Titolare potrà avvalersi di soggetti terzi quali istituti di credito convenzionati da Lei prescelti, che svolgeranno per conto del Titolare ogni attività necessaria (e.g. raccolta dei Suoi Dati e data entry) ai fini della stipula del contratto avente a oggetto i servizi Telepass Family. Nell'ambito delle predette attività, tali istituti di credito convenzionati tratteranno i Dati a Lei riferibili in qualità di Responsabili del trattamento.

Quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società direttamente controllate da Telepass, (e.g. Telepass Pay S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Wash Out S.r.l. e Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. Telepass comunicherà altresì i Suoi Dati ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente, ai fini della gestione delle richieste formulate dall'Autorità e per prestarLe l'assistenza clienti tramite il contact center.

Inoltre, i Suoi Dati potranno essere comunicati a soggetti terzi con cui Telepass ha stipulato un contratto di service avente ad oggetto la fornitura di servizi amministrativi (e.g. la fatturazione per la locazione dell'apparato Telepass).

I Suoi Dati potranno poi essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass i servizi di logistica o servizi inerenti alla verifica, in costanza del contratto da Lei stipulato, del merito creditizio e della solidità patrimoniale, ovvero a società che svolgono in favore del Titolare le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al contratto Telepass.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Il Titolare potrà altresì comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni nonché agli istituti di credito deputati allo svolgimento delle attività amministrative relative alla domiciliazione sul Suo conto corrente per gli addebiti degli importi previsti dal contratto Telepass Family. Tali soggetti tratteranno i Dati a Lei riferibili in qualità di autonomi titolari.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass per tutta la durata dello stesso e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;

b) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;

c) i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi;

d) per l'adempimento di obblighi di legge, i Suoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

• **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;

• **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;

• **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;

• **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;

• **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;

• **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

• **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;

• **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo o ricorso all'Autorità giudiziaria competente** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o utilizzando gli strumenti di comunicazione a tal fine attivati da Telepass, oppure, contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

8. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile – nella versione più aggiornata – nella Sua area personale in App o sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com.

* * *

NORME E CONDIZIONI GENERALI PER L'ACCETTAZIONE ED UTILIZZO DEI MEZZI DI PAGAMENTO VIACARD E TELEPASS PER IL PAGAMENTO DIFFERITO DEL PEDAGGIO SULLE AUTOSTRADE ITALIANE A PEDAGGIO

PREMESSA

Autostrade per l'Italia SpA (di seguito "ASPI"), Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA, Capitale Sociale Euro 622.027.000,00 con sede legale in Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma, P. IVA, C.F. e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000, concessionaria della costruzione e dell'esercizio delle autostrade di cui alla convenzione ANAS del 18/09/1968 n. 9297 e suoi atti aggiuntivi, consente l'accettazione dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento differito del pedaggio presso le stazioni in entrata ed in uscita delle autostrade italiane a pagamento presso i cui impianti di esazione i predetti titoli sono in accettazione in forza di accordi in essere tra ASPI e le diverse concessionarie autostradali, secondo le norme e condizioni generali riportate di seguito nel presente modulo che viene sottoscritto dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione del contratto di adesione ai servizi Viacard di c/c o Telepass Family di Telepass SpA (in avanti definita anche "TLP"). Il Cliente si impegna ad osservare le modalità di seguito indicate per il transito nelle piste Viacard, nelle piste Telepass e nelle piste bimodali Viacard/Telepass delle stazioni in entrata ed in uscita della rete autostradale italiana a pedaggio. Le presenti norme potranno essere modificate da ASPI che ne darà comunicazione al Cliente presso il domicilio dello stesso, indicato nel fronte del modulo.

1. NORME GENERALI

1.1. ASPI consente ai propri Clienti di utilizzare le tessere Viacard o l'apparato Telepass per il pagamento di transiti autostradali effettuati con veicoli e/o motoveicoli di cilindrata non inferiore ai 150 cc, le cui targhe siano indicate nel fronte del modulo di adesione ai servizi Telepass Family o Telepass con Viacard o comunicate come indicato al successivo articolo 1.2. Al riguardo si specifica che il numero massimo di targhe da abbinare ad un apparato Telepass non può essere superiore a 2, compresa quella di eventuali motoveicoli, e che non è possibile abbinare ad una stessa targa più di un apparato di Telepass.

1.2. Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente ASPI di ogni variazione dei dati, ad esclusione di quelli relativi al documento d'identità, indicati nel fronte del presente modulo. In particolare, il Cliente si impegna ad avvertire preventivamente ASPI di ogni variazione delle targhe dei mezzi su cui intende utilizzare l'apparato Telepass. I dati possono essere aggiornati presso un Punto Blu o altro centro di assistenza autorizzato ovvero secondo le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito www.telepass.com. L'aggiornamento dei dati comunicati dal Cliente ad ASPI comporterà l'automatico aggiornamento degli analoghi dati già raccolti da Telepass SpA ed indicati nel contratto di adesione al servizio Viacard c/c, Telepass o al servizio Telepass Family.

1.3. I dati possono essere, altresì, aggiornati tramite accesso all'area riservata del sito www.telepass.com di Telepass Spa, previa registrazione al sito stesso, come indicato nelle norme e condizioni di adesione ai servizi Viacard c/c, Telepass o Telepass Family. Inoltre, in tale area riservata è possibile visualizzare le fatture, ovvero altro documento idoneo, emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi e l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati, secondo le modalità indicate sul sito www.telepass.com di cui al successivo art. 3.3.

2. UTILIZZO DEL SISTEMA DI STAZIONE VIACARD E TELEPASS FAMILY

2.1. L'uso delle Viacard e del Telepass Family è esteso su tutta la rete autostradale italiana a pagamento purché sia fruito utilizzando le apposite piste rispettivamente Viacard e Telepass sia in entrata che in uscita dalla rete autostradale e purché tali mezzi di pagamento e i veicoli ad essi abbinati risultino ad ASPI in stato regolare e, quindi, abilitati al transito.

2.2. La Viacard dovrà essere inserita nelle apposite apparecchiature delle uscite riservate Viacard ad esazione automatica oppure consegnata agli addetti delle stazioni autostradali insieme al biglietto di entrata (ove previsto). Al momento dell'utilizzo della Viacard, non è consentito convalidare con la stessa il transito di due veicoli anche se uno al seguito dell'altro.

2.3. Nel caso in cui il Cliente telepassista entri in una stazione dotata di pista Telepass e transiti in uscita in una stazione in cui, per qualsiasi motivo, non sia disponibile il servizio Telepass, lo stesso Cliente dovrà dichiarare al personale addetto all'esazione la stazione di provenienza. Qualora, invece, il Cliente, entrato in una stazione dotata di pista Telepass, transiti in uscita in una stazione ad elevata automazione, lo stesso dovrà usare una pista self-service Viacard, premere il pulsante per la richiesta di un intervento e dichiarare al personale addetto, via interfono, la stazione di entrata. In entrambi i casi sopra esposti, l'importo del pedaggio relativo alla tratta dichiarata o, se non coincidente, quello relativo alla tratta autostradale effettivamente percorsa, così come risultante dai controlli effettuati da ASPI, sarà addebitato al Cliente in fattura o tramite rapporto di mancato pagamento pedaggio - Mod. PE-07.

2.4 Nel caso in cui in una stazione di entrata non sia possibile utilizzare il servizio Telepass Family, per temporanea indisponibilità del servizio stesso, il Cliente dovrà ritirare il biglietto e, per regolarizzare il transito in uscita, dovrà usare, se disponibile, una pista bimodale (self-service Viacard con sovrapposizione del servizio Telepass) inserendo il biglietto nell'apposita fessura; il codice dell'apparato verrà acquisito automaticamente dagli impianti di stazione. In mancanza dell'anzidetta tipologia di pista bimodale, il transito deve essere concluso in una pista gestita da Operatore al quale il Cliente dovrà consegnare il biglietto e dichiarare che il veicolo è dotato di Telepass. ASPI provvederà ad accertare la dichiarazione del Cliente ai fini dell'addebito in fattura del transito.

2.5. Ove non sia riscontrata affatto l'entrata nel sistema dell'apparato Telepass del Cliente, il transito sarà considerato in violazione delle norme di utilizzo dell'autostrada. Il sistema di pista rileverà automaticamente la targa del veicolo che ha effettuato il transito, tramite i sistemi di ripresa video collocati nelle stazioni di esazione e il Cliente sarà tenuto al pagamento del pedaggio calcolato dalla stazione più lontana rispetto a quella di uscita come previsto dall'art. 176 del Decreto Legislativo 30/04/1992 n. 285 "Nuovo Codice della Strada" salva l'applicazione delle sanzioni amministrative previste da dette norme. Al Cliente è data, comunque, facoltà di prova in ordine alla stazione di entrata ai fini della definizione dell'importo effettivamente dovuto.

2.6. Il Cliente è tenuto al rispetto delle modalità di avvicinamento alla pista Telepass, di transito e di abbandono della stessa. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati da parte del sistema presente in pista, il Cliente si obbliga, con la sottoscrizione del presente modulo, a procedere durante tutte le fasi di attraversamento dell'impianto di stazione ad una velocità inferiore a 30 km orari ed a mantenere la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede.

2.7. L'utilizzo dell'apparato Telepass installato sulla moto di cilindrata superiore a 150 cc è consentito solo nelle piste appositamente abilitate per tale servizio che sono riconoscibili dalla segnaletica orizzontale indicante tre moto stilizzate e che sono dotate di una semi sbarra di cadenzamento. Il Cliente si impegna a posizionare l'apparato sulla moto secondo le modalità indicate nell'apposito manuale d'uso (consegnato all'atto della formalizzazione del servizio Telepass o disponibile sul sito www.telepass.com), a transitare con la moto solo nelle piste Telepass abilitate al transito delle moto e a non impegnare la stessa nel caso in cui il semaforo posto sulla pensilina o ai lati della pista stessa emetta la luce rossa e a mantenere sempre la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede. Il mancato rispetto delle suddette indicazioni potrà comportare il mancato o difettoso funzionamento del Telepass con conseguente rischio per la sicurezza del Cliente.

3. EMISSIONE E RECAPITO DEI DOCUMENTI CONTABILI ED ELENCO VIAGGI

3.1. ASPI invierà al Cliente, tramite TLP, le fatture, ovvero altro documento idoneo, per gli importi dei pedaggi relativi ai transiti effettuati con la tessera Viacard o l'apparato Telepass in funzione del ciclo di fatturazione e recapito applicato ai sensi del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con Telepass SpA. Le fatture saranno emesse da ASPI lo stesso giorno del mese stabilito per il ciclo di fatturazione previsto nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP per lo specifico servizio di pagamento cui il Cliente ha aderito; dette fatture saranno recapitate al Cliente, per conto di ASPI medesima, da TLP, secondo i termini e le modalità indicate nel precedente comma. L'addebito degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avrà data pari a quella di emissione fattura.

3.2. Nell'area riservata del sito www.telepass.com di Telepass Spa, di cui al precedente art. 1.3, è possibile visualizzare le fatture emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi, nonché l'elenco dettagliato dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati. Ai fini dell'accesso alle fatture recapitate da TLP in modalità elettronica, il Cliente, dalla data indicata nel contratto di adesione al servizio formalizzato con TLP, potrà accedere al sito suindicato secondo le modalità indicate nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP. Sarà cura del Cliente accedere all'area riservata di www.telepass.com al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.

3.3. Le tariffe di pedaggio applicate in fattura sono quelle in vigore al momento dei transiti. Eventuali variazioni del regime fiscale determineranno l'applicazione dei pedaggi conseguenti, con le decorrenze stabilite dai relativi provvedimenti.

3.4. Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, copia delle fatture e dell'elenco viaggi potranno essere recapitati da TLP, per conto di ASPI, in modalità cartacea, al domicilio del Cliente, a fronte di apposita richiesta da parte del Cliente stesso secondo le modalità indicate nelle norme e condizioni generali del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP medesima. Telepass Spa provvederà, per conto di ASPI, a recapitare al Cliente la documentazione richiesta, secondo le condizioni e i termini previsti nel contratto di servizio formalizzato con il Cliente medesimo.

4. CESSAZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

4.1. In caso di risoluzione del contratto di servizio formalizzato con Telepass Spa, al Cliente non sarà consentito l'utilizzo dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali ed il presente contratto cesserà automaticamente.

4.2. In caso di risoluzione del presente contratto con ASPI, il Cliente non potrà utilizzare i mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali.

4.3. Non sarà, altresì, consentito al Cliente il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali mediante le Viacard e/o il Telepass nel caso in cui TLP comunichi che il titolo di pagamento-Apparato rilasciato al Cliente non è più abilitato al servizio, ovvero in caso di utilizzo del sistema da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali, ovvero in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto.

4.4. Il presente contratto potrà essere risolto dal Cliente, in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando una Raccomandata con Avviso di Ricevimento ad Autostrade per l'Italia Spa o all'indirizzo indicato al successivo art. 5.2.

5. RAPPORTI CON AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA

5.1. In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del sito www.telepass.com, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo.

5.2. Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere dovrà essere indirizzata mediante le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito www.telepass.com.

5.3. Le Norme e Condizioni "ASPI" sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR")

1. Si informa che i dati personali forniti dal Cliente contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso delle tessere Viacard e/o dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da ASPI, per il tramite di propri dipendenti e/o di personale delle Società autostradali italiane a pagamento, incaricati del trattamento, per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale e, in particolare, alle attività di fatturazione e recupero del pedaggio.

2. Tali dati personali saranno comunicati da ASPI a TLP per la gestione amministrativa dei pagamenti dei pedaggi, come meglio specificato al successivo punto 3, ed alle società concessionarie autostradali a pagamento, presso i cui impianti siano stati registrati i transiti, ai fini della relativa fatturazione, ovvero, in caso di transiti per i quali sono stati registrati i mancati pagamenti, ai fini del recupero del credito. Il trattamento di tali dati e il recupero del pedaggio è effettuato anche avvalendosi di terzi soggetti appositamente incaricati.

3. Le attività amministrative relative al servizio di fatturazione, ed in particolare la produzione e spedizione delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento, sono svolte per conto di ASPI da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima. Le attività amministrative relative alla domiciliazione sul conto/corrente del Cliente per il pagamento dei pedaggi saranno svolte dall'Ente indicato sul fronte del presente modulo, già titolare dei dati bancari inerenti al rapporto contrattuale del Cliente medesimo.

4. Si informa, altresì, che i dati personali forniti dal Cliente per la registrazione ed utilizzo dell'area riservata del sito www.telepass.it di TLP per la visione e ricezione delle fatture di ASPI nonché per la visione e ricezione dell'elenco viaggi, saranno trattati, per conto di ASPI, da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento come sopra indicato. A tale riguardo, si rinvia alla specifica informativa, appositamente resa disponibile da TLP sul sito e/o nell'area riservata dell'App di TLP medesima.

5. Salvo quanto previsto ai precedenti articoli, i dati personali del Cliente, raccolti e conservati in banche dati di ASPI, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, ASPI per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio offerto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze (società incaricate del recupero del credito vantato da ASPI, società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione del pedaggio) di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.

6. Si informa che le stazioni di ASPI sono dotate di un sistema di ripresa video che, in caso di mancato pagamento del pedaggio o di Cliente sprovvisto del titolo di entrata o che impegni gli impianti di stazione in maniera impropria o con apparato non correttamente funzionante, registra automaticamente la targa dei veicoli in transito per il conseguente addebito del pedaggio e, ove ne ricorrano i presupposti, per l'espletamento delle azioni civili, amministrative e/o penali nei casi previsti dall'art. 176 D.L. 285/1992. Le immagini possono essere visionate esclusivamente da personale incaricato del trattamento e sono conservate per gli adempimenti connessi all'incasso del pedaggio e, nei casi di illecito, anche per la definizione del procedimento.

7. Si informa, altresì, che la rete autostradale è dotata di sistemi di rilevazione automatica (c.d. "BOE Telepass") dei veicoli dotati di apparato Telepass, che registrano e conservano, in modalità anonima, il transito dei veicoli stessi per finalità di natura " statistica", ed, in particolare, per la determinazione di un modello statistico dei flussi di traffico sulla rete autostradale finalizzato alla validazione delle modalità di ripartizione degli importi da pedaggio tra le società autostradali interessate ai transiti rilevati e alla determinazione dei tempi medi di percorrenza sulla tratta. Tali dati sono trattati esclusivamente da personale incaricato del trattamento ovvero, per conto di ASPI, da società terze incaricate delle elaborazioni statistiche (numero dei veicoli che percorrono quella tratta), appositamente nominate Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima.

8. Si informa, altresì, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti; l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano.

L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione, il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al DPO al seguente indirizzo: dpo @pec.autostrade.it, mediante l'utilizzo di appositi moduli resi disponibili dal Titolare sul sito internet www.autostrade.it.

Si informa che l'Interessato potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

9 Titolare del trattamento è Autostrade per l'Italia SpA, con sede in via A. Bergamini 50, 00159 Roma

Il Responsabile della Protezione dei Dati è domiciliato per la carica presso la sede di Autostrade per l'Italia SpA e contattabile all'indirizzo pec: dpo@pec.autotrade.it

Responsabili del trattamento, ex art. 28 GDPR, come sopra individuati:

- per le attività amministrative, Telepass SpA, con sede in Roma, Via Laurentina 449, 00142
- per le attività di gestione dei mancati pagamenti del pedaggio, EssediEsse SpA, con sede in Roma, Via A. Bergamini 50, 00159.

Tutti i dati/informazioni personali saranno trattati nel rispetto del GDPR e della normativa privacy e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, da impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzato, l'alterazione o distruzione.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e aggiornare nel tempo la presente Informativa in caso di nuove disposizioni di legge o di modifiche della policy di trattamento dei dati aziendale.

La presente Informativa e sue eventuali versioni aggiornate saranno pubblicate sul sito di ASPI: ww.autostrade.it

Ultimo aggiornamento Febbraio 2022

MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO TELEPASS FAMILY (Convenzionato Banca)

Telepass

Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

autostrade per l'italia®

Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

NUMERO MODULO

TIMBRO ENTE

TUTTI I CAMPI, SE NON DIVERSAMENTE INDICATO, SONO DA INTENDERSI OBBLIGATORI. COMPILARE IN STAMPATELLO.

1 IL RIChIEDENTE (solo persone fisiche)

COGNOME E NOME..... CODICE FISCALE

NATO/A IL ..... A ..... SESSO M ☐ F ☐

DOMICILIATO/A IN VIA/PIAZZA ..... NUMERO CIVICO

LOCALITÀ..... CAP PROVINCIA NAZIONE

TELEFONO ...../..... E-MAIL .....

CITTADINANZA .....

DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO: Carta di identità ☐ Patente ☐ Passaporto ☐ Altro ☐ .....

N° ..... RILASCIATO DA ..... DATA DEL RILASCIO .....

Chiede di aderire ai servizi Telepass di seguito indicati, riservati alle sole persone fisiche munite di autovettura ad uso privato, accettando le Norme e Condizioni che stabiliscono le modalità di prestazione dei servizi stessi, come riportate di seguito (d'ora in poi il "Contratto").

2 MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA CORE: 7 0 1 3 8 4 0 0 0 0 0 0 0

(il riferimento del numero del mandato verrà indicato da TELEPASS SpA nella prima fattura utile).

Con la sottoscrizione del presente mandato SEPA e l'adesione al Contratto, il Cliente autorizza Telepass S.p.A. a richiedere alla banca del Cliente stesso l'addebito presso il proprio conto per il pagamento dei corrispettivi e degli altri importi previsti dal Contratto e, conseguentemente, il medesimo Cliente autorizza la propria banca a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Telepass S.p.A. Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I dati del creditore e del debitore sono quelli sopra indicati.

CONTO DI ADDEBITO: CODICE IBAN I T

TIPO DI PAGAMENTO: ricorrente ☒ singolo ☐ Data ..... FIRMA .....

Nota: *I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.*

CREDITOR ID: IT83001000000097717010 01

3 L'APPARATO TELEPASS

CODICE APPARATO ..... DATA DI CONSEGNA .....

CODICE PROMOZIONE TITOLO .....

Targa del veicolo su cui verrà usato il Telepass:

- TARGA (obbligatoria): N° ..... NAZIONE
- TARGA: N° ..... NAZIONE

FIRMA PER RICEVUTA APPARATO/RICHIESTA SPEDIZIONE AL DOMICILIO

.....

Spazio riservato al canale distributivo

USER..... DATA..... N° CONTRATTO.....FIRMA.....

Accettazione delle Norme e Condizioni del servizio Telepass Family

Il/la sottoscritto/a dichiara (i) che i dati riportati al punto 1 sono veritieri, (ii) di aver letto e compreso e di accettare integralmente le Norme e Condizioni del servizio Telepass Family, così come messe in copia a sua disposizione prima della conclusione del contratto e riportate, altresì, nel retro del presente documento, e (iii) di aver letto attentamente l'informativa sul trattamento dei dati personali (resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

Data..... Firma .....
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Il/La sottoscritto/a dichiara di conoscere e accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., quanto previsto agli artt. 2.2 (Onere di comunicazione del furto/smarrimento dell'Apparato Telepass e responsabilità del Cliente), 4.10 e 8.1 (Termine per le contestazioni del Cliente in ordine agli importi fatturati e addebitati), 5.1 (Recesso di Telepass SpA dal Contratto) e 8.3 (Modifica unilaterale del Contratto e modalità di comunicazione delle variazioni stesse al Cliente) del Contratto.

Data..... Firma .....
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

INFORMAZIONI SU SERVIZI E ATTIVITÀ COMMERCIALI

Il/La sottoscritto/a acconsente al trattamento dei propri Dati (come definiti al par. 3 dell'informativa sul trattamento dei dati personali) effettuato da Telepass per le **finalità commerciali** di cui al paragrafo 4.4 dell'Informativa stessa.

Data..... Firma .....

Il/La Sottoscritto/a acconsente alla **comunicazione e/o cessione dei propri Dati a società terze** che li tratteranno in qualità di autonomi titolari per le finalità commerciali di cui al paragrafo 4.5 dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Data [NON APPLICABILE] Firma [NON APPLICABILE]

Il/La Sottoscritto/a acconsente al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass per le finalità di **profilazione** di cui al paragrafo 4.6 dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

Data..... Firma .....

Con riferimento al rapporto sopra indicato, il/la sottoscritto/a dichiara di aver ottenuto copia del presente documento contrattuale, come dallo/a stesso/a sottoscritto

Data..... Firma .....

Accettazione delle Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (ASPI) per l'utilizzo dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass sulle autostrade italiane a pagamento

Il/La sottoscritto/a dichiara di conoscere e accettare le Norme e Condizioni "ASPI" sotto riportate e specificatamente l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di ASPI resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR").

Data..... Firma .....
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

M 13 - ed. luglio 2022

L' ENTE* .....autorizza TELEPASS SpA a consegnare l'apparato Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali al richiedente sopra indicato.

Data rilascio autorizzazione ..... Timbro e firma dell'Ente .....

(*) per ENTE si intende la banca convenzionata con Telepass S.p.A. presso cui il Cliente intrattiene un conto corrente bancario.

Copia per il CLIENTE

NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY REGOLATO DAL CONTRATTO "TELEPASS FAMILY - CONVENZIONATO BANCA"

Premessa

TELEPASS S.p.A. (di seguito denominata "**Telepass**" o "**TLP**"), con sede legale in Roma, via Laurentina n. 449, capitale sociale Euro 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale e P.IVA 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554, in collaborazione con la banca, l'istituto di credito o l'ente emittente carta di credito convenzionato con Telepass per il servizio Telepass Family e indicato sul frontespizio del modulo (di seguito denominato "Ente"), ove non siano riscontrate pendenze per pregressi inadempimenti da parte del Cliente in relazione a rapporti contrattuali con Telepass, provvederà ad attivare al sottoscritto richiedente (il "**Cliente**"), alle condizioni di seguito indicate, il servizio denominato "**Telepass Family**" regolato dal presente contratto (di seguito, il "**Contratto Telepass Family – Convenzionato Banca**" o anche solo il "Contratto"), avente ad oggetto (i) il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio, tramite un apposito apparato (l'"**Apparato Telepass**") che potrà essere installato esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc, nonché (ii) il pagamento di beni e/o di servizi ulteriori, inerenti la mobilità, come meglio indicato al successivo art. 1.4.

Resta inteso che, nel contesto del presente Contratto, l'Ente agirà anche in qualità di "soggetto terzo incaricato della raccolta, variazione e cancellazione dei mandati SEPA", nei termini di cui al Regolamento (UE) n. 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 14 marzo 2012 ed alla Circolare ABI di Serie Tecnica n. 11 del 25/06/2018.

Il servizio Telepass Family regolato dal presente Contratto è rivolto esclusivamente a persone fisiche che siano titolari di carta di debito o di credito il cui Ente emittente sia convenzionato con TLP per tale servizio o che abbiano un conto corrente presso una filiale e/o dipendenza di un Ente convenzionato per il servizio Telepass Family sul quale far addebitare i pagamenti in base ai cicli di addebito e fatturazione di seguito indicati.

TLP consente l'adesione al servizio Telepass Family e l'utilizzo dell'Apparato Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali ai Clienti che sottoscrivano, contestualmente al presente modulo, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito denominata anche "ASPI"), riportate nell'ultima facciata del presente modulo, inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

Il presente Contratto ha ad oggetto, pertanto, il servizio Telepass Family e l'insieme degli ulteriori servizi accessori, inerenti alla mobilità, di cui al successivo art. 1.4, offerti e prestati da TLP nell'ambito dell'esenzione di cui all'art. 2, c. 2, lett. m), d.lgs. n. 11/2011. I Clienti titolari del servizio Telepass Family possono, inoltre, attivare, tramite i canali e le procedure tempo per tempo previsti da TLP, i servizi aggiuntivi di cui al successivo art. 1.3.

TLP si riserva, altresì, di rendere disponibili, tempo per tempo, ai Clienti titolari del servizio Telepass Family, anche (i) servizi informativi (es.: servizio Memo, etc.); (ii) servizi di pagamento, diversi da quelli oggetto del presente Contratto, regolati dalle relative normative di settore e da appositi contratti, e (iii) altri servizi. Tali differenti servizi, disponibili anche tramite la medesima applicazione di TLP e che possono consentire, in particolare, di acquistare e di pagare beni e servizi offerti da terzi soggetti convenzionati con la stessa TLP, possono essere attivati dal Cliente, ove consentito, solo previa espressa adesione, da parte di quest'ultimo, ai relativi contratti (secondo le procedure previste da TLP) e sono disciplinati da specifiche condizioni generali di contratto, in conformità alla normativa di settore.

1 - NORME GENERALI

1.1. - Per la formalizzazione del rapporto, il Cliente può, alternativamente:

a) chiedere, ad uno degli Enti convenzionati per il servizio Telepass Family, il presente modulo che, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal richiedente, costituisce proposta contrattuale che, sottoscritta, altresì, per approvazione da un incaricato dell'Ente, viene presentata a TLP. TLP, in seguito alla verifica dei requisiti di idoneità del richiedente, e a suo insindacabile giudizio, ha facoltà di accettare o meno la suddetta proposta. La proposta si intenderà accettata solo nel momento in cui verrà consegnato al Cliente l'Apparato Telepass, così come di seguito indicato. In particolare, l'Ente, attraverso la propria struttura, provvede a raccogliere nel modulo i dati anagrafici del Cliente, a specificare la modalità con cui il Cliente stesso entrerà in possesso dell'Apparato e quanto altro richiesto per la gestione del rapporto con lo stesso e autorizza l'apertura della posizione Telepass Family attraverso la consegna al Cliente di una copia del modulo compilato in ogni sua parte e riportante la sottoscrizione del Cliente, così come la data e il timbro dell'Ente e la firma del personale preposto dall'Ente a tale attività (ovvero, a seconda dei casi, ove il timbro non sia più in uso presso l'Ente, il diverso strumento di certificazione e/o riconoscimento applicabile, in conformità alle vigenti procedure di sportello inclusa, a titolo esemplificativo, la firma digitale o sistemi similari). L'Apparato Telepass potrà essere consegnato, a seconda delle modalità previste dall'Ente, (i) direttamente da TLP presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass, come previsto al successivo comma 3 del presente art. 1.1, oppure (ii) per il tramite dell'Ente presso gli sportelli dell'Ente stesso, oppure, (iii) ove ciò non sia possibile o sia richiesto dal Cliente, mediante spedizione dello stesso all'indirizzo indicato dal Cliente, con costi di spedizione a carico di quest'ultimo ai sensi del successivo art. 3.2, comma 3, qualora consentito dall'Ente;

b) provvedere, nel caso in cui sia in possesso di una carta di debito o di credito emessa da un Ente convenzionato per il servizio Telepass Family o, comunque, sia titolare di un conto corrente acceso presso l'Ente stesso (e quest'ultimo consenta l'adesione del Cliente tramite procedure informatiche presso i punti vendita autorizzati da Telepass), all'apertura del rapporto contrattuale direttamente presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass e resi noti mediante il sito web e il Call Center di quest'ultima. In tal caso il Cliente, ferma restando la necessità di compilare il modulo in ogni sua parte e di sottoscriverlo secondo quanto riportato alla lettera a), provvede alla validazione del Contratto inserendo la carta di debito o di credito b) provvedere, nel caso in cui sia in possesso di una carta di debito o di credito emessa da un Ente convenzionato per il servizio Telepass Family o, comunque, sia titolare di un conto corrente acceso presso l'Ente stesso (e quest'ultimo consenta l'adesione del Cliente tramite procedure informatiche presso i punti vendita autorizzati da Telepass), all'apertura del rapporto contrattuale direttamente presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass e resi noti mediante il sito web e il Call Center di quest'ultima. In tal caso il Cliente, ferma restando la necessità di compilare il modulo in ogni sua parte e di sottoscriverlo secondo quanto riportato alla lettera a), provvede alla validazione del Contratto inserendo la carta di debito o di credito nell'apposito terminale telematico, digitando, nel solo caso di carta di debito, il PIN associato alla carta. Dopo aver effettuato i necessari controlli di validità della carta e verificato l'esito positivo degli stessi, l'Ente autorizza la formalizzazione del Contratto con la stampa, attraverso detto terminale telematico, di un numero di autorizzazione che ha la stessa funzione della validazione con timbro e firma di cui alla precedente lettera a). In caso di accettazione della proposta di attivazione del servizio Telepass Family, TLP consegnerà l'Apparato Telepass al Cliente direttamente presso il punto vendita procedendo contestualmente all'apertura della relativa posizione.

Il Cliente, con la firma del presente modulo, autorizza l'Ente ad operare correzioni formali di possibili errori nell'indicazione delle coordinate bancarie di addebito e del numero del conto indicati nella sezione 2 del fronte del presente modulo.

Nei casi in cui, nell'ambito della procedura di cui alla precedente lett. a), l'Apparato Telepass non venga consegnato al Cliente presso gli sportelli dell'Ente oppure non venga spedito al domicilio del Cliente stesso, quest'ultimo dovrà recarsi presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass); in tal caso, a fronte della consegna da parte del Cliente stesso della copia del presente modulo, sottoscritto anche nella sezione relativa alle "Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A." e della presentazione del documento di identità, TLP consegnerà al Cliente, in caso di accettazione della suddetta proposta di attivazione del servizio Telepass Family, un Apparato Telepass procedendo, contestualmente, all'apertura della relativa posizione. Il Cliente dovrà firmare l'apposita sezione del modulo, quale ricevuta di avvenuta consegna dell'Apparato.

1.2. - Il Cliente, con la consegna del modulo indicato al precedente art. 1.1 e con il ritiro dell'Apparato Telepass si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente – di cui alle coordinate indicate nella sezione 2 del modulo stesso, come eventualmente modificate e corrette dall'Ente – (i) degli importi relativi a tutti i pedaggi registrati con l'Apparato Telepass (e/o tramite gli altri strumenti eventualmente previsti da Telepass) e fatturati, così come tempo per tempo previsto, da ASPI (o da altro soggetto autorizzato), in conformità alle relative previsioni normative e contrattuali, e (ii) degli ulteriori importi dovuti per canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli previsti in relazione al servizio Telepass Family erogato da TLP e dalla stessa fatturati nonché in relazione ai servizi aggiuntivi e ulteriori eventualmente attivati dal Cliente e di cui ai successivi articoli 1.3 e 1.4.

TLP provvederà, per conto del Cliente, al pagamento degli importi dovuti ad ASPI per pedaggi autostradali e ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui agli articoli 1.3 e 1.4 del presente Contratto, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell'art. 1201 c.c.

Telepass potrà, inoltre, procedere al pagamento di quanto dovuto dal Cliente ai gestori delle reti autostradali (e/o ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui agli articoli 1.3 e 1.4 del presente Contratto), anche provvedendo in proprio, nei confronti di tali soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al ritrasferimento a quest'ultimo di tale diritto e all'addebito del relativo corrispettivo.

1.3. - TLP consente ai Clienti titolari del servizio Telepass Family la possibilità di aderire, tramite i canali tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass, ai servizi aggiuntivi **Opzione Twin** (che consente di ottenere un secondo Apparato Telepass), **Assistenza Stradale solo Italia** (che consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e delle agevolazioni offerti da Telepass e/o da società partner), **Assistenza Stradale** (servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e delle agevolazioni offerti da Telepass e/o da società partner) e **Servizio Europeo** (che consente al Cliente, tramite apparato dedicato il pagamento, in aggiunta ai pedaggi autostradali sulla rete italiana ed agli altri servizi collegati al Telepass Family e fruibili in Italia, dei pedaggi autostradali sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Francese, del Regno di Spagna e della Repubblica Portoghese e il pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate site in tali territori).

L'adesione a tali servizi aggiuntivi è disciplinata da appositi moduli contrattuali che il Cliente potrà decidere di sottoscrivere, con le modalità previste, presso l'Ente (ove distribuisca tali servizi) oppure presso i punti vendita e i canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come resi noti attraverso il sito web e il Call Center di Telepass) e, in tale caso, i relativi addebiti vengono compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family.

1.4. - TLP, inoltre, si riserva la facoltà di rendere disponibili e di consentire al Cliente titolare del servizio Telepass Family di fruire di servizi di accesso e di pagamento inerenti beni e/o servizi che concernono la mobilità, ulteriori rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, anche raggruppati e/o distinti per categorie (ad es., traghetti, parcheggi in strutture convenzionate, ZTL a pagamento, polizze assicurative, etc.), prestati o forniti da Telepass e/o dai soggetti (anche appartenenti al Gruppo Telepass) che quest'ultima si riserva tempo per tempo di convenzionare (di seguito gli "**Esercizi Convenzionati**"), tramite utilizzo dell'Apparato Telepass, del Codice e/o di altro strumento collegato all'Apparato stesso, dell'applicazione mobile prevista da Telepass (di seguito, l'"**App**") e/o degli altri strumenti/titoli tempo per tempo attivati da quest'ultima. Sarà cura di TLP comunicare tempo per tempo ai Clienti, anche mediante posta elettronica, il sito web, l'App e/o gli altri canali eventualmente attivati, la disponibilità dei servizi di accesso e di pagamento ulteriori, le informazioni relative alle modalità di attivazione/disattivazione e, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno dei suddetti servizi.

Telepass si riserva la facoltà di modificare il numero e/o tipologia dei predetti servizi di accesso e di pagamento, disponibili per i Clienti titolari del servizio Telepass Family, nonché di modificare e aggiornare l'elenco degli Esercizi Convenzionati, dandone comunicazione attraverso il proprio sito web e/o l'App nonché, eventualmente, attraverso posta elettronica, posta ordinaria e/o altri canali eventualmente attivati. Tali variazioni, effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale del presente Contratto da parte di Telepass.

L'elenco aggiornato dei predetti servizi di accesso e di pagamento ulteriori e degli Esercizi Convenzionati nonché, ove previste, le relative norme e condizioni di utilizzo, sono sempre disponibili sul sito web di Telepass e, ove previsto, sull'App.

L'adesione del cliente ai predetti servizi di accesso e di pagamento ulteriori, inerenti beni e/o servizi che concernono la mobilità, avviene distintamente per ciascuno di tali servizi e si considererà perfezionata, a seconda dei casi e in conformità a quanto specificamente previsto per ciascuno di essi: (i) per fatti concludenti, nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'Apparato Telepass e/o dell'altro strumento previsto da Telepass per l'accesso e/o il pagamento del singolo servizio ulteriore; oppure, (ii) con l'espresso assenso all'attivazione del servizio, specificamente manifestato dal Cliente attraverso le procedure tempo per tempo previste da Telepass. In caso di attivazione, gli addebiti previsti per i servizi di cui abbia usufruito il Cliente verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family e concorreranno ad erodere il limite di spesa trimestrale pari ad Euro 258,23, previsto al successivo art. 4.2. A tali ulteriori servizi di accesso e di pagamento prestati da Telepass, ove attivati dal Cliente, si applicheranno le Norme e Condizioni del presente Contratto previste per tali specifici servizi ulteriori, le norme e condizioni di utilizzo del singolo servizio (ove previste) nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le Norme e Condizioni relative al servizio Telepass Family cui sono collegati.

È fatta comunque salva la facoltà dei Clienti di disattivare in ogni momento uno o più di uno dei servizi di accesso e di pagamento ulteriori, tramite i canali attivati e resi noti da Telepass oppure inviando una comunicazione a Telepass S.p.A. - Customer Care con le modalità di cui al successivo art. 7.2.

Resta, altresì, inteso che l'utilizzo dell'Apparato Telepass, del Codice o dell'altro strumento collegato all'Apparato stesso, oppure dell'App per il pagamento di beni e servizi che non concernono la mobilità sarà possibile, ove consentito, solo previa adesione del Cliente ad un ulteriore specifico contratto e sarà disciplinato da apposite norme e condizioni.

Il Cliente riconosce espressamente che TLP è e resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e gli Esercizi Convenzionati per i beni e/o servizi da questi ultimi forniti al Cliente. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente agli Esercizi Convenzionati, restando comunque esclusa ogni responsabilità di TLP in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi e/o dei beni offerti dagli Esercizi Convenzionati medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'Apparato Telepass, del Codice, dell'App e/o degli altri strumenti/titoli tempo per tempo previsti da Telepass. In ogni caso, nei rapporti tra il Cliente e TLP, l'ordine di pagamento impartito attraverso tutti gli anzidetti strumenti è irrevocabile e, pertanto, resta fermo l'obbligo per il Cliente di onorare i relativi pagamenti nei confronti di TLP. In caso di mancato pagamento degli importi sopra menzionati, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardato pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 2° giorno dalla data di emissione della medesima fattura, che verranno addebitati nel primo documento contabile utile.

1.5. - In caso di inadempimento agli obblighi di pagamento degli importi dovuti in relazione ai servizi Telepass di cui al presente Contratto, al Cliente potranno essere addebitati da parte di Telepass o di altri soggetti incaricati o aventi causa i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, quantificati, in via forfettaria, in Euro 5,00 (oltre accessori, ove dovuti per legge) per ciascun singolo riepilogo di addebito.

TLP consente ai Clienti titolari del servizio Telepass Family la possibilità di accedere, previa registrazione e secondo le procedure previste da TLP stessa, alla propria area riservata tramite il sito e/o l'App di TLP stessa, come indicato al successivo art. 4.3.

La registrazione all'area riservata avviene con procedura di sicurezza prevista da Telepass e può essere effettuata dal Cliente con le modalità indicate da Telepass stessa.

La registrazione consente al Cliente che la effettua di fruire tramite l'area riservata di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati e informazioni quali ad es., le targhe abbinate all'Apparato Telepass, l'indirizzo di posta elettronica per ricevere la comunicazione di avvenuta pubblicazione delle fatture e le comunicazioni di natura gestionale nonché l'indirizzo di spedizione delle eventuali fatture cartacee, esclusa la possibilità di modificare la titolarità del Contratto sottoscritto. Inoltre, nell'anzidetta area riservata è possibile (i) aderire, nei casi e con le modalità previste da Telepass, ai servizi di cui ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, (ii) visualizzare le comunicazioni inviate da Telepass ai sensi del presente Contratto nonché i documenti contabili e quelli di riepilogo dei transiti autostradali e delle transazioni concluse dal Cliente, emessi da Telepass per i servizi di cui al presente Contratto e/o per i servizi di cui ai precedenti articoli 1.3 e 1.4, (iii) ove previsto, visualizzare le fatture emesse da ASPI (o da altro soggetto autorizzato) per il pagamento dei pedaggi autostradali nonché l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati. La registrazione all'area riservata ed i relativi servizi sono gratuiti, salvo diversa previsione contrattuale.

1.6. - Il Cliente titolare del servizio Telepass Family si impegna ad avvertire tempestivamente TLP di ogni variazione dei dati, compresi quelli relativi al documento d'identità, contenuti nelle sezioni del fronte del presente modulo. In particolare, si impegna ad aggiornare puntualmente le targhe dei veicoli (massimo due contemporaneamente, compreso l'eventuale motoveicolo, come indicato al successivo art. 2.1) su cui intende utilizzare l'Apparato Telepass. L'aggiornamento dei dati potrà avvenire attraverso l'area riservata così come previsto al precedente art. 1.5, oppure, presso i punti vendita/assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da TLP (il cui è elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web di quest'ultima) ovvero inviando una comunicazione con le modalità e agli indirizzi di cui al successivo art. 7.2.

Resta inteso che l'eventuale aggiornamento dei dati del Cliente titolare del servizio Telepass Family, effettuato secondo quanto indicato al precedente comma, comporterà l'aggiornamento automatico anche dei dati forniti dallo stesso ad ASPI per l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento dei pedaggi presso le stazioni autostradali.

L'elenco e l'ubicazione dei punti vendita e di assistenza autorizzati da Telepass a svolgere le attività previste dal presente Contratto sono resi noti, tempo per tempo, mediante il Call Center e il sito web di Telepass nonché, ove previsto da quest'ultima, mediante l'App.

2 - UTILIZZO DELL'APPARATO TELEPASS

2.1. - Gli Apparati Telepass, consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di TLP, non possono essere ceduti a nessun titolo a terzi. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'Apparato Telepass.

Fermo restando che l'installazione dell'Apparato Telepass sul veicolo indicato avviene a cura e spese del Cliente, si specifica che quest'ultimo è tenuto a far installare e ad utilizzare l'Apparato Telepass in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del c.c.

Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati all'Apparato Telepass, al veicolo sul quale lo stesso viene installato, nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto al precedente comma, esonerando espressamente TLP da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

Ciascun Apparato Telepass potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motoveicolo) fermo restando che la stessa targa non può essere abbinata a più di un Apparato Telepass.

La locazione dell'Apparato Telepass comporta il pagamento del canone indicato al successivo art. 3.1.

2.2. - In caso di smarrimento o di furto dell'Apparato Telepass il Cliente dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a TLP chiamando il Call Center di TLP o recandosi presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa TLP (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center) o direttamente tramite gli altri canali attivati e resi noti da Telepass.

Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati con l'Apparato Telepass, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di TLP della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente dovrà comunque far pervenire a TLP, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'Apparato Telepass, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 - secondo il Modulo disponibile presso i vendita/assistenza a tal fine autorizzati dalla stessa Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center) e che può essere scaricato dal sito internet di TLP.

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass, TLP addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 30,00 a titolo di indennizzo per le spese sostenute da TLP per la ricerca del medesimo e per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass. È facoltà di TLP, dietro espressa richiesta del Cliente, di non addebitare, in caso di furto, l'importo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Cliente fornisca la prova di avere adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'Apparato Telepass medesimo.

In alternativa a quanto sopra, il Cliente ha la facoltà di richiedere - presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite il sito web e il Call Center di Telepass) ovvero con l'invio di un'apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 7.2 - di corrispondere a TLP l'importo mensile di Euro 0,07 (IVA compresa), per ogni Apparato Telepass attivo ai sensi del presente Contratto e per tutta la durata del Contratto, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass e per le spese sostenute da TLP per il recupero del medesimo. Tale importo mensile verrà addebitato sin dalla prima fattura utile successiva alla anzidetta sottoscrizione.

Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a TLP la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, TLP non riterrà valida la comunicazione di cui al primo comma del presente art. 2.2, e addebiterà in fattura al Cliente stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con l'Apparato Telepass dal giorno di invio della comunicazione stessa.

In tutte le ipotesi di furto e/o smarrimento dell'Apparato Telepass, il Cliente dovrà, entro il termine di 60 giorni dall'invio della comunicazione di cui al primo comma del presente articolo 2.2, richiedere a TLP la consegna di un nuovo Apparato Telepass. In mancanza di tale richiesta, entro il menzionato termine, TLP avrà il diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi di quanto previsto al successivo art. 6.1.

2.3. - In caso di ritrovamento da parte del Cliente, che abbia trasmesso copia della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.2, dell'Apparato Telepass dichiarato smarrito o rubato, lo stesso non potrà essere utilizzato e dovrà essere immediatamente restituito a TLP - presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite sito web e Call Center) ovvero spedito con raccomandata a.r. all'indirizzo di cui all'art. 7.2. - che provvederà a sostituirlo consegnando al Cliente il nuovo Apparato Telepass presso uno dei suddetti punti vendita/assistenza.

Qualora l'Apparato Telepass, il cui smarrimento o furto sia stato confermato con la trasmissione della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.2, venga ritrovato in possesso del Cliente o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi alle transazioni di pagamento autorizzate con l'Apparato Telepass successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da TLP per il recupero dell'Apparato Telepass medesimo. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Cliente. Telepass, inoltre, si riserva di perseguire anche penalmente il Cliente per l'utilizzo irregolare dell'Apparato.

2.4. - È vietato, altresì, utilizzare l'Apparato Telepass, di cui TLP abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e Telepass si riserva di perseguire il Cliente ai sensi di legge e del Contratto, anche in ambito penale.

2.5. - Il Cliente prende atto ed accetta che, anche in considerazione delle intrinseche caratteristiche tecniche delle stazioni e dei portali, nei casi di mancata rilevazione via radio del proprio Apparato Telepass mediante i sistemi posti nelle stazioni e sui portali (ad es., per guasti tecnici, a causa della velocità inadeguata del veicolo, dell'errato o mancato posizionamento dell'Apparato a bordo del veicolo, di un imprevisto malfunzionamento dello stesso Apparato, etc.), si potrà procederà all'associazione di tali transiti, rilevati mediante la targa associata all'Apparato Telepass attraverso le telecamere poste nelle stazioni e sui portali, con la posizione contrattuale del Cliente inerente il servizio Telepass Family e alla trasmissione dei relativi dati a Telepass, ai fini dei conseguenti addebiti, fermo restando, in ogni caso, quanto previsto dai singoli gestori delle reti autostradali.

3 - CANONE DI LOCAZIONE E COSTI DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY

3.1. - Il canone di locazione dell'Apparato Telepass, di cui al precedente art. 2.1, ultimo comma, è di Euro 5,49 (IVA compresa) per ogni ciclo di fatturazione trimestrale. Tale importo viene addebitato, previa emissione della relativa fattura, da TLP al Cliente in funzione del ciclo di fatturazione applicato così come specificato al successivo articolo 4.1. Qualora in un ciclo di fatturazione non si siano registrati addebiti per pedaggi, il canone, comunque dovuto, unitamente agli eventuali canoni e/o costi dei servizi aggiuntivi e ulteriori di cui ai precedenti articoli 1.3 e 1.4, verrà addebitato nel successivo ciclo di fatturazione nel quale si siano registrate transazioni di pagamento e comunque nell'ultima fattura dell'anno.

Qualora il Cliente sia titolare anche (i) di un contratto avente ad oggetto la prestazione, da parte di Telepass, di un determinato servizio di pagamento o di determinati pacchetti di servizi di pagamento, diverso/i da quelli oggetto del presente Contratto, regolato/i dalle relative normative di settore (il "**Contratto Servizi di Pagamento**"), oppure, (ii) dei contratti facenti parte di un'offerta combinata di servizi di Telepass e di un partner di quest'ultima (i "**Contratti Collegati**"), specificamente associato/i al presente Contratto, è dovuto, a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family, l'importo di Euro 5,49 (IVA compresa) oppure il minor importo eventualmente previsto, nell'ambito delle promozioni tempo per tempo attivate da TLP, per gli specifici casi di associazione del presente Contratto con un Contratto Servizi di Pagamento o con i Contratti Collegati, così come da appositi regolamenti pubblicati sul sito web della stessa TLP (e sugli altri canali eventualmente individuati), in conformità alle applicabili disposizioni di legge.

3.2. - Per il servizio Telepass Family è prevista una quota associativa del valore pari ad Euro 3,72 al mese, che sarà applicata soltanto nel caso di superamento, da parte del Cliente, del limite di spesa per pedaggi e per costi dei servizi, di cui al successivo art. 4.2.

Tale importo verrà addebitato in fattura da TLP al Cliente titolare del servizio Telepass Family nelle sole fatture mensili emesse in aggiunta a quelle del ciclo di fatturazione trimestrale, di cui al citato art. 4.2.

Il costo di spedizione al Cliente dell'Apparato Telepass, nei casi in cui tale addebito è espressamente previsto dal presente Contratto, è pari a Euro 5,73 (IVA compresa).

3.3. - Il Cliente, accedendo alla propria area riservata, può visualizzare e stampare gratuitamente i documenti ivi resi disponibili ai sensi del precedente art. 1.5.

Fermo restando quanto previsto al precedente comma, il Cliente riceverà da TLP, in modalità cartacea, al domicilio fornito a TLP stessa, i predetti documenti nel caso in cui abbia richiesto il servizio di stampa di copia delle fatture e degli altri documenti disponibili, così come previsto al successivo art. 4.8.

3.4. - Gli importi indicati agli artt. 3.1, 3.2 e 4.8 sono suscettibili di modifica in conformità a quanto previsto al successivo art. 8.3.

4 - EMISSIONE E RECAPITO DOCUMENTI CONTABILI

4.1. - TLP invia trimestralmente al Cliente (i) un documento contabile, con il riepilogo degli importi addebitati, unitamente alla fattura emessa da TLP per gli importi di propria competenza, in base a quanto previsto al precedente art. 3, e (ii) un documento di riepilogo dei transiti autostradali e delle transazioni concluse dal Cliente in relazione ai servizi oggetto del presente Contratto e ai servizi di cui ai precedenti articoli 1.3 e 1.4.

TLP, inoltre, ove incaricata da ASPI, sulla base degli specifici accordi eventualmente in essere tra le parti, del relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture, invia trimestralmente al Cliente, senza costi aggiuntivi, la fattura (o altro documento contabile) emessa dalla stessa ASPI, secondo i termini previsti nel contratto con quest'ultima riportato in coda al presente modulo, per i pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati e addebitati nel periodo di riferimento ai sensi del presente Contratto, unitamente al relativo elenco viaggi.

Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con ASPI e/o gli altri gestori delle reti autostradali, TLP provvederà ad emettere, in nome proprio, e a trasmettere trimestralmente al Cliente la fattura inerente ai pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati da quest'ultimo e addebitati nel periodo di riferimento ai sensi del presente Contratto. TLP provvede, altresì, ad inviare trimestralmente al Cliente, ove richiesto da quest'ultimo secondo le procedure previste da Telepass, con riferimento alle transazioni effettuate dal Cliente stesso e addebitate nel periodo di riferimento, anche le fatture (o altro documento contabile) emesse dai soggetti terzi, prestatori dei servizi o fornitori dei beni di cui al precedente articolo 1.4, con i quali Telepass abbia eventualmente concluso, tempo per tempo e a propria discrezione, un accordo in ordine al relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture. Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con i singoli soggetti terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui al precedente articolo 1.4, TLP provvederà ad emettere in nome proprio e a trasmettere trimestralmente, al Cliente che lo abbia richiesto secondo le procedure previste da Telepass, le fatture inerenti le transazioni, relative ai beni e servizi dei predetti soggetti convenzionati, effettuate dal Cliente e addebitate nel periodo di riferimento.

Le informazioni, tempo per tempo aggiornate, (i) sui soggetti (gestori reti autostradali e/o prestatori di servizi o fornitori di beni di cui al precedente articolo 1.4) in riferimento ai quali è attivo o meno il servizio di rendicontazione e di trasmissione fatture, oppure, il servizio di fatturazione di Telepass, (ii) sulle modalità attraverso le quali il Cliente può fruire dei sopra indicati servizi di rendicontazione e fatturazione (ove previsti) e (iii) su eventuali norme, condizioni e costi dei predetti servizi di rendicontazione e fatturazione, sono previamente rese disponibili tramite il sito web di Telepass (nella sezione Supporto) e l'App.

4.2. - Il ciclo di fatturazione degli importi specificati al precedente art. 4.1 ha cadenza trimestrale nel caso in cui il Cliente mantenga un limite di spesa per pedaggi e per canone e costi del servizio Telepass Family, come indicati al precedente art. 3, non superiore a Euro 258,23 per trimestre.

Resta inteso che il limite di spesa trimestrale resterà sempre pari ad Euro 258,23 anche in caso di utilizzo dell'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin o dell'apposito Apparato Telepass collegato al Servizio Europeo, come previsto al precedente art. 1.3, e nel caso di utilizzo dell'Apparato Telepass (e/o degli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) per i servizi di accesso e di pagamento ulteriori di cui al precedente art. 1.4.

Nel caso di superamento del predetto limite, il servizio Telepass Family viene automaticamente portato ad un ciclo di addebito e di fatturazione con cadenza mensile, salva la possibilità del successivo ripristino dell'originaria situazione ove - nei mesi intercorrenti fino all'inizio del successivo ciclo di fatturazione trimestrale - il Cliente faccia registrare un utilizzo del servizio entro i limiti sopra indicati.

In caso di superamento del predetto limite, per ogni ciclo di fatturazione mensile effettuato, TLP addebiterà in fattura al Cliente l'importo indicato al precedente art. 3.2.

In caso di chiusura o revoca del rapporto contrattuale l'ultima fattura verrà emessa al termine del mese di chiusura del rapporto stesso. Ove la chiusura del rapporto intervenga negli ultimi quattro giorni del mese di riferimento - a processo di fatturazione già avviato - l'emissione dell'ultima fattura avverrà al termine del mese successivo.

Gli addebiti degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avranno data pari a quella di emissione fattura.

4.3. - TLP provvederà a recapitare, gratuitamente, al Cliente (i) il documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, il documento di riepilogo dei transiti e delle transazioni del Cliente e le fatture di propria competenza (nei casi e alle condizioni sopra previste) nonché (ii) ove previsto ai sensi delle precedenti disposizioni, le fatture, o altro documento fiscale o contabile, emesse da ASPI (unitamente al relativo elenco viaggi), in modalità elettronica, tramite l'area riservata del Cliente, secondo i termini e le modalità di seguito previste.

TLP, inoltre, ove previsto ai sensi del

TLP provvederà ad emettere e, contestualmente, a pubblicare i documenti e le fatture, di cui ai precedenti commi, che sia tenuta a recapitare, sull'area riservata del Cliente, l'ultimo giorno del mese del trimestre di riferimento, in caso di ciclo di fatturazione trimestrale, decorrente dal mese di sottoscrizione del Contratto; in caso di ciclo di fatturazione mensile, ai sensi di quanto previsto al precedente art. 4.2, le fatture saranno emesse e contestualmente pubblicate, unitamente ai sopra indicati documenti, l'ultimo giorno del mese di riferimento.
Fermo restando quanto previsto al precedente art. 1.5 per la registrazione all'area riservata, ai fini dell'accesso ai documenti contabili recapitati da TLP in modalità elettronica, il Cliente titolare del Telepass Family potrà accedere alla suddetta area riservata immettendo la username e la password dal Cliente medesimo appositamente generate.
Il Cliente titolare del servizio Telepass Family potrà, pertanto, prendere visione, salvare sul proprio dispositivo e stampare su carta le fatture e i sopra indicati documenti, previa registrazione all'area riservata, alle condizioni sopra indicate.
4.4. – TLP produrrà un file non modificabile in formato grafico, contenente l'immagine della fattura stessa, che verrà archiviato anche su supporto informatico per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c. Tale file verrà messo a disposizione del Cliente tramite un apposito link nella sua area riservata utilizzando misure di sicurezza ritenute idonee da Telepass e finalizzate a ridurre i rischi di accesso non autorizzati ai dati e di mancata tutela dei requisiti previsti dalla vigente normativa in termini di protezione dei dati personali. Sarà cura del Cliente accedere alla propria area riservata al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.
4.5. – Ferma restando la periodicità e i termini di emissione delle fatture, come previsto ai precedenti articoli, TLP provvederà a notificare al Cliente l'emissione e la contestuale disponibilità delle fatture tramite un messaggio e-mail, spedito all'indirizzo presente, alla data di emissione di ciascuna fattura, nell'area riservata del Cliente.
Le fatture, l'elenco viaggi e gli ulteriori documenti sopra indicati rimarranno accessibili nell'area riservata del Cliente per almeno 24 mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo, TLP si riserva la possibilità di garantire l'accesso alle fatture, tramite l'area riservata, nei tempi tecnici utili al ripristino on line del file contenente i documenti richiesti. Sarà comunque sempre possibile per il Cliente richiedere a TLP una copia cartacea delle fatture, conforme all'originale, alle condizioni previste al successivo art. 4.8.
4.6. – TLP declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture per ragioni che prescindano dalla propria responsabilità.
TLP non assume responsabilità per danni, pretese dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da TLP o da persone di cui questa debba rispondere.
4.7. – Fermo restando quanto indicato al precedente articolo 4.6, il Cliente prende atto ed accetta che TLP non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi per fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità di TLP circa:
- l'uso o impossibilità temporanea di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture;
- l'eventuale interruzione del servizio di recapito elettronico delle fatture;
- l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme tempo per tempo vigenti in materia di protezione dei dati personali, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.
4.8. – Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.3, TLP provvede, nei casi e con le cadenze sopra indicati, a spedire le copie dei documenti contabili e di riepilogo di cui al precedente art. 4.1, in modalità cartacea, ai soli Clienti che ne facciano richiesta – mediante i canali digitali attivati da Telepass, i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati da quest'ultima (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web), oppure, con le modalità indicate all'art. 7.2 – addebitando al Cliente il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione di tali documenti cartacei. Il costo – da corrispondere per ogni singolo invio dei suddetti documenti contabili in formato cartaceo – si intende accettato dal Cliente al momento della formalizzazione della richiesta.
TLP provvede, contestualmente all'emissione periodica dei documenti contabili sopra indicati, a comunicare all'Ente la somma degli importi relativi a canone e quota associativa, laddove prevista, di cui ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, ai pedaggi autostradali, agli eventuali costi per la stampa della copia cartacea della fattura, agli eventuali costi e canoni per i servizi aggiuntivi e ulteriori attivati dal Cliente, di cui ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, ai costi per l'invio cartaceo, ove richiesto, delle comunicazioni periodiche ai sensi dell'art. 8.1 che segue, nonché, agli eventuali costi corrisposti a titolo di indennizzo per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass nell'ipotesi di furto o smarrimento dello stesso come indicato al precedente art. 2.2, oppure, a titolo di penale per mancata o tardiva restituzione dell'Apparato Telepass così come previsto all'articolo 6.3.
4.9. - Fermo restando quanto previsto ai precedenti commi, TLP provvederà ad inviare gratuitamente per iscritto, alla fine di ogni anno, ai Clienti che non abbiano effettuato almeno un accesso all'area riservata nell'anno di riferimento e che abbiano ricevuto addebiti relativi ai servizi Telepass superiori ad Euro 100,00, un documento contabile con il riepilogo analitico di tutti gli importi addebitati, nel corso di ogni ciclo di fatturazione, per costi, canoni e/o altri titoli relativi al servizio Telepass Family e agli eventuali servizi aggiuntivi e ulteriori di cui ai precedenti artt. 1.3 e 1.4, nonché per i pedaggi autostradali registrati nell'anno stesso.
4.10. - Ogni contestazione in ordine agli importi fatturati ed addebitati dovrà pervenire a TLP, per iscritto agli indirizzi indicati al successivo art. 7.2, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di pubblicazione della fattura sull'area riservata oppure dalla data di ricezione della copia della fattura cartacea, come previsto dal presente art. 4.

5 – DURATA e RECESSO

5.1. - Il contratto relativo al servizio Telepass Family è stipulato a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle relative Norme e Condizioni.
TLP e l'Ente si riservano la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Telepass Family erogato ai clienti dell'Ente stesso, dandone informativa due mesi prima della data della dismissione stessa ad ASPI e ai Clienti mediante comunicazione pubblicata da TLP sul proprio sito web. In tale caso, TLP e l'Ente avranno diritto di recedere dal presente Contratto mediante comunicazione scritta inviata con le modalità di cui al successivo art. 7.3 con almeno due mesi di preavviso, fermo restando che il canone non è dovuto per il periodo non goduto.
Il recesso produrrà i suoi effetti con la ricezione della suddetta comunicazione da parte del Cliente, con le conseguenze di cui alle successive previsioni del presente articolo.
Nei predetti casi, il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass secondo quanto previsto al successivo articolo 6.3.
Alla data di efficacia del recesso, il Cliente dovrà corrispondere immediatamente a Telepass qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti successivi alla data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Apparato Telepass che non siano stati restituiti) fino alla data dell'effettivo pagamento.
5.2. - Il Cliente ha la facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, inviando a TLP - con le modalità indicate al successivo art. 7.2 - una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente stesso. In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti e alle transazioni registrate con l'Apparato Telepass (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la data di efficacia del recesso.
Il Cliente è altresì tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass presso uno dei punti vendita o di assistenza autorizzati a tal fine da Telepass ovvero mediante spedizione postale secondo quanto previsto al successivo articolo 6.3.
Resta inteso che il recesso sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'Apparato Telepass da parte di TLP.
In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e della relativa restituzione dell'Apparato Telepass nei termini sopra stabiliti il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

6 - RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

6.1. - Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di TLP e dell'Ente al risarcimento dei danni ed a quanto altro previsto nel presente Contratto, quest'ultimo potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. ("Clausola risolutiva espressa"):
a) da TLP:
1. in ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi addebitati;
2. in caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dal presente Contratto;
3. in ogni caso di uso fraudolento dell'Apparato Telepass e/o degli altri strumenti/titoli previsti da Telepass per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto;
4. in caso di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass;
5. in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al Contratto;
6. nel caso in cui il Cliente, a seguito della denuncia di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass, non provveda, nei 60 giorni successivi alla comunicazione di cui al primo comma del precedente articolo 2.2, alla richiesta di un nuovo Apparato;

b) dall'Ente, in qualsiasi momento, in tutti i casi di risoluzione del rapporto con il Cliente e comunque a suo insindacabile giudizio, dandone immediata comunicazione a TLP ed al Cliente con invito alla restituzione dell'Apparato a TLP. In tale caso il Cliente, qualora intenda continuare a fruire del servizio Telepass Family, potrà sottoscrivere un nuovo contratto tramite un altro Ente convenzionato e farlo pervenire a TLP - all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2 entro 10 gg. dalla comunicazione di risoluzione da parte dell'Ente - con allegata la richiesta di poter continuare ad utilizzare l'Apparato Telepass già in suo possesso, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito web di Telepass.
Resta inteso che nei casi di risoluzione di cui alle precedenti lettere a) e b) nonché di recesso di cui al precedente art. 5 e in ogni altro caso di scioglimento del rapporto tra Telepass e il Cliente relativo al servizio Telepass Family, il contratto tra il Cliente ed ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà automaticamente di avere efficacia.
6.2. - Ove TLP e/o l'Ente intendano avvalersi della clausola risolutiva espressa con riferimento ad una delle ipotesi previste al precedente art. 6.1, lett. a) e b), devono darne comunicazione con le modalità di cui al successivo art. 7.3 al Cliente.
6.3. - Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale di cui al precedente art. 6.1 e nell'ipotesi di recesso di cui all'art. 5 che precede, anche al fine di consentire il corretto smaltimento dell'Apparato Telepass, il Cliente è tenuto entro 20 giorni dalla risoluzione del rapporto alla restituzione dell'Apparato Telepass a TLP: (a) consegnandolo presso i punti vendita o di assistenza autorizzati a tal fine da Telepass, che provvederà a rilasciare al Cliente ricevuta dell'avvenuta riconsegna dell'Apparato, oppure, (b) spedendolo con raccomandata a.r. a TLP all'indirizzo di cui all'art. 7.2, con oneri a carico del Cliente stesso (in caso di spedizione postale a TLP, la stessa fornirà riscontro circa l'effettiva ricezione dell'Apparato Telepass).
Nel caso in cui l'Apparato Telepass non sia riconsegnato nei termini suddetti, TLP addebiterà al Cliente in fattura, come previsto al precedente art. 4, l'importo di Euro 25,82, a titolo di penale.
La mancata o tardiva restituzione, entro il predetto termine, e l'eventuale utilizzo o alterazione ai fini fraudolenti dell'Apparato Telepass non riconsegnato saranno perseguiti in sede civile e penale.
L'Apparato Telepass, al momento in cui il detentore si disfi, abbia l'intenzione o l'obbligo di disfarsene, configurandosi, ai sensi e per gli effetti della direttiva 2012/19/UE e del d.lgs. n. 49/2014 e s.m.i., quale rifiuto di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.), deve essere raccolto e smaltito separatamente dagli altri rifiuti per permetterne un adeguato trattamento e riciclo, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia.
Allo stesso modo, le batterie contenute nell'Apparato Telepass, essendo soggette allo specifico regime per le pile/accumulatori/batterie e relativi rifiuti dettato dalla direttiva 2006/66/CE e dal d.lgs. n. 188/2008 e s.m.i., devono essere smaltite separatamente dai rifiuti domestici al fine di ridurre al minimo il potenziale impatto sull'ambiente e sulla salute umana delle sostanze utilizzate in tali componenti, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia.
Pertanto, il Cliente, in ogni caso di cessazione del relativo rapporto contrattuale con Telepass, deve restituire a quest'ultima l'Apparato Telepass con le modalità previste dal presente Contratto e dal predetto manuale d'uso (pena la possibile applicazione di sanzioni amministrative e/o penali ai sensi della normativa vigente), anche al fine di consentire che lo stesso Apparato, ove giunto a fine vita, sia avviato allo smaltimento ai sensi delle sopra richiamate disposizioni normative.
6.4. - Nei casi di risoluzione e di recesso di cui al presente articolo e all'art. 5 che precede, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

7 - RAPPORTI CON TELEPASS

7.1. - In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo di adesione, che dovrà essere uguale a quello dichiarato nel modulo delle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema tecnologico automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali di ASPI, di cui alle premesse del presente modulo, e a quello per l'accesso ai servizi di pagamento di beni e servizi forniti da terzi convenzionati tramite l'Apparato Telepass o gli altri strumenti eventualmente previsti da TLP di cui al precedente art. 1.4.
7.2. - Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione scritta da inviarsi a Telepass avente per oggetto il presente Contratto dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria o, nei casi in cui è espressamente indicato da altre disposizioni del presente Contratto, a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 - 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'App e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica all'indirizzo reclamitelepass@telepass.it o posta certificata certificata all'indirizzo reclami@pec.telepass.com.
7.3. - Fatto salvo esclusivamente quanto specificamente previsto al precedente art. 4 in ordine alla trasmissione dei documenti contabili e di riepilogo, qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del Contratto stesso e ai servizi oggetto del medesimo (ad es. comunicazioni di assistenza, etc.) sarà effettuata da Telepass tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio ciascuna comunicazione; qualora, invece, il Cliente non abbia comunicato a Telepass un indirizzo e-mail, le anzidette comunicazioni saranno inviate da Telepass mediante posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass alla data di invio di ciascuna comunicazione, con addebito nella prima fattura utile dei costi sostenuti per l'invio di ciascuna comunicazione nei casi in cui ciò è espressamente previsto dal presente Contratto.
Telepass si riserva, inoltre, di contattare il Cliente anche tramite notifiche sull'App (ove attivata) e/o comunicazioni rese disponibili sull'area riservata del Cliente stesso, oppure, tramite posta ordinaria, telefonate o messaggi di testo (sms) al numero di telefono cellulare fornito dal Cliente, nel rispetto di quanto previsto dal presente Contratto e dalla legge e in conformità a quanto indicato nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679.

8 - COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

8.1. - Telepass, alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, provvede a inviare al Cliente (oltre che attraverso la pubblicazione nell'area riservata disponibile sul sito e/o, ove previsto, sull'App di Telepass) una comunicazione che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto contrattuale e un aggiornato quadro delle condizioni applicate, incluso un rendiconto degli importi addebitati. La suddetta comunicazione periodica sarà inviata da Telepass tramite (i) posta elettronica, all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione, oppure, in mancanza, (ii) mediante posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione. In caso di invio della predetta comunicazione in formato cartaceo mediante posta ordinaria, al Cliente sarà addebitato nella prima fattura utile il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) sostenuto per l'invio. Qualora sia previsto l'invio della suddetta comunicazione periodica tramite posta elettronica, il Cliente potrà in qualsiasi momento richiedere a Telepass, con le modalità indicate nel presente Contratto, di riceverla in formato cartaceo per posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente stesso; in tal caso al Cliente sarà addebitato nella prima fattura utile il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) sostenuto per l'invio della suddetta comunicazione.
In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, la predetta comunicazione si intende approvata trascorsi 60 (sessanta) giorni dal suo ricevimento da parte del Cliente.
8.2. - Le Parti convengono sin d'ora che nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno TLP avrà la facoltà di non inviare al Cliente la comunicazione periodica di cui al comma 8.1 che precede.
8.3. - Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, in senso favorevole o sfavorevole al cliente, il presente Contratto (così come disciplinato dalle relative Norme e Condizioni e dagli eventuali allegati), con riferimento, in particolare, alle caratteristiche e ai corrispettivi e costi dei servizi forniti, in presenza dei seguenti giustificati motivi, che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica: (a) mutamenti della disciplina normativa e regolamentare applicabile (anche a seguito di iscrizione ad albi regolamentati, operazioni societarie straordinarie, appartenenza a un gruppo, etc.) e/o evoluzione delle prassi o degli orientamenti espressi dalle competenti Autorità; (b) evoluzioni inerenti le modalità, i costi e/o gli oneri di produzione, commercializzazione ed erogazione dei servizi forniti ovvero le condizioni di mercato e/o il contesto competitivo, che possono incidere sugli aspetti economici, gestionali, organizzativi, amministrativi o commerciali dei servizi stessi; (c) mutamenti delle esigenze tecniche, gestionali, organizzative, amministrative e/o commerciali (quali, a titolo esemplificativo: (i) sviluppi o mutamenti tecnici, gestionali o commerciali delle reti, delle piattaforme informatiche, degli apparati e/o degli strumenti/applicazioni per la prestazione, la fruizione o il pagamento dei servizi forniti da Telepass e/o dei servizi erogati dai gestori autostradali o dai soggetti convenzionati; (ii) sviluppi o mutamenti delle politiche commerciali e/o di distribuzione dei servizi forniti da Telepass; (iii) operazioni di ristrutturazione e/o riorganizzazione aziendale ovvero implementazione e/o revisione di specifiche procedure interne, anche in funzione dell'ottimizzazione e/o uniformazione dei processi di gestione della base-clienti; (iv) sviluppi o mutamenti delle politiche e/o dei processi di gestione del rischio creditizio, di incremento della sicurezza dei sistemi e delle operazioni, di gestione del rischio frodi e/o di protezione, sicurezza e trattamento dei dati dei clienti).
Le eventuali modifiche verranno comunicate per iscritto al Cliente come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", con indicazione: (a) delle specifiche ragioni che giustificano la modifica proposta; (b) del termine di decorrenza della modifica, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi dalla data di ricevimento della comunicazione; (c) della facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso, qualora non intenda aderire alla suddetta Proposta, e (d) di ogni ulteriore informazione richiesta dalla normativa vigente.
La Proposta di modifica unilaterale del Contratto è trasmessa al Cliente mediante posta elettronica, all'indirizzo e-mail validamente comunicato da quest'ultimo a Telepass, oppure, in mancanza, a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della Proposta.
Il Cliente, entro l'indicato termine di decorrenza della modifica proposta, potrà recedere, senza spese o penalità, dal Contratto o dal rapporto relativo allo specifico servizio di Telepass oggetto della modifica, mediante comunicazione (i) inviata a Telepass a mezzo posta elettronica, all'indirizzo indicato nella Proposta di modifica unilaterale, o tramite posta ordinaria, all'indirizzo indicato nel Contratto, oppure, (ii) consegnata personalmente dal Cliente stesso presso i punti vendita o assistenza a tal fine autorizzati da Telepass, avendo diritto a vedere applicate, in sede di chiusura del rapporto, le condizioni precedentemente applicate. Trascorso il suddetto termine senza che il Cliente abbia comunicato il proprio recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate.
Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.
8.4. - Le Norme e Condizioni riportate nel presente documento sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del presente Contratto.
La copia aggiornata delle Norme e Condizioni del Servizio Telepass Family è disponibile presso i punti vendita e assistenza autorizzati da Telepass e può essere consultata e stampata dal sito web e/o, ove previsto, dall'App di Telepass.

9 - LEGGE APPLICABILE. FORO COMPETENTE

9.1. - Il presente Contratto è retto e disciplinato dalla legge italiana. In ogni caso, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Reg. UE 1215/12 o della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al consumatore da disposizioni inderogabili di legge vigenti in tale Stato.
9.2. - Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. n.206/2005) o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.

10 - PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

10.1. - TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I Clienti di Telepass, rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad una contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti all'errata gestione dei contratti Telepass.
La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.
La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito web di Telepass ovvero presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass) e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va trasmessa, con Raccomandata A/R, all'indirizzo indicato al precedente art. 7.2 o via pec all'indirizzo reclami@pec.telepass.com. La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di TLP e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La procedura si conclude comunque non oltre 120 giorni dalla data di ricezione della domanda.
Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

INFORMATIVA ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarle le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendole altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante pro tempore, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "**Titolare**" o "**Telepass**").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:
Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer (DPO)
c/o Telepass S.p.A.
Via Laurentina, 449
00142 – Roma.

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (i "Dati").

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

4.1. Telepass raccoglie, anche tramite la banca convenzionata da Lei prescelta per la stipula del contratto avente ad oggetto i servizi Telepass, e tratta i Suoi Dati per la stipula e l'esecuzione del medesimo contratto, ossia, per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (come descritte nel contratto stesso), alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, assistenza al cliente, gestione reclami, valutazione del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti.
In particolare, per tali finalità Telepass raccoglie e tratta i seguenti Dati:
• i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
• l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
• le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
• le informazioni relative alla localizzazione dell'apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
• il numero di targa degli auto/motoveicoli;
• dati tecnico-amministrativi dei veicoli associati al contratto (targa, marca e modello dell'autovettura, codice e data di immatricolazione, classe euro, tipo di alimentazione, kW, cilindrata);
• in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

I Dati suindicati potrebbero essere da Lei direttamente forniti ovvero ottenuti tramite la consultazione di banche dati pubbliche (quali, ad esempio, la banca dati del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti), anche al fine di garantire l'esattezza e, ove opportuno, l'aggiornamento dei Suoi Dati nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR, nonché migliorare la Sua customer experience e gestire la Sua posizione contrattuale in maniera più efficiente.
Costituisce inoltre legittimo interesse del Titolare trattare alcuni dei Suoi Dati strettamente necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.
In ogni caso, Lei avrà la facoltà, in qualsiasi momento di esercitare il Suo diritto alla cancellazione dei Dati e potrà altresì opporsi al loro trattamento secondo le modalità previste nel successivo paragrafo 7.
4.2. I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.
4.3. Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.
4.4. Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, chiamate senza operatore, notifiche sull'App).
4.5. Previo Suo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni Suoi Dati a soggetti terzi, con le quali essa potrebbe concludere accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i Suoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di propri prodotti e servizi.
4.6. Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterle offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e scontistiche.
Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, 4.5 e 4.6 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.
In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.
In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepilogghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
4.1	**Stipula del contratto avente a oggetto i servizi Telepass**	**Volontaria**	**Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto**	**L'esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione della Sua richiesta**
	Gestione del rapporto contrattuale e valutazione del merito creditizio e della solvibilità del cliente in corso di rapporto	**Volontaria**	**Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto**	**Esecuzione del contratto**
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare	**Obbligatoria**	**Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto**	**Legittimo interesse del Titolare**
4.2	**Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità**	**Obbligatoria**	**Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto**	**Adempimento di un obbligo legale da parte del titolare**
4.3	**Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati**	**Volontaria**	**Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del contratto**	**Legittimo interesse del Titolare**
4.4	**Attività commerciale svolta da Telepass**	**Volontaria**	**Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi**	**Il Suo consenso**
4.5	**Comunicazione e/o cessione dei Suoi Dati a terzi a fini di marketing**	**Volontaria**	**Impossibilità di fornirLe promozioni commerciali di terzi**	**Il Suo consenso**
4.6	**Profilazione**	**Volontaria**	**Impossibilità di offrirLe proposte e servizi personalizzati**	**Il Suo consenso**

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (e.g. società concessionarie interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza, partner ed esercizi convenzionati, soggetti terzi che potranno operare il pagamento in favore di Telepass degli addebiti effettuati nei confronti del cliente).

In particolare, il Titolare potrà avvalersi di soggetti terzi quali istituti di credito convenzionati da Lei prescelti, che svolgeranno per conto del Titolare ogni attività necessaria (e.g. raccolta dei Suoi Dati e data entry) ai fini della stipula del contratto avente a oggetto i servizi Telepass Family. Nell'ambito delle predette attività, tali istituti di credito convenzionati tratteranno i Dati a Lei riferibili in qualità di Responsabili del trattamento.

Quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società direttamente controllate da Telepass, (e.g. Telepass Pay S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Wash Out S.r.l. e Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. Telepass comunicherà altresì i Suoi Dati ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente, ai fini della gestione delle richieste formulate dall'Autorità e per prestarLe l'assistenza clienti tramite il contact center.

Inoltre, i Suoi Dati potranno essere comunicati a soggetti terzi con cui Telepass ha stipulato un contratto di service avente ad oggetto la fornitura di servizi amministrativi (e.g. la fatturazione per la locazione dell'apparato Telepass).

I Suoi Dati potranno poi essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass i servizi di logistica o servizi inerenti alla verifica, in costanza del contratto da Lei stipulato, del merito creditizio e della solidità patrimoniale, ovvero a società che svolgono in favore del Titolare le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al contratto Telepass.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Il Titolare potrà altresì comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni nonché agli istituti di credito deputati allo svolgimento delle attività amministrative relative alla domiciliazione sul Suo conto corrente per gli addebiti degli importi previsti dal contratto Telepass Family. Tali soggetti tratteranno i Dati a Lei riferibili in qualità di autonomi titolari.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass per tutta la durata dello stesso e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
b) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
c) i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi;
d) per l'adempimento di obblighi di legge, i Suoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

• **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;

• **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;

• **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;

• **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;

• **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;

• **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

• **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;

• **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo o ricorso all'Autorità giudiziaria competente** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o utilizzando gli strumenti di comunicazione a tal fine attivati da Telepass, oppure, contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

8. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile – nella versione più aggiornata – nella Sua area personale in App o sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com.

* * *

NORME E CONDIZIONI GENERALI PER L'ACCETTAZIONE ED UTILIZZO DEI MEZZI DI PAGAMENTO VIACARD E TELEPASS PER IL PAGAMENTO DIFFERITO DEL PEDAGGIO SULLE AUTOSTRADE ITALIANE A PEDAGGIO

PREMESSA

Autostrade per l'Italia SpA (di seguito "ASPI"), Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA, Capitale Sociale Euro 622.027.000,00 con sede legale in Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma, P. IVA, C.F. e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000, concessionaria della costruzione e dell'esercizio delle autostrade di cui alla convenzione ANAS del 18/09/1968 n. 9297 e suoi atti aggiuntivi, consente l'accettazione dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento differito del pedaggio presso le stazioni in entrata ed in uscita delle autostrade italiane a pagamento presso i cui impianti di esazione i predetti titoli sono in accettazione in forza di accordi in essere tra ASPI e le diverse concessionarie autostradali, secondo le norme e condizioni generali riportate di seguito nel presente modulo che viene sottoscritto dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione del contratto di adesione ai servizi Viacard di c/c o Telepass Family di Telepass SpA (in avanti definita anche "TLP"). Il Cliente si impegna ad osservare le modalità di seguito indicate per il transito nelle piste Viacard, nelle piste Telepass e nelle piste bimodali Viacard/Telepass delle stazioni in entrata ed in uscita della rete autostradale italiana a pedaggio. Le presenti norme potranno essere modificate da ASPI che ne darà comunicazione al Cliente presso il domicilio dello stesso, indicato nel fronte del modulo.

1. NORME GENERALI

1.1. ASPI consente ai propri Clienti di utilizzare le tessere Viacard o l'apparato Telepass per il pagamento di transiti autostradali effettuati con veicoli e/o motoveicoli di cilindrata non inferiore ai 150 cc, le cui targhe siano indicate nel fronte del modulo di adesione ai servizi Telepass Family o Telepass con Viacard o comunicate come indicato al successivo articolo 1.2. Al riguardo si specifica che il numero massimo di targhe da abbinare ad un apparato Telepass non può essere superiore a 2, compresa quella di eventuali motoveicoli, e che non è possibile abbinare ad una stessa targa più di un apparato di Telepass.

1.2. Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente ASPI di ogni variazione dei dati, ad esclusione di quelli relativi al documento d'identità, indicati nel fronte del presente modulo. In particolare, il Cliente si impegna ad avvertire preventivamente ASPI di ogni variazione delle targhe dei mezzi su cui intende utilizzare l'apparato Telepass. I dati possono essere aggiornati presso un Punto Blu o altro centro di assistenza autorizzato ovvero secondo le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito www.telepass.com. L'aggiornamento dei dati comunicati dal Cliente ad ASPI comporterà l'automatico aggiornamento degli analoghi dati già raccolti da Telepass SpA ed indicati nel contratto di adesione al servizio Viacard c/c, Telepass o al servizio Telepass Family.

1.3. I dati possono essere, altresì, aggiornati tramite accesso all'area riservata del sito www.telepass.com di Telepass Spa, previa registrazione al sito stesso, come indicato nelle norme e condizioni di adesione ai servizi Viacard c/c, Telepass o Telepass Family. Inoltre, in tale area riservata è possibile visualizzare le fatture, ovvero altro documento idoneo, emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi e l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati, secondo le modalità indicate sul sito www.telepass.com di cui al successivo art. 3.3.

2. UTILIZZO DEL SISTEMA DI STAZIONE VIACARD E TELEPASS FAMILY

2.1. L'uso delle Viacard e del Telepass Family è esteso su tutta la rete autostradale italiana a pagamento purché sia fruito utilizzando le apposite piste rispettivamente Viacard e Telepass sia in entrata che in uscita dalla rete autostradale e purché tali mezzi di pagamento e i veicoli ad essi abbinati risultino ad ASPI in stato regolare e, quindi, abilitati al transito.

2.2. La Viacard dovrà essere inserita nelle apposite apparecchiature delle uscite riservate Viacard ad esazione automatica oppure consegnata agli addetti delle stazioni autostradali insieme al biglietto di entrata (ove previsto). Al momento dell'utilizzo della Viacard, non è consentito convalidare con la stessa il transito di due veicoli anche se uno al seguito dell'altro.

2.3. Nel caso in cui il Cliente telepassista entri in una stazione dotata di pista Telepass e transiti in uscita in una stazione in cui, per qualsiasi motivo, non sia disponibile il servizio Telepass, lo stesso Cliente dovrà dichiarare al personale addetto all'esazione la stazione di provenienza. Qualora, invece, il Cliente, entrato in una stazione dotata di pista Telepass, transiti in uscita in una stazione ad elevata automazione, lo stesso dovrà usare una pista self-service Viacard, premere il pulsante per la richiesta di un intervento e dichiarare al personale addetto, via interfono, la stazione di entrata. In entrambi i casi sopra esposti, l'importo del pedaggio relativo alla tratta dichiarata o, se non coincidente, quello relativo alla tratta autostradale effettivamente percorsa, così come risultante dai controlli effettuati da ASPI, sarà addebitato al Cliente in fattura o tramite rapporto di mancato pagamento pedaggio - Mod. PE-07.

2.4 Nel caso in cui in una stazione di entrata non sia possibile utilizzare il servizio Telepass Family, per temporanea indisponibilità del servizio stesso, il Cliente dovrà ritirare il biglietto e, per regolarizzare il transito in uscita, dovrà usare, se disponibile, una pista bimodale (self-service Viacard con sovrapposizione del servizio Telepass) inserendo il biglietto nell'apposita fessura; il codice dell'apparato verrà acquisito automaticamente dagli impianti di stazione. In mancanza dell'anzidetta tipologia di pista bimodale, il transito deve essere concluso in una pista gestita da Operatore al quale il Cliente dovrà consegnare il biglietto e dichiarare che il veicolo è dotato di Telepass. ASPI provvederà ad accertare la dichiarazione del Cliente ai fini dell'addebito in fattura del transito.

2.5. Ove non sia riscontrata affatto l'entrata nel sistema dell'apparato Telepass del Cliente, il transito sarà considerato in violazione delle norme di utilizzo dell'autostrada. Il sistema di pista rileverà automaticamente la targa del veicolo che ha effettuato il transito, tramite i sistemi di ripresa video collocati nelle stazioni di esazione e il Cliente sarà tenuto al pagamento del pedaggio calcolato dalla stazione più lontana rispetto a quella di uscita come previsto dall'art. 176 del Decreto Legislativo 30/04/1992 n. 285 "Nuovo Codice della Strada" salva l'applicazione delle sanzioni amministrative previste da dette norme. Al Cliente è data, comunque, facoltà di prova in ordine alla stazione di entrata ai fini della definizione dell'importo effettivamente dovuto.

2.6. Il Cliente è tenuto al rispetto delle modalità di avvicinamento alla pista Telepass, di transito e di abbandono della stessa. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati da parte del sistema presente in pista, il Cliente si obbliga, con la sottoscrizione del presente modulo, a procedere durante tutte le fasi di attraversamento dell'impianto di stazione ad una velocità inferiore a 30 km orari ed a mantenere la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede.

2.7. L'utilizzo dell'apparato Telepass installato sulla moto di cilindrata superiore a 150 cc è consentito solo nelle piste appositamente abilitate per tale servizio che sono riconoscibili dalla segnaletica orizzontale indicante tre moto stilizzate e che sono dotate di una semi sbarra di cadenzamento. Il Cliente si impegna a posizionare l'apparato sulla moto secondo le modalità indicate nell'apposito manuale d'uso (consegnato all'atto della formalizzazione del servizio Telepass o disponibile sul sito www.telepass.com), a transitare con la moto solo nelle piste Telepass abilitate al transito delle moto e a non impegnare la stessa nel caso in cui il semaforo posto sulla pensilina o ai lati della pista stessa emetta la luce rossa e a mantenere sempre la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede. Il mancato rispetto delle suddette indicazioni potrà comportare il mancato o difettoso funzionamento del Telepass con conseguente rischio per la sicurezza del Cliente.

3. EMISSIONE E RECAPITO DEI DOCUMENTI CONTABILI ED ELENCO VIAGGI

3.1. ASPI invierà al Cliente, tramite TLP, le fatture, ovvero altro documento idoneo, per gli importi dei pedaggi relativi ai transiti effettuati con la tessera Viacard o l'apparato Telepass in funzione del ciclo di fatturazione e recapito applicato ai sensi del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con Telepass SpA. Le fatture saranno emesse da ASPI lo stesso giorno del mese stabilito per il ciclo di fatturazione previsto nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP per lo specifico servizio di pagamento cui il Cliente ha aderito; dette fatture saranno recapitate al Cliente, per conto di ASPI medesima, da TLP, secondo i termini e le modalità indicate nel precedente comma. L'addebito degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avrà data pari a quella di emissione fattura.

3.2. Nell'area riservata del sito www.telepass.com di Telepass Spa, di cui al precedente art. 1.3, è possibile visualizzare le fatture emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi, nonché l'elenco dettagliato dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati. Ai fini dell'accesso alle fatture recapitate da TLP in modalità elettronica, il Cliente, dalla data indicata nel contratto di adesione al servizio formalizzato con TLP, potrà accedere al sito suindicato secondo le modalità indicate nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP. Sarà cura del Cliente accedere all'area riservata di www.telepass.com al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.

3.3. Le tariffe di pedaggio applicate in fattura sono quelle in vigore al momento dei transiti. Eventuali variazioni del regime fiscale determineranno l'applicazione dei pedaggi conseguenti, con le decorrenze stabilite dai relativi provvedimenti.

3.4. Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, copia delle fatture e dell'elenco viaggi potranno essere recapitati da TLP, per conto di ASPI, in modalità cartacea, al domicilio del Cliente, a fronte di apposita richiesta da parte del Cliente stesso secondo le modalità indicate nelle norme e condizioni generali del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP medesima. Telepass Spa provvederà, per conto di ASPI, a recapitare al Cliente la documentazione richiesta, secondo le condizioni e i termini previsti nel contratto di servizio formalizzato con il Cliente medesimo.

4. CESSAZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

4.1. In caso di risoluzione del contratto di servizio formalizzato con Telepass Spa, al Cliente non sarà consentito l'utilizzo dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali ed il presente contratto cesserà automaticamente.

4.2. In caso di risoluzione del presente contratto con ASPI, il Cliente non potrà utilizzare i mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali.

4.3. Non sarà, altresì, consentito al Cliente il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali mediante le Viacard e/o il Telepass nel caso in cui TLP comunichi che il titolo di pagamento-Apparato rilasciato al Cliente non è più abilitato al servizio, ovvero in caso di utilizzo del sistema da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali, ovvero in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto.

4.4. Il presente contratto potrà essere risolto dal Cliente, in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando una Raccomandata con Avviso di Ricevimento ad Autostrade per l'Italia Spa o all'indirizzo indicato al successivo art. 5.2.

5. RAPPORTI CON AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA

5.1. In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del sito www.telepass.com, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo.

5.2. Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere dovrà essere indirizzata mediante le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito www.telepass.com.

5.3. Le Norme e Condizioni "ASPI" sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR")

1. Si informa che i dati personali forniti dal Cliente contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso delle tessere Viacard e/o dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da ASPI, per il tramite di propri dipendenti e/o di personale delle Società autostradali italiane a pagamento, incaricati del trattamento, per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale e, in particolare, alle attività di fatturazione e recupero del pedaggio.

2. Tali dati personali saranno comunicati da ASPI a TLP per la gestione amministrativa dei pagamenti dei pedaggi, come meglio specificato al successivo punto 3, ed alle società concessionarie autostradali a pagamento, presso i cui impianti siano stati registrati i transiti, ai fini della relativa fatturazione, ovvero, in caso di transiti per i quali sono stati registrati i mancati pagamenti, ai fini del recupero del credito. Il trattamento di tali dati e il recupero del pedaggio è effettuato anche avvalendosi di terzi soggetti appositamente incaricati.

3. Le attività amministrative relative al servizio di fatturazione, ed in particolare la produzione e spedizione delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento, sono svolte per conto di ASPI da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima. Le attività amministrative relative alla domiciliazione sul conto/corrente del Cliente per il pagamento dei pedaggi saranno svolte dall'Ente indicato sul fronte del presente modulo, già titolare dei dati bancari inerenti al rapporto contrattuale del Cliente medesimo.

4. Si informa, altresì, che i dati personali forniti dal Cliente per la registrazione ed utilizzo dell'area riservata del sito www.telepass.it di TLP per la visione e ricezione delle fatture di ASPI nonché per la visione e ricezione dell'elenco viaggi, saranno trattati, per conto di ASPI, da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento come sopra indicato. A tale riguardo, si rinvia alla specifica informativa, appositamente resa disponibile da TLP sul sito e/o nell'area riservata dell'App di TLP medesima.

5. Salvo quanto previsto ai precedenti articoli, i dati personali del Cliente, raccolti e conservati in banche dati di ASPI, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, ASPI per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio offerto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze (società incaricate del recupero del credito vantato da ASPI, società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione del pedaggio) di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.

6. Si informa che le stazioni di ASPI sono dotate di un sistema di ripresa video che, in caso di mancato pagamento del pedaggio o di Cliente sprovvisto del titolo di entrata o che impegni gli impianti di stazione in maniera impropria o con apparato non correttamente funzionante, registra automaticamente la targa dei veicoli in transito per il conseguente addebito del pedaggio e, ove ne ricorrano i presupposti, per l'espletamento delle azioni civili, amministrative e/o penali nei casi previsti dall'art. 176 D.L. 285/1992. Le immagini possono essere visionate esclusivamente da personale incaricato del trattamento e sono conservate per gli adempimenti connessi all'incasso del pedaggio e, nei casi di illecito, anche per la definizione del procedimento.

7. Si informa, altresì, che la rete autostradale è dotata di sistemi di rilevazione automatica (c.d. "BOE Telepass") dei veicoli dotati di apparato Telepass, che registrano e conservano, in modalità anonima, il transito dei veicoli stessi per finalità di natura " statistica", ed, in particolare, per la determinazione di un modello statistico dei flussi di traffico sulla rete autostradale finalizzato alla validazione delle modalità di ripartizione degli importi da pedaggio tra le società autostradali interessate ai transiti rilevati e alla determinazione dei tempi medi di percorrenza sulla tratta. Tali dati sono trattati esclusivamente da personale incaricato del trattamento ovvero, per conto di ASPI, da società terze incaricate delle elaborazioni statistiche (numero dei veicoli che percorrono quella tratta), appositamente nominate Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima.

8. Si informa, altresì, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti; l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano.

L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione, il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al DPO al seguente indirizzo: dpo @pec.autostrade.it, mediante l'utilizzo di appositi moduli resi disponibili dal Titolare sul sito internet www.autostrade.it.

Si informa che l'Interessato potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

9 Titolare del trattamento è Autostrade per l'Italia SpA, con sede in via A. Bergamini 50, 00159 Roma

Il Responsabile della Protezione dei Dati è domiciliato per la carica presso la sede di Autostrade per l'Italia SpA e contattabile all'indirizzo pec: dpo@pec.autotrade.it

Responsabili del trattamento, ex art. 28 GDPR, come sopra individuati:

- per le attività amministrative, Telepass SpA, con sede in Roma, Via Laurentina 449, 00142
- per le attività di gestione dei mancati pagamenti del pedaggio, EssediEsse SpA, con sede in Roma, Via A. Bergamini 50, 00159.

Tutti i dati/informazioni personali saranno trattati nel rispetto del GDPR e della normativa privacy e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, da impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzato, l'alterazione o distruzione.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e aggiornare nel tempo la presente Informativa in caso di nuove disposizioni di legge o di modifiche della policy di trattamento dei dati aziendale.

La presente Informativa e sue eventuali versioni aggiornate saranno pubblicate sul sito di ASPI: ww.autostrade.it

Ultimo aggiornamento Febbraio 2022