MODULO DI ADESIONE ALL'OPZIONE TWIN (Convenzionato Banca)

Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

TUTTI I CAMPI, SE NON DIVERSAMENTE INDICATO, SONO DA INTENDERSI OBBLIGATORI. COMPILARE IN STAMPATELLO.

1 Il richiedente (solo persone fisiche)

COGNOME E NOME .....

CODICE FISCALE ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

NATO/A IL ..... A ..... SESSO M ☐ F ☐

DOMICILIATO/A IN VIA/PIAZZA ..... NUMERO CIVICO ☐☐☐☐

LOCALITÀ..... CAP ☐☐☐☐☐ PROVINCIA ☐☐ NAZIONE ☐☐☐

TELEFONO ...../..... E-MAIL .....

DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO: Carta di identità ☐ Patente ☐ Passaporto ☐ Altro ☐ .....

N° ..... RILASCIATO DA ..... DATA DEL RILASCIO .....

essendo già titolare del contratto TELEPASS FAMILY N° .....

chiede l'attivazione dell'Opzione Twin (comprensiva dell'Assistenza Stradale solo Italia) in riferimento all'Apparato Telepass di seguito indicato.

2 COSTO DEL SERVIZIO

Il Richiedente si impegna al pagamento di quanto previsto dalle Norme e Condizioni del servizio Opzione Twin, riportate sul retro del presente modulo, a titolo di canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass aggiuntivo e a titolo di canone trimestrale dell'Assistenza Stradale solo Italia, nonché degli importi relativi a tutti i pedaggi e ai servizi fruiti mediante l'Apparato Telepass aggiuntivo relativo all'Opzione Twin e degli ulteriori costi previsti e fatturati secondo le modalità previste dal contratto Telepass Family sopra richiamato.

3 L'APPARATO TELEPASS

Il Telepass n. ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ con la relativa Assistenza Stradale solo Italia n. ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ viene collegato al

- 1° veicolo targato ..... NAZIONE ☐☐☐
- 2° veicolo targato ..... NAZIONE ☐☐☐

FIRMA PER RICEVUTA APPARATO/RICHIESTA SPEDIZIONE AL DOMICILIO

.....

Spazio riservato al canale distributivo

USER ..... DATA ..... N° CONTRATTO ..... FIRMA .....

Accettazione delle norme e condizioni del servizio Opzione twin

Il/la sottoscritto/a dichiara che (i) i dati riportati al punto 1 sono veritieri e di accettare quanto indicato al punto 2, (ii) di aver letto e compreso e di accettare integralmente le Norme e Condizioni del servizio Opzioni Twin, così come messe in copia a sua disposizione prima della conclusione del contratto e riportate, altresì, nel retro del presente documento, e (iii) di aver letto attentamente l'Informativa sul trattamento dei dati personali (resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento Europeo (UE) 2016/679 ("GDPR").

Data..... Firma .....
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Il/La Sottoscritto/a dichiara di conoscere e accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt.1341 e 1342 c.c., quanto previsto dagli artt. 1.9 (Onere di comunicazione del furto o smarrimento dell'Apparato Telepass e responsabilità del Cliente), 2.1 (Variazione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia), 4.1 (Recesso di Telepass) e 7.3 (Modifica unilaterale del Contratto e modalità di comunicazione delle variazioni stesse al Cliente) del Contratto.

Data..... Firma .....
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Con riferimento al rapporto sopra indicato, il/la sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto copia del presente documento contrattuale come dallo/a stesso/a sottoscritto.

Data..... Firma .....

M18 - ed. marzo 2024

Copia per TELEPASS / BANCA

NORME E CONDIZIONI DELL'OPZIONE TWIN (CONVENZIONATO BANCA)

Premessa

TELEPASS S.p.A. (di seguito denominata "**Telepass**" o "**TLP**"), con sede legale in Roma, via Laurentina 449, capitale sociale Euro 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale e P.IVA 09771701001, numero repertorio economico amministrativo RM-188554, ove non siano riscontrate pendenze per pregressi inadempimenti da parte del Cliente in relazione a rapporti contrattuali con Telepass, provvederà ad attivare al sottoscritto richiedente (di seguito, il "**Cliente**"), già titolare di un "Contratto Telepass Family Convenzionato Banca" (di seguito il "**Contratto Telepass Family**"), il servizio aggiuntivo OPZIONE TWIN regolato dal presente contratto (di seguito, il "Contratto"), alle condizioni di seguito indicate.

L'OPZIONE TWIN consiste nell'offerta congiunta di un Apparato Telepass, aggiuntivo rispetto all'Apparato Telepass rilasciato con l'adesione al servizio TELEPASS FAMILY (di seguito l'"**Apparato Telepass aggiuntivo**" o l'"**Apparato Telepass**"), e del servizio ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA attivato sull'Apparato Telepass aggiuntivo, ad un prezzo complessivo inferiore rispetto al costo complessivo del servizio TELEPASS FAMILY e dell'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA singolarmente considerati.

L'Opzione Twin è un servizio aggiuntivo rispetto al servizio Telepass Family oggetto del Contratto Telepass Family di cui il Cliente è titolare. All'Opzione Twin trovano applicazione le presenti Norme e Condizioni nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito da queste ultime, le previsioni contrattuali del Contratto Telepass Family in relazione al quale il servizio Opzione Twin è stato attivato.

1 - NORME GENERALI

1.1. - L'OPZIONE TWIN consiste, in sede di adesione al servizio, nell'offerta congiunta (i) di un Apparato Telepass aggiuntivo, collegato al servizio TELEPASS FAMILY, per il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio nonché per il pagamento di beni e/o servizi ulteriori, inerenti la mobilità, offerti da esercizi convenzionati con Telepass o da quest'ultima, come indicato all'art. 1.4 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY di cui il Cliente è titolare, nonché (ii) in relazione al medesimo Apparato Telepass aggiuntivo, del servizio di ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA.

L'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA consente al Cliente di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e di altri servizi e agevolazioni (di seguito i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia**") offerti da TLP e/o da Società Partner convenzionate con TLP stessa (di seguito i "**Partner**"), descritti in dettaglio nella relativa "**Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia**" pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web di Telepass, e dà diritto a ricevere l'apposita tessera in formato elettronico (di seguito "**Card**"), come previsto al successivo art. 2.

L'Assistenza Stradale solo Italia è riservata ai Clienti che abbiano attivo con Telepass un contratto relativo al servizio Telepass Family e/o al servizio Opzione Twin, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

1.2. - L'OPZIONE TWIN è riservata ai clienti che abbiano già attivo un contratto relativo al servizio Telepass Family e sottoscritto le Norme e Condizioni di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito denominata "**ASPI**") inerenti all'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

1.3 - Il Cliente può richiedere per ogni contratto relativo al servizio TELEPASS FAMILY sottoscritto una sola OPZIONE TWIN e può ottenere un solo Apparato Telepass aggiuntivo, oltre quello, già in suo possesso, relativo al servizio TELEPASS FAMILY di cui è già titolare.

1.4. - L'adesione all'OPZIONE TWIN può avvenire presso gli sportelli di una banca, istituto di credito o ente emittente carta di credito convenzionati con Telepass (di seguito l'"**Ente**") per il servizio Telepass Family e che distribuisca l'Opzione Twin, sottoscrivendo il presente modulo, oppure presso i punti vendita e gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come reso noto attraverso il sito web e il Call Center di Telepass) o chiamando il Call Center di TLP.

In caso di adesione:

- presso gli sportelli dell'Ente (ove previsto), il Cliente riceverà l'Apparato Telepass aggiuntivo con le medesime modalità previste per la consegna dell'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family nel Contratto Telepass Family e rese disponibili dall'Ente stesso;
- presso un punto vendita tempo per tempo autorizzato da Telepass alla consegna dell'Apparato Telepass, il Cliente riceverà contestualmente l'Apparato Telepass aggiuntivo;
- tramite i canali digitali (sito web e/o app di Telepass) tempo per tempo previsti da TLP ovvero chiamando il Call Center di TLP o altri canali eventualmente attivati da Telepass, il Cliente riceverà l'Apparato Telepass aggiuntivo, al proprio domicilio, tramite posta, con addebito dei relativi costi di spedizione previsti al successivo art. 3.1, comma 3.

L'elenco e l'ubicazione dei punti vendita e di assistenza autorizzati da Telepass a svolgere le attività previste dal presente Contratto sono resi noti, tempo per tempo, mediante il Call Center e il sito web di Telepass nonché, ove previsto da quest'ultima, mediante l'app dedicata di Telepass.

Le modalità di consegna dell'Apparato Telepass aggiuntivo sono previste nelle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.

1.5. - L'Apparato Telepass aggiuntivo, consegnato in seguito alla sottoscrizione del presente modulo e in caso di accettazione da parte di TLP della suddetta proposta di adesione all'OPZIONE TWIN, potrà essere installato esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc.

Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente TLP di ogni variazione delle targhe dei veicoli - massimo due contemporaneamente, compreso l'eventuale motoveicolo - su cui intende utilizzare l'Apparato Telepass aggiuntivo, secondo le modalità previste all'art. 1.6 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY. Il Cliente dovrà sottoscrivere l'apposita sezione del fronte del presente modulo quale ricevuta di avvenuta consegna dell'Apparato.

Sull'Apparato Telepass aggiuntivo sarà attivata l'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, come indicato al successivo art. 1.7.

1.6. - Il Cliente, con la sottoscrizione del presente modulo e con il ritiro dell'Apparato Telepass aggiuntivo si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente, già indicato per gli addebiti relativi al servizio TELEPASS FAMILY precedentemente perfezionato - secondo i termini e le modalità indicate nelle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY - degli importi relativi a tutti i pedaggi registrati con l'Apparato Telepass aggiuntivo (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) e fatturati, così come tempo per tempo previsto, da ASPI (o da altro soggetto autorizzato), in conformità alle relative previsioni normative e contrattuali, dell'importo di cui al successivo art. 3 fatturato da TLP nonché degli importi relativi ai servizi ulteriori eventualmente attivati dal Cliente di cui all'art. 1.4 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.

Tali importi saranno fatturati nella medesima fattura relativa al servizio TELEPASS FAMILY il cui codice è indicato nel fronte del presente modulo.

1.7. - Con il perfezionamento del presente Contratto, sull'Apparato Telepass aggiuntivo viene attivato il servizio ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA; in caso di sostituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, l'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA verrà automaticamente trasferita sul nuovo Apparato Telepass aggiuntivo sostituito e consegnato al Cliente. Sull'Apparato Telepass aggiuntivo può essere attivato un solo servizio di ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA.

1.8. - In caso di smarrimento o furto dell'Apparato Telepass aggiuntivo si applicano gli artt. 2.2 e 2.3 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass, TLP addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 30,00 a titolo di indennizzo per le spese sostenute da TLP per la ricerca del medesimo e per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass.

È facoltà di TLP, dietro espressa richiesta del Cliente, di non addebitare, in caso di furto, l'importo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Cliente fornisca la prova di avere adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'Apparato Telepass medesimo. In alternativa a quanto sopra, il Cliente ha la facoltà di richiedere - presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite sito web e Call Center) ovvero con l'invio di un'apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 7.2 - di corrispondere a TLP l'importo mensile di Euro 0,07 (IVA compresa), per l'Apparato Telepass aggiuntivo. L'importo verrà addebitato secondo le modalità indicate all'art. 2.2 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.

2 - SERVIZI DELL'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA E MODALITA' DI FRUIZIONE

2.1. - L'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, previa sottoscrizione del presente modulo, consente al cliente di usufruire dei servizi di assistenza e soccorso stradale in Italia e degli altri servizi e agevolazioni (di seguito i "Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia") offerti da TLP e/o dai Partner, secondo i termini e le modalità indicati nella specifica Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web e/o, ove previsto, sull'applicazione mobile (di seguito l'"App") di Telepass.

TLP si riserva la facoltà di variare ed aggiornare i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia, così come i Partner facenti parte dell'offerta. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia, così come effettuate tempo per tempo, non costituiranno modifica unilaterale delle presenti Norme e Condizioni da parte di Telepass. La versione tempo per tempo aggiornata della Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia è sempre disponibile sul sito web di Telepass e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

In caso di variazione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia offerti, che sarà comunicata al Cliente come specificato al successivo art. 2.2, è riservata al Cliente stesso la facoltà di recesso dall'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, senza addebiti, secondo le modalità e i termini previsti al successivo art. 4.3.

2.2. - Il Cliente sarà informato, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da TLP (a titolo di esempio: posta elettronica, comunicazione in fattura, telefono, sms, posta ordinaria, sito web e/o, ove previsto, app di TLP) delle variazioni e degli aggiornamenti dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia disponibili e dei Partner dell'iniziativa.

2.3. - L'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA dà diritto a ricevere in formato elettronico la Card che riporta sul fronte: Nome e Cognome del Cliente; Codice Assistenza Stradale solo Italia - univoco per ciascun Apparato Telepass. La Card è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito "**Codice Tessera**").

Il Cliente riceverà la Card all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale solo Italia sono disponibili e visualizzabili anche all'interno dell'area riservata del Cliente accessibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass.

2.4. - I Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia prevedono alcune diverse modalità di fruizione:

- presentazione della Card, anche mediante la sola visualizzazione della stessa, al Partner che eroga il Servizio;
- dichiarazione del Codice Assistenza Stradale solo Italia e dei dati del Cliente, qualora l'accesso ai Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia avvenga tramite telefono o internet;
- lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica.

Il dettaglio delle modalità di fruizione di ciascuno dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia è indicato nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia.

2.5. - Il Cliente, a seguito dell'attivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia e della ricezione della Card, potrà accedere, dal giorno successivo all'attivazione stessa, a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia previsti.

2.6. - I Partner erogatori dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Assistenza Stradale solo Italia risulti attivo.

TLP potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali dei Clienti (nome, cognome, targa dei veicoli abbinati all'Apparato Telepass aggiuntivo, Codice Assistenza Stradale solo Italia e Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili alla erogazione del Servizio. In tutti i casi i Partner avranno la facoltà di richiedere al Cliente l'esibizione di un documento di identità.

Per i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass a cui il Codice Assistenza Stradale solo Italia fa riferimento.

Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le targhe registrate in banca dati di TLP ed attive al momento della richiesta della prestazione.

In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di TLP, i Partner erogatori del Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale solo Italia non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla Guida Servizi Assistenza Stradale solo Italia.

3 - COSTI DELL'OPZIONE TWIN

3.1. - Per la fruizione dell'OPZIONE TWIN, comprensiva del servizio ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, sono dovuti i seguenti canoni trimestrali:

a) Euro 2,64, IVA compresa, a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, in luogo del costo di Euro 5,49, IVA compresa, previsto per il canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass collegato al servizio TELEPASS FAMILY; nonchè:

b) a titolo di canone trimestrale dell'abbinato servizio ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA: (i) fino al 29 febbraio 2024, Euro 4,50, IVA compresa; (ii) a decorrere dal 1° marzo 2024, Euro 6,00 (IVA compresa).

Qualora in relazione all'Opzione Twin e al correlato Apparato Telepass aggiuntivo venga successivamente disattivata, da parte del Cliente, l'Assistenza Stradale solo Italia, nei casi e con le modalità previsti dal presente Contratto, sarà invece dovuto il seguente canone trimestrale: euro 5,49, IVA compresa, a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, come previsto anche al successivo par. 4.4.

Il costo di spedizione al Cliente dell'Apparato Telepass aggiuntivo, nei casi in cui tale addebito è espressamente previsto dal presente Contratto, è pari a Euro 5,73 (IVA compresa).

3.2. - L'importo del predetto costo dell'OPZIONE TWIN verrà fatturato da TLP ed addebitato al Cliente, con cadenza trimestrale, nelle fatture del servizio TELEPASS FAMILY, emesse secondo le modalità indicate nelle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY stesso.

L'importo del costo dell'OPZIONE TWIN verrà indicato in fattura, suddiviso in due apposite voci distinte rispettivamente per il canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo e per il canone trimestrale dell'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA.

Nel caso in cui nel trimestre di riferimento non si siano registrati addebiti per pedaggi, l'addebito del costo dell'OPZIONE TWIN avrà luogo nel successivo ciclo di fatturazione nel quale si siano registrate transazioni di pagamento e comunque nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno.

3.3. - Gli importi indicati nel precedente art. 3.1 sono suscettibili di modifica come previsto all'art. 3.4 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.

3.4. - Il limite di spesa per pedaggi, canoni e costi del servizio TELEPASS FAMILY, previsto dall'art. 4.2 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY, si riferisce anche all'utilizzo dell'Apparato Telepass aggiuntivo attivato in virtù del presente Contratto relativo all'OPZIONE TWIN e abbinato all'apparato di cui al servizio TELEPASS FAMILY. In caso di superamento del suddetto limite, così come sopra indicato, si applica quanto previsto all'art. 4.2 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.

Resta inteso che, in caso di superamento del limite predetto, l'addebito in fattura del singolo canone dell'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, come indicato al precedente comma 3.1, lett. b), avverrà sempre con cadenza trimestrale indipendentemente dall'emissione di ulteriori fatture aggiuntive generate dal superamento del limite anzidetto previsto dal servizio TELEPASS FAMILY.

4 – DURATA E RECESSO

4.1. - Il contratto relativo all'OPZIONE TWIN è stipulato a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle relative Norme e Condizioni.

In caso di dismissione del servizio TELEPASS FAMILY, secondo le modalità e i termini indicati all'art. 5.1 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY, l'Opzione TWIN cesserà automaticamente alla data di cessazione dell'efficacia del servizio Telepass Family e il Cliente sarà tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo secondo quanto previsto all'art. 6.3 delle Norme e Condizioni del Contratto TELEPASS FAMILY.

In tutti i casi di scioglimento del Contratto TELEPASS FAMILY cui è collegata l'OPZIONE TWIN oppure di restituzione definitiva dell'Apparato Telepass aggiuntivo sul quale è attivata l'OPZIONE TWIN, quest'ultima cesserà automaticamente.

Nei casi di cessazione del rapporto relativo all'OPZIONE TWIN (comprensiva dell'Assistenza Stradale solo Italia), il Cliente, anche al fine di consentire il corretto smaltimento dell'Apparato Telepass aggiuntivo, è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'OPZIONE TWIN secondo quanto previsto dall'art. 6.3 delle Norme e Condizioni del Contratto TELEPASS FAMILY.

4.2. - L'adesione all'OPZIONE TWIN mediante il Call Center, il sito web o l'App di Telepass (nei casi previsti da quest'ultima), ovvero, altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, come indicato al precedente art. 2.3, configura la conclusione di un "contratto a distanza" ai sensi del d.lgs. n. 206/05 ("Codice del Consumo"). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, come previsto dall'art. 52 del D.lgs. n. 206/05, il diritto di recesso, senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass aggiuntivo.

Prima dello scadere di tale termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso a TLP inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di TLP), secondo le modalità indicate al successivo art. 5.2, avendo cura di specificare il numero del contratto e il proprio nome e cognome e allegando copia del proprio documento d'identità.

In tale caso il Cliente sarà tenuto a restituire immediatamente l'Apparato Telepass aggiuntivo ricevuto, secondo le modalità indicate al successivo art. 4.3. Resta inteso che il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass aggiuntivo da parte di TLP e che restano a carico del Cliente tutti gli eventuali importi relativi alle transazioni convalidate con l'Apparato Telepass aggiuntivo fino alla data di efficacia del recesso.

4.3. - Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spesa di chiusura, secondo le modalità e i termini indicati all'art. 5.2 delle Norme e Condizioni Generali del contratto TELEPASS FAMILY.

In tale caso il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo secondo quanto previsto al predetto art. 5.2 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.

4.4. - Resta inteso tra le Parti che, fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 4.1 e 4.3, il Cliente avrà facoltà di recedere dal solo servizio di ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA compreso nell'Opzione TWIN, secondo le modalità indicate al precedente art. 4.3, mantenendo soltanto l'attivazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo e la possibilità di fruire dei relativi servizi ad esclusione di quelli che erano collegati all'Assistenza Stradale solo Italia compresa nell'offerta congiunta dell'Opzione Twin. In tale caso, qualora il Cliente intenda fruire della sola Opzione Twin, dovrà farne richiesta a TLP nella comunicazione scritta di recesso, con le modalità di cui all'art. 5.2 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.

Nel caso di cui al precedente comma, l'utilizzo dell'Apparato Telepass aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni registrate con l'Apparato stesso (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) saranno regolamentati secondo le Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY e si applicherà all'Apparato Telepass aggiuntivo, come indicato anche al precedente art. 3.1, comma 2, il medesimo canone trimestrale di locazione previsto per l'Apparato Telepass collegato al servizio TELEPASS FAMILY senza l'applicazione del miglior prezzo previsto al precedente art. 3.1, lett. a), per l'OPZIONE TWIN comprensiva dell'Assistenza Stradale solo Italia.

Il canone di locazione di cui al precedente comma del presente articolo 4.4 sarà applicato a decorrere dal mese successivo a quello di disattivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia compresa nell'OPZIONE TWIN, come indicato al precedente primo comma del presente art. 4.4.

5 - DISATTIVAZIONE DELL'APPARATO TELEPASS AGGIUNTIVO E MANTENIMENTO DELL'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA

5.1. - Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4, nel solo caso in cui non sia stato già attivato il servizio ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA sull'Apparato Telepass collegato al servizio TELEPASS FAMILY, di cui il Cliente è già titolare, il Cliente stesso avrà facoltà di chiedere la disattivazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'Opzione Twin e del relativo servizio, mantenendo l'adesione al servizio di ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA a quel momento attivo sull'Apparato Telepass aggiuntivo che sarà trasferito e collegato all'apparato Telepass nella disponibilità del Cliente in forza del predetto contratto relativo al servizio TELEPASS FAMILY.

5.2. - In tale caso l'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA sarà regolamentata dalle relative norme e condizioni e si applicherà il relativo canone trimestrale di servizio, come previsto al precedente art. 3.1, lett. b), a decorrere dal mese successivo a quello della richiesta di disattivazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo.

5.3. - Il Cliente sarà tenuto a chiedere la disattivazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, di cui al precedente art. 5.1 e della relativa Opzione Twin, inviando a TLP - con le modalità indicate al successivo art. 7.2 - una comunicazione scritta corredata di copia del documento di riconoscimento del titolare del Contratto.
In tal caso sono a carico del Cliente tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'Apparato Telepass aggiuntivo nel periodo intercorso tra la richiesta di disattivazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo stesso e la data di efficacia del recesso.
5.4. - Il Cliente sarà, altresì, tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo consegnandolo presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite il Call Center e il sito web di Telepass) ovvero mediante spedizione postale, con oneri a carico del Cliente stesso, secondo le modalità e i termini indicati all'art. 6.3 delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY.
Resta inteso che la disattivazione sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'Apparato Telepass aggiuntivo da parte di TLP.
In caso di mancato invio della richiesta di disattivazione e/o mancata restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo nei termini sopra stabiliti tale Apparato e la relativa Opzione Twin non si intenderanno disattivati.

6 - RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE
6.1. - Le Parti convengono che il presente Contratto potrà essere risolto secondo quanto previsto all'art. 6 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY. In tali casi il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo secondo i termini e le modalità indicate all'art. 6.3 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.
6.2. - Resta inteso che il presente Contratto cesserà automaticamente in tutti i casi di risoluzione e scioglimento del Contratto TELEPASS FAMILY. In tale caso il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo come indicato al precedente art. 6.1.
6.3. - In caso di risoluzione del presente Contratto e di recesso come previsto al precedente art. 5, il tempo massimo di chiusura del rapporto è quello previsto dall'art. 6.4 delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY.

7 - RAPPORTI CON LA SOCIETA'
7.1. - Qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del Contratto stesso e ai servizi oggetto del medesimo (ad es. comunicazioni di assistenza, etc.) sarà effettuata da Telepass tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio ciascuna comunicazione; qualora, invece, il Cliente non abbia comunicato a Telepass un indirizzo e-mail, le anzidette comunicazioni saranno inviate da Telepass mediante posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass alla data di invio di ciascuna comunicazione.
Telepass si riserva, inoltre, di contattare il Cliente anche tramite notifiche sull'App (ove attivata) e/o comunicazioni rese disponibili sull'area riservata del Cliente stesso, oppure, tramite posta ordinaria, telefonate o messaggi di testo (sms) al numero di telefono cellulare fornito dal Cliente, nel rispetto di quanto previsto dal presente Contratto e dalla legge e in conformità a quanto indicato nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679.
In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del Cliente accessibile tramite il sito web e/o l'App di Telepass, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo di adesione, che dovrà essere uguale a quello dichiarato nel modulo delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY.
7.2. - Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione scritta da inviarsi a Telepass avente per oggetto il presente Contratto dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria o, nei casi in cui è espressamente indicato da altre disposizioni del presente Contratto, a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Customer Care, Via del Serafico 49 - 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'app e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.telepass.com.
7.3. - Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni, nei casi, con le modalità e gli effetti di cui alla specifica disposizione dettata al riguardo nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente, nel rispetto delle tutele ivi previste. In tali casi sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per il Cliente di recedere dal servizio OPZIONE TWIN senza spese o penalità, come previsto dalle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY. Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.
Le comunicazioni periodiche inerenti allo svolgimento del presente rapporto contrattuale e comprendenti il rendiconto dei relativi importi addebitati saranno inviate secondo i termini e le modalità di cui alla specifica disposizione dettata al riguardo nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente.
7.4. - Le Norme e Condizioni riportate nel presente documento sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del presente Contratto. La copia aggiornata delle Norme e Condizioni del servizio Opzione Twin è disponibile presso i punti vendita e assistenza autorizzati da Telepass e può essere consultata e stampata dal sito web e, ove previsto, dall'app di Telepass.

8 – LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE
8.1. - Il presente Contratto è retto e disciplinato dalla legge italiana. In ogni caso, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Reg. UE 1215/12 o della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al consumatore da disposizioni inderogabili di legge vigenti in tale Stato.
Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/2005) o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.
8.2. - La soluzione di eventuali reclami mediante procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale sarà regolamentata secondo quanto previsto dalla specifica disposizione dettata al riguardo nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente.

* *

INFORMATIVA ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")
Nell'ambito dell'OPZIONE TWIN, Telepass (il "Titolare") agirà quale Titolare del trattamento dei dati del Cliente nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"). A tal proposito, Telepass rimanda a quanto già dichiarato e illustrato nell'informativa resa ai sensi dell'articolo 13, GDPR in fase di instaurazione del contratto relativo al servizio Telepass Family Convenzionato Banca (di seguito il "Contratto Telepass Family"), che illustra al Cliente le finalità per cui sono raccolti e trattati i dati personali a esso riferibili, le categorie di dati oggetto di trattamento, i soggetti e/o le categorie di soggetti a cui i dati potranno essere comunicati, i diritti riconosciuti all'interessato dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché le relative modalità di esercizio. Ad integrazione di tale informativa e in conformità con quanto nella stessa dichiarato, il Titolare informa che i dati del Cliente vengono altresì trattati ai fini della erogazione dei servizi oggetto dell'OPZIONE TWIN, ferme le finalità precedentemente comunicate ed i consensi già resi, che potranno essere in ogni momento revocati, ove resi, scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il Responsabile della protezione dei dati (DPO) all'indirizzo email DPO@telepass.com ovvero scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer (DPO) c/o Telepass S.p.A. Via Laurentina, 449, 00142 – Roma. Il Cliente ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. GDPR), nonché informazioni sul trattamento dei propri dati e sui soggetti ai quali – per il raggiungimento delle finalità - vengono comunicati, scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti sopra indicati.

MODULO DI ADESIONE ALL'OPZIONE TWIN (Convenzionato Banca)

Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

Società per azioni - Capitale Sociale: Euro 622.027.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 07516911000 - REA-ROMA n. 1037417 - P.IVA 07516911000 - Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma

TUTTI I CAMPI, SE NON DIVERSAMENTE INDICATO, SONO DA INTENDERSI OBBLIGATORI. COMPILARE IN STAMPATELLO.

1 Il rlchiedente (solo persone fisiche)

COGNOME E NOME .....

CODICE FISCALE ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

NATO/A IL ..... A ..... SESSO M ☐ F ☐

DOMICILIATO/A IN VIA/PIAZZA ..... NUMERO CIVICO ****

LOCALITÀ..... .. CAP ☐☐☐☐☐ PROVINCIA ☐☐ NAZIONE ☐☐☐

TELEFONO ...../..... E-MAIL .....

DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO: Carta di identità ☐ Patente ☐ Passaporto ☐ Altro ☐ .....

N° ..... RILASCIATO DA ..... DATA DEL RILASCIO .....

essendo già titolare del contratto TELEPASS FAMILY N° .....

chiede l'attivazione dell'Opzione Twin (comprensiva dell'Assistenza Stradale solo Italia) in riferimento all'Apparato Telepass di seguito indicato.

2 COSTO DEL SERVIZIO

Il Richiedente si impegna al pagamento di quanto previsto dalle Norme e Condizioni del servizio Opzione Twin, riportate sul retro del presente modulo, a titolo di canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass aggiuntivo e a titolo di canone trimestrale dell'Assistenza Stradale solo Italia, nonché degli importi relativi a tutti i pedaggi e ai servizi fruiti mediante l'Apparato Telepass aggiuntivo relativo all'Opzione Twin e degli ulteriori costi previsti e fatturati secondo le modalità previste dal contratto Telepass Family sopra richiamato.

3 L'APPARATO TELEPASS

Il Telepass n. ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ con la relativa Assistenza Stradale solo Italia n. ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ viene collegato al

- 1° veicolo targato ..... NAZIONE ☐☐☐
- 2° veicolo targato ..... NAZIONE ☐☐☐

FIRMA PER RICEVUTA APPARATO/RICHIESTA SPEDIZIONE AL DOMICILIO

.....

Spazio riservato al canale distributivo

USER ..... DATA ..... N° CONTRATTO ..... FIRMA .....

Accettazione delle norme e condizioni del servizio Opzione twin

Il/la sottoscritto/a dichiara che (i) i dati riportati al punto 1 sono veritieri e di accettare quanto indicato al punto 2, (ii) di aver letto e compreso e di accettare integralmente le Norme e Condizioni del servizio Opzioni Twin, così come messe in copia a sua disposizione prima della conclusione del contratto e riportate, altresì, nel retro del presente documento, e (iii) di aver letto attentamente l'Informativa sul trattamento dei dati personali (resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento Europeo (UE) 2016/679 ("GDPR").

Data..... Firma .....
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Il/La Sottoscritto/a dichiara di conoscere e accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt.1341 e 1342 c.c., quanto previsto dagli artt. 1.9 (Onere di comunicazione del furto o smarrimento dell'Apparato Telepass e responsabilità del Cliente), 2.1 (Variazione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia), 4.1 (Recesso di Telepass) e 7.3 (Modifica unilaterale del Contratto e modalità di comunicazione delle variazioni stesse al Cliente) del Contratto.

Data..... Firma .....
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Con riferimento al rapporto sopra indicato, il/la sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto copia del presente documento contrattuale come dallo/a stesso/a sottoscritto.

Data..... Firma .....

M18 - ed. marzo 2024

Copia per il CLIENTE

NORME E CONDIZIONI DELL'OPZIONE TWIN (CONVENZIONATO BANCA)

Premessa

TELEPASS S.p.A. (di seguito denominata "**Telepass**" o "**TLP**"), con sede legale in Roma, via Laurentina 449, capitale sociale Euro 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale e P.IVA 09771701001, numero repertorio economico amministrativo RM-188554, ove non siano riscontrate pendenze per pregressi inadempimenti da parte del Cliente in relazione a rapporti contrattuali con Telepass, provvederà ad attivare al sottoscritto richiedente (di seguito, il "**Cliente**"), già titolare di un "Contratto Telepass Family Convenzionato Banca" (di seguito il "**Contratto Telepass Family**"), il servizio aggiuntivo OPZIONE TWIN regolato dal presente contratto (di seguito, il "Contratto"), alle condizioni di seguito indicate.

L'OPZIONE TWIN consiste nell'offerta congiunta di un Apparato Telepass, aggiuntivo rispetto all'Apparato Telepass rilasciato con l'adesione al servizio TELEPASS FAMILY (di seguito l'"**Apparato Telepass aggiuntivo**" o l'"**Apparato Telepass**"), e del servizio ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA attivato sull'Apparato Telepass aggiuntivo, ad un prezzo complessivo inferiore rispetto al costo complessivo del servizio TELEPASS FAMILY e dell'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA singolarmente considerati.

L'Opzione Twin è un servizio aggiuntivo rispetto al servizio Telepass Family oggetto del Contratto Telepass Family di cui il Cliente è titolare. All'Opzione Twin trovano applicazione le presenti Norme e Condizioni nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito da queste ultime, le previsioni contrattuali del Contratto Telepass Family in relazione al quale il servizio Opzione Twin è stato attivato.

1 - NORME GENERALI

1.1. - L'OPZIONE TWIN consiste, in sede di adesione al servizio, nell'offerta congiunta (i) di un Apparato Telepass aggiuntivo, collegato al servizio TELEPASS FAMILY, per il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio nonché per il pagamento di beni e/o servizi ulteriori, inerenti la mobilità, offerti da esercizi convenzionati con Telepass o da quest'ultima, come indicato all'art. 1.4 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY di cui il Cliente è titolare, nonché (ii) in relazione al medesimo Apparato Telepass aggiuntivo, del servizio di ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA.

L'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA consente al Cliente di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e di altri servizi e agevolazioni (di seguito i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia**") offerti da TLP e/o da Società Partner convenzionate con TLP stessa (di seguito i "**Partner**"), descritti in dettaglio nella relativa "**Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia**" pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web di Telepass, e dà diritto a ricevere l'apposita tessera in formato elettronico (di seguito "**Card**"), come previsto al successivo art. 2.

L'Assistenza Stradale solo Italia è riservata ai Clienti che abbiano attivo con Telepass un contratto relativo al servizio Telepass Family e/o al servizio Opzione Twin, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

1.2. - L'OPZIONE TWIN è riservata ai clienti che abbiano già attivo un contratto relativo al servizio Telepass Family e sottoscritto le Norme e Condizioni di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito denominata "**ASPI**") inerenti all'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

1.3 - Il Cliente può richiedere per ogni contratto relativo al servizio TELEPASS FAMILY sottoscritto una sola OPZIONE TWIN e può ottenere un solo Apparato Telepass aggiuntivo, oltre quello, già in suo possesso, relativo al servizio TELEPASS FAMILY di cui è già titolare.

1.4. - L'adesione all'OPZIONE TWIN può avvenire presso gli sportelli di una banca, istituto di credito o ente emittente carta di credito convenzionati con Telepass (di seguito l'"**Ente**") per il servizio Telepass Family e che distribuisca l'Opzione Twin, sottoscrivendo il presente modulo, oppure presso i punti vendita e gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come reso noto attraverso il sito web e il Call Center di Telepass) o chiamando il Call Center di TLP.

In caso di adesione:

- presso gli sportelli dell'Ente (ove previsto), il Cliente riceverà l'Apparato Telepass aggiuntivo con le medesime modalità previste per la consegna dell'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family nel Contratto Telepass Family e rese disponibili dall'Ente stesso;
- presso un punto vendita tempo per tempo autorizzato da Telepass alla consegna dell'Apparato Telepass, il Cliente riceverà contestualmente l'Apparato Telepass aggiuntivo;
- tramite i canali digitali (sito web e/o app di Telepass) tempo per tempo previsti da TLP ovvero chiamando il Call Center di TLP o altri canali eventualmente attivati da Telepass, il Cliente riceverà l'Apparato Telepass aggiuntivo, al proprio domicilio, tramite posta, con addebito dei relativi costi di spedizione previsti al successivo art. 3.1, comma 3.

L'elenco e l'ubicazione dei punti vendita e di assistenza autorizzati da Telepass a svolgere le attività previste dal presente Contratto sono resi noti, tempo per tempo, mediante il Call Center e il sito web di Telepass nonché, ove previsto da quest'ultima, mediante l'app dedicata di Telepass.

Le modalità di consegna dell'Apparato Telepass aggiuntivo sono previste nelle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.

1.5. - L'Apparato Telepass aggiuntivo, consegnato in seguito alla sottoscrizione del presente modulo e in caso di accettazione da parte di TLP della suddetta proposta di adesione all'OPZIONE TWIN, potrà essere installato esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc.

Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente TLP di ogni variazione delle targhe dei veicoli - massimo due contemporaneamente, compreso l'eventuale motoveicolo - su cui intende utilizzare l'Apparato Telepass aggiuntivo, secondo le modalità previste all'art. 1.6 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY. Il Cliente dovrà sottoscrivere l'apposita sezione del fronte del presente modulo quale ricevuta di avvenuta consegna dell'Apparato.

Sull'Apparato Telepass aggiuntivo sarà attivata l'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, come indicato al successivo art. 1.7.

1.6. - Il Cliente, con la sottoscrizione del presente modulo e con il ritiro dell'Apparato Telepass aggiuntivo si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente, già indicato per gli addebiti relativi al servizio TELEPASS FAMILY precedentemente perfezionato - secondo i termini e le modalità indicate nelle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY - degli importi relativi a tutti i pedaggi registrati con l'Apparato Telepass aggiuntivo (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) e fatturati, così come tempo per tempo previsto, da ASPI (o da altro soggetto autorizzato), in conformità alle relative previsioni normative e contrattuali, dell'importo di cui al successivo art. 3 fatturato da TLP nonché degli importi relativi ai servizi ulteriori eventualmente attivati dal Cliente di cui all'art. 1.4 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.

Tali importi saranno fatturati nella medesima fattura relativa al servizio TELEPASS FAMILY il cui codice è indicato nel fronte del presente modulo.

1.7. - Con il perfezionamento del presente Contratto, sull'Apparato Telepass aggiuntivo viene attivato il servizio ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA; in caso di sostituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, l'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA verrà automaticamente trasferita sul nuovo Apparato Telepass aggiuntivo sostituito e consegnato al Cliente. Sull'Apparato Telepass aggiuntivo può essere attivato un solo servizio di ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA.

1.8. - In caso di smarrimento o furto dell'Apparato Telepass aggiuntivo si applicano gli artt. 2.2 e 2.3 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass, TLP addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 30,00 a titolo di indennizzo per le spese sostenute da TLP per la ricerca del medesimo e per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass.

È facoltà di TLP, dietro espressa richiesta del Cliente, di non addebitare, in caso di furto, l'importo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Cliente fornisca la prova di avere adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'Apparato Telepass medesimo. In alternativa a quanto sopra, il Cliente ha la facoltà di richiedere - presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite sito web e Call Center) ovvero con l'invio di un'apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 7.2 - di corrispondere a TLP l'importo mensile di Euro 0,07 (IVA compresa), per l'Apparato Telepass aggiuntivo. L'importo verrà addebitato secondo le modalità indicate all'art. 2.2 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.

2 - SERVIZI DELL'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA E MODALITA' DI FRUIZIONE

2.1. - L'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, previa sottoscrizione del presente modulo, consente al cliente di usufruire dei servizi di assistenza e soccorso stradale in Italia e degli altri servizi e agevolazioni (di seguito i "Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia") offerti da TLP e/o dai Partner, secondo i termini e le modalità indicati nella specifica Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web e/o, ove previsto, sull'applicazione mobile (di seguito l'"App") di Telepass.

TLP si riserva la facoltà di variare ed aggiornare i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia, così come i Partner facenti parte dell'offerta. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia, così come effettuate tempo per tempo, non costituiranno modifica unilaterale delle presenti Norme e Condizioni da parte di Telepass. La versione tempo per tempo aggiornata della Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia è sempre disponibile sul sito web di Telepass e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

In caso di variazione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia offerti, che sarà comunicata al Cliente come specificato al successivo art. 2.2, è riservata al Cliente stesso la facoltà di recesso dall'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, senza addebiti, secondo le modalità e i termini previsti al successivo art. 4.3.

2.2. - Il Cliente sarà informato, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da TLP (a titolo di esempio: posta elettronica, comunicazione in fattura, telefono, sms, posta ordinaria, sito web e/o, ove previsto, app di TLP) delle variazioni e degli aggiornamenti dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia disponibili e dei Partner dell'iniziativa.

2.3. - L'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA dà diritto a ricevere in formato elettronico la Card che riporta sul fronte: Nome e Cognome del Cliente; Codice Assistenza Stradale solo Italia - univoco per ciascun Apparato Telepass. La Card è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito "**Codice Tessera**").

Il Cliente riceverà la Card all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale solo Italia sono disponibili e visualizzabili anche all'interno dell'area riservata del Cliente accessibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass.

2.4. - I Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia prevedono alcune diverse modalità di fruizione:

- presentazione della Card, anche mediante la sola visualizzazione della stessa, al Partner che eroga il Servizio;
- dichiarazione del Codice Assistenza Stradale solo Italia e dei dati del Cliente, qualora l'accesso ai Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia avvenga tramite telefono o internet;
- lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica.

Il dettaglio delle modalità di fruizione di ciascuno dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia è indicato nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia.

2.5. - Il Cliente, a seguito dell'attivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia e della ricezione della Card, potrà accedere, dal giorno successivo all'attivazione stessa, a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia previsti.

2.6. - I Partner erogatori dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Assistenza Stradale solo Italia risulti attivo.

TLP potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali dei Clienti (nome, cognome, targa dei veicoli abbinati all'Apparato Telepass aggiuntivo, Codice Assistenza Stradale solo Italia e Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili alla erogazione del Servizio. In tutti i casi i Partner avranno la facoltà di richiedere al Cliente l'esibizione di un documento di identità.

Per i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass a cui il Codice Assistenza Stradale solo Italia fa riferimento.

Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le targhe registrate in banca dati di TLP ed attive al momento della richiesta della prestazione.

In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di TLP, i Partner erogatori del Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale solo Italia non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla Guida Servizi Assistenza Stradale solo Italia.

3 - COSTI DELL'OPZIONE TWIN

3.1. - Per la fruizione dell'OPZIONE TWIN, comprensiva del servizio ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, sono dovuti i seguenti canoni trimestrali:

a) Euro 2,64, IVA compresa, a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, in luogo del costo di Euro 5,49, IVA compresa, previsto per il canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass collegato al servizio TELEPASS FAMILY; nonchè:

b) a titolo di canone trimestrale dell'abbinato servizio ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA: (i) fino al 29 febbraio 2024, Euro 4,50, IVA compresa; (ii) a decorrere dal 1° marzo 2024, Euro 6,00 (IVA compresa).

Qualora in relazione all'Opzione Twin e al correlato Apparato Telepass aggiuntivo venga successivamente disattivata, da parte del Cliente, l'Assistenza Stradale solo Italia, nei casi e con le modalità previsti dal presente Contratto, sarà invece dovuto il seguente canone trimestrale: euro 5,49, IVA compresa, a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, come previsto anche al successivo par. 4.4.

Il costo di spedizione al Cliente dell'Apparato Telepass aggiuntivo, nei casi in cui tale addebito è espressamente previsto dal presente Contratto, è pari a Euro 5,73 (IVA compresa).

3.2. - L'importo del predetto costo dell'OPZIONE TWIN verrà fatturato da TLP ed addebitato al Cliente, con cadenza trimestrale, nelle fatture del servizio TELEPASS FAMILY, emesse secondo le modalità indicate nelle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY stesso.

L'importo del costo dell'OPZIONE TWIN verrà indicato in fattura, suddiviso in due apposite voci distinte rispettivamente per il canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo e per il canone trimestrale dell'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA.

Nel caso in cui nel trimestre di riferimento non si siano registrati addebiti per pedaggi, l'addebito del costo dell'OPZIONE TWIN avrà luogo nel successivo ciclo di fatturazione nel quale si siano registrate transazioni di pagamento e comunque nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno.

3.3. - Gli importi indicati nel precedente art. 3.1 sono suscettibili di modifica come previsto all'art. 3.4 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.

3.4. - Il limite di spesa per pedaggi, canoni e costi del servizio TELEPASS FAMILY, previsto dall'art. 4.2 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY, si riferisce anche all'utilizzo dell'Apparato Telepass aggiuntivo attivato in virtù del presente Contratto relativo all'OPZIONE TWIN e abbinato all'apparato di cui al servizio TELEPASS FAMILY. In caso di superamento del suddetto limite, così come sopra indicato, si applica quanto previsto all'art. 4.2 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.

Resta inteso che, in caso di superamento del limite predetto, l'addebito in fattura del singolo canone dell'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, come indicato al precedente comma 3.1, lett. b), avverrà sempre con cadenza trimestrale indipendentemente dall'emissione di ulteriori fatture aggiuntive generate dal superamento del limite anzidetto previsto dal servizio TELEPASS FAMILY.

4 – DURATA E RECESSO

4.1. - Il contratto relativo all'OPZIONE TWIN è stipulato a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle relative Norme e Condizioni.

In caso di dismissione del servizio TELEPASS FAMILY, secondo le modalità e i termini indicati all'art. 5.1 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY, l'Opzione TWIN cesserà automaticamente alla data di cessazione dell'efficacia del servizio Telepass Family e il Cliente sarà tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo secondo quanto previsto all'art. 6.3 delle Norme e Condizioni del Contratto TELEPASS FAMILY.

In tutti i casi di scioglimento del Contratto TELEPASS FAMILY cui è collegata l'OPZIONE TWIN oppure di restituzione definitiva dell'Apparato Telepass aggiuntivo sul quale è attivata l'OPZIONE TWIN, quest'ultima cesserà automaticamente.

Nei casi di cessazione del rapporto relativo all'OPZIONE TWIN (comprensiva dell'Assistenza Stradale solo Italia), il Cliente, anche al fine di consentire il corretto smaltimento dell'Apparato Telepass aggiuntivo, è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'OPZIONE TWIN secondo quanto previsto dall'art. 6.3 delle Norme e Condizioni del Contratto TELEPASS FAMILY.

4.2. - L'adesione all'OPZIONE TWIN mediante il Call Center, il sito web o l'App di Telepass (nei casi previsti da quest'ultima), ovvero, altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, come indicato al precedente art. 2.3, configura la conclusione di un "contratto a distanza" ai sensi del d.lgs. n. 206/05 ("Codice del Consumo"). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, come previsto dall'art. 52 del D.lgs. n. 206/05, il diritto di recesso, senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass aggiuntivo.

Prima dello scadere di tale termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso a TLP inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di TLP), secondo le modalità indicate al successivo art. 5.2, avendo cura di specificare il numero del contratto e il proprio nome e cognome e allegando copia del proprio documento d'identità.

In tale caso il Cliente sarà tenuto a restituire immediatamente l'Apparato Telepass aggiuntivo ricevuto, secondo le modalità indicate al successivo art. 4.3. Resta inteso che il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass aggiuntivo da parte di TLP e che restano a carico del Cliente tutti gli eventuali importi relativi alle transazioni convalidate con l'Apparato Telepass aggiuntivo fino alla data di efficacia del recesso.

4.3. - Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spesa di chiusura, secondo le modalità e i termini indicati all'art. 5.2 delle Norme e Condizioni Generali del contratto TELEPASS FAMILY.

In tale caso il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo secondo quanto previsto al predetto art. 5.2 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.

4.4. - Resta inteso tra le Parti che, fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 4.1 e 4.3, il Cliente avrà facoltà di recedere dal solo servizio di ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA compreso nell'Opzione TWIN, secondo le modalità indicate al precedente art. 4.3, mantenendo soltanto l'attivazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo e la possibilità di fruire dei relativi servizi ad esclusione di quelli che erano collegati all'Assistenza Stradale solo Italia compresa nell'offerta congiunta dell'Opzione Twin. In tale caso, qualora il Cliente intenda fruire della sola Opzione Twin, dovrà farne richiesta a TLP nella comunicazione scritta di recesso, con le modalità di cui all'art. 5.2 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.

Nel caso di cui al precedente comma, l'utilizzo dell'Apparato Telepass aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni registrate con l'Apparato stesso (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) saranno regolamentati secondo le Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY e si applicherà all'Apparato Telepass aggiuntivo, come indicato anche al precedente art. 3.1, comma 2, il medesimo canone trimestrale di locazione previsto per l'Apparato Telepass collegato al servizio TELEPASS FAMILY senza l'applicazione del miglior prezzo previsto al precedente art. 3.1, lett. a), per l'OPZIONE TWIN comprensiva dell'Assistenza Stradale solo Italia.

Il canone di locazione di cui al precedente comma del presente articolo 4.4 sarà applicato a decorrere dal mese successivo a quello di disattivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia compresa nell'OPZIONE TWIN, come indicato al precedente primo comma del presente art. 4.4.

5 - DISATTIVAZIONE DELL'APPARATO TELEPASS AGGIUNTIVO E MANTENIMENTO DELL'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA

5.1. - Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4, nel solo caso in cui non sia stato già attivato il servizio ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA sull'Apparato Telepass collegato al servizio TELEPASS FAMILY, di cui il Cliente è già titolare, il Cliente stesso avrà facoltà di chiedere la disattivazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'Opzione Twin e del relativo servizio, mantenendo l'adesione al servizio di ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA a quel momento attivo sull'Apparato Telepass aggiuntivo che sarà trasferito e collegato all'apparato Telepass nella disponibilità del Cliente in forza del predetto contratto relativo al servizio TELEPASS FAMILY.

5.2. - In tale caso l'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA sarà regolamentata dalle relative norme e condizioni e si applicherà il relativo canone trimestrale di servizio, come previsto al precedente art. 3.1, lett. b), a decorrere dal mese successivo a quello della richiesta di disattivazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo.

5.3. - Il Cliente sarà tenuto a chiedere la disattivazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, di cui al precedente art. 5.1 e della relativa Opzione Twin, inviando a TLP - con le modalità indicate al successivo art. 7.2 - una comunicazione scritta corredata di copia del documento di riconoscimento del titolare del Contratto.
In tal caso sono a carico del Cliente tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'Apparato Telepass aggiuntivo nel periodo intercorso tra la richiesta di disattivazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo stesso e la data di efficacia del recesso.
5.4. - Il Cliente sarà, altresì, tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo consegnandolo presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite il Call Center e il sito web di Telepass) ovvero mediante spedizione postale, con oneri a carico del Cliente stesso, secondo le modalità e i termini indicati all'art. 6.3 delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY.
Resta inteso che la disattivazione sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'Apparato Telepass aggiuntivo da parte di TLP.
In caso di mancato invio della richiesta di disattivazione e/o mancata restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo nei termini sopra stabiliti tale Apparato e la relativa Opzione Twin non si intenderanno disattivati.

6 - RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE
6.1. - Le Parti convengono che il presente Contratto potrà essere risolto secondo quanto previsto all'art. 6 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY. In tali casi il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo secondo i termini e le modalità indicate all'art. 6.3 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.
6.2. - Resta inteso che il presente Contratto cesserà automaticamente in tutti i casi di risoluzione e scioglimento del Contratto TELEPASS FAMILY. In tale caso il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo come indicato al precedente art. 6.1.
6.3. - In caso di risoluzione del presente Contratto e di recesso come previsto al precedente art. 5, il tempo massimo di chiusura del rapporto è quello previsto dall'art. 6.4 delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY.

7 - RAPPORTI CON LA SOCIETA'
7.1. - Qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del Contratto stesso e ai servizi oggetto del medesimo (ad es. comunicazioni di assistenza, etc.) sarà effettuata da Telepass tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio ciascuna comunicazione; qualora, invece, il Cliente non abbia comunicato a Telepass un indirizzo e-mail, le anzidette comunicazioni saranno inviate da Telepass mediante posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass alla data di invio di ciascuna comunicazione.
Telepass si riserva, inoltre, di contattare il Cliente anche tramite notifiche sull'App (ove attivata) e/o comunicazioni rese disponibili sull'area riservata del Cliente stesso, oppure, tramite posta ordinaria, telefonate o messaggi di testo (sms) al numero di telefono cellulare fornito dal Cliente, nel rispetto di quanto previsto dal presente Contratto e dalla legge e in conformità a quanto indicato nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679.
In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del Cliente accessibile tramite il sito web e/o l'App di Telepass, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo di adesione, che dovrà essere uguale a quello dichiarato nel modulo delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY.
7.2. - Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione scritta da inviarsi a Telepass avente per oggetto il presente Contratto dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria o, nei casi in cui è espressamente indicato da altre disposizioni del presente Contratto, a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Customer Care, Via del Serafico 49 - 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'app e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.telepass.com.
7.3. - Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni, nei casi, con le modalità e gli effetti di cui alla specifica disposizione dettata al riguardo nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente, nel rispetto delle tutele ivi previste. In tali casi sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per il Cliente di recedere dal servizio OPZIONE TWIN senza spese o penalità, come previsto dalle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY. Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.
Le comunicazioni periodiche inerenti allo svolgimento del presente rapporto contrattuale e comprendenti il rendiconto dei relativi importi addebitati saranno inviate secondo i termini e le modalità di cui alla specifica disposizione dettata al riguardo nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente.
7.4. - Le Norme e Condizioni riportate nel presente documento sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del presente Contratto. La copia aggiornata delle Norme e Condizioni del servizio Opzione Twin è disponibile presso i punti vendita e assistenza autorizzati da Telepass e può essere consultata e stampata dal sito web e, ove previsto, dall'app di Telepass.

8 – LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE
8.1. - Il presente Contratto è retto e disciplinato dalla legge italiana. In ogni caso, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Reg. UE 1215/12 o della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al consumatore da disposizioni inderogabili di legge vigenti in tale Stato.
Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/2005) o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.
8.2. - La soluzione di eventuali reclami mediante procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale sarà regolamentata secondo quanto previsto dalla specifica disposizione dettata al riguardo nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente.

* *

INFORMATIVA ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")
Nell'ambito dell'OPZIONE TWIN, Telepass (il "Titolare") agirà quale Titolare del trattamento dei dati del Cliente nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"). A tal proposito, Telepass rimanda a quanto già dichiarato e illustrato nell'informativa resa ai sensi dell'articolo 13, GDPR in fase di instaurazione del contratto relativo al servizio Telepass Family Convenzionato Banca (di seguito il "Contratto Telepass Family"), che illustra al Cliente le finalità per cui sono raccolti e trattati i dati personali a esso riferibili, le categorie di dati oggetto di trattamento, i soggetti e/o le categorie di soggetti a cui i dati potranno essere comunicati, i diritti riconosciuti all'interessato dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché le relative modalità di esercizio. Ad integrazione di tale informativa e in conformità con quanto nella stessa dichiarato, il Titolare informa che i dati del Cliente vengono altresì trattati ai fini della erogazione dei servizi oggetto dell'OPZIONE TWIN, ferme le finalità precedentemente comunicate ed i consensi già resi, che potranno essere in ogni momento revocati, ove resi, scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il Responsabile della protezione dei dati (DPO) all'indirizzo email DPO@telepass.com ovvero scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer (DPO) c/o Telepass S.p.A. Via Laurentina, 449, 00142 – Roma. Il Cliente ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. GDPR), nonché informazioni sul trattamento dei propri dati e sui soggetti ai quali – per il raggiungimento delle finalità - vengono comunicati, scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti sopra indicati.

M18 - ed. marzo 2024

MODULO DI ADESIONE ALL'OPZIONE TWIN (Convenzionato Banca)

NUMERO MODULO

TUTTI I CAMPI, SE NON DIVERSAMENTE INDICATO, SONO DA INTENDERSI OBBLIGATORI. COMPILARE IN STAMPATELLO.

1 Il richiedente (solo persone fisiche)
COGNOME E NOME.....
Codice Fiscale
NATO/A IL .....
A..... SESSO M F
Domiciliato/a in Via/Piazza ..... * * * * Numero civico
Località..... CAP Provincia Nazione
Telefono ...../..... E-MAIL .....
Documento di riconoscimento: Carta di identità Patente Passaporto Altro .....
N° ..... Rilasciato da .....
data del rilascio .....
essendo già titolare del contratto TELEPASS FAMILY N° .....
chiede l'attivazione del servizio Opzione Twin (comprensivo dell'Assistenza Stradale solo Italia) in riferimento all'Apparato Telepass di seguito indicato.

2 COSTO DEL SERVIZIO
Il Richiedente si impegna al pagamento di quanto previsto dalle Norme e Condizioni del servizio Opzione Twin, riportate sul retro del presente modulo, a titolo di canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass aggiuntivo e a titolo di canone trimestrale dell'Assistenza Stradale solo Italia, nonché degli importi relativi a tutti i pedaggi e ai servizi fruiti mediante l'Apparato Telepass aggiuntivo relativo all'Opzione Twin e degli ulteriori costi previsti e fatturati secondo le modalità previste dal contratto Telepass Family sopra richiamato.

3 L'APPARATO TELEPASS
L'Apparato Telepass n. ……..... con la relativa Assistenza Stradale solo Italia n.....……. viene collegato al
- 1° veicolo targato ..... Nazione …….
- 2° veicolo targato ..... Nazione …….

FIRMA PER RICEVUTA APPARATO/RICHIESTA SPEDIZIONE AL DOMICILIO

……..

Spazio riservato al canale distributivo
USER ..... DATA .....
N° CONTRATTO ..... FIRMA .....

Accettazione delle Norme e Condizioni del servizio Opzione Twin
Il/la sottoscritto/a dichiara che (i) i dati riportati al punto 1 sono veritieri e di accettare quanto indicato al punto 2, (ii) di aver letto e compreso e di accettare integralmente le Norme e Condizioni del servizio Opzione Twin, così come messe in copia a sua disposizione prima della conclusione del contratto e riportate, altresì, nel retro del presente documento, e (iii) di aver letto attentamente l'Informativa sul trattamento dei dati personali (resa ai sensi dell'art.13 Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").
Data..... Firma .....
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Il/La Sottoscritto/a dichiara di conoscere e accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt.1341 e 1342 c.c., quanto previsto dagli artt. 1.9 (Onere di comunicazione del furto o smarrimento dell'Apparato Telepass e responsabilità del Cliente), 2.1 (Variazione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia), 4.1 (Recesso di Telepass) e 7.3 (Modifica unilaterale del Contratto e modalità di comunicazione delle variazioni stesse al Cliente) del Contratto.

Data..... Firma .....
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Con riferimento al rapporto sopra indicato, il/la sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto copia del presente documento contrattuale come dallo/a stesso/ha sottoscritto.

Data..... Firma .....

M18 - ed. marzo 2024

NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO OPZIONE TWIN (CONVENZIONATO BANCA)

Premessa
TELEPASS S.p.A. (di seguito denominata "**Telepass**" o "**TLP**"), con sede legale in Roma, via Laurentina 449, capitale sociale Euro 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale e P.IVA 09771701001, numero repertorio economico amministrativo RM-188554, ove non siano riscontrate pendenze per pregressi inadempimenti da parte del Cliente in relazione a rapporti contrattuali con Telepass, provvederà ad attivare al sottoscritto richiedente (di seguito, il "**Cliente**"), già titolare di un "Contratto Telepass Family Convenzionato Banca" (di seguito il "**Contratto Telepass Family**"), il servizio aggiuntivo OPZIONE TWIN regolato dal presente contratto (di seguito, il "**Contratto**"), alle condizioni di seguito indicate.
L'OPZIONE TWIN consiste nell'offerta congiunta di un Apparato Telepass, aggiuntivo rispetto all'Apparato Telepass rilasciato con l'adesione al servizio TELEPASS FAMILY (di seguito l'"**Apparato Telepass aggiuntivo**" o l'"**Apparato Telepass**"), e del servizio ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA attivato sull'Apparato Telepass aggiuntivo, ad un prezzo complessivo inferiore rispetto al costo complessivo del servizio TELEPASS FAMILY e dell'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA singolarmente considerati.
L'Opzione Twin è un servizio aggiuntivo rispetto al servizio Telepass Family oggetto del Contratto Telepass Family di cui il Cliente è titolare. All'Opzione Twin trovano applicazione le presenti Norme e Condizioni nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito da queste ultime, le previsioni contrattuali del Contratto Telepass Family in relazione al quale il servizio Opzione Twin è stato attivato.

1 - NORME GENERALI
1.1. - L'OPZIONE TWIN consiste, in sede di adesione al servizio, nell'offerta congiunta (i) di un Apparato Telepass aggiuntivo, collegato al servizio TELEPASS FAMILY, per il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio nonché per il pagamento di beni e/o servizi ulteriori, inerenti la mobilità, offerti da esercizi convenzionati con Telepass o da quest'ultima, come indicato all'art. 1.4 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY di cui il Cliente è titolare, nonché (ii) in relazione al medesimo Apparato Telepass aggiuntivo, del servizio di ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA.
L'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA consente al Cliente di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e di altri servizi e agevolazioni (di seguito i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia**") offerti da TLP e/o da Società Partner convenzionate con TLP stessa (di seguito i "**Partner**"), descritti in dettaglio nella relativa "**Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia**" pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web di Telepass, e dà diritto a ricevere l'apposita tessera in formato elettronico (di seguito "**Card**"), come previsto al successivo art. 2.

L'Assistenza Stradale solo Italia è riservata ai Clienti che abbiano attivo con Telepass un contratto relativo al servizio Telepass Family e/o al servizio Opzione Twin, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

1.2. - L'OPZIONE TWIN è riservata ai clienti che abbiano già attivo un contratto relativo al servizio Telepass Family e sottoscritto le Norme e Condizioni di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito denominata "**ASPI**") inerenti all'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

1.3 - Il Cliente può richiedere per ogni contratto relativo al servizio TELEPASS FAMILY sottoscritto una sola OPZIONE TWIN e può ottenere un solo Apparato Telepass aggiuntivo, oltre quello, già in suo possesso, relativo al servizio TELEPASS FAMILY di cui è già titolare.

1.4. - L'adesione all'OPZIONE TWIN può avvenire presso gli sportelli di una banca, istituto di credito o ente emittente carta di credito convenzionati con Telepass (di seguito l'"**Ente**") per il servizio Telepass Family e che distribuisca l'Opzione Twin, sottoscrivendo il presente modulo, oppure presso i punti vendita e gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come reso noto attraverso il sito web e il Call Center di Telepass) o chiamando il Call Center di TLP.

In caso di adesione:

- presso gli sportelli dell'Ente (ove previsto), il Cliente riceverà l'Apparato Telepass aggiuntivo con le medesime modalità previste per la consegna dell'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family nel Contratto Telepass Family e rese disponibili dall'Ente stesso;
- presso un punto vendita tempo per tempo autorizzato da Telepass alla consegna dell'Apparato Telepass, il Cliente riceverà contestualmente l'Apparato Telepass aggiuntivo;
- tramite i canali digitali (sito web e/o app di Telepass) tempo per tempo previsti da TLP ovvero chiamando il Call Center di TLP o altri canali eventualmente attivati da Telepass, il Cliente riceverà l'Apparato Telepass aggiuntivo, al proprio domicilio, tramite posta, con addebito dei relativi costi di spedizione previsti al successivo art. 3.1, comma 3.

L'elenco e l'ubicazione dei punti vendita e di assistenza autorizzati da Telepass a svolgere le attività previste dal presente Contratto sono resi noti, tempo per tempo, mediante il Call Center e il sito web di Telepass nonché, ove previsto da quest'ultima, mediante l'app dedicata di Telepass.

Le modalità di consegna dell'Apparato Telepass aggiuntivo sono previste nelle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.

1.5. - L'Apparato Telepass aggiuntivo, consegnato in seguito alla sottoscrizione del presente modulo e in caso di accettazione da parte di TLP della suddetta proposta di adesione all'OPZIONE TWIN, potrà essere installato esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc. Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente TLP di ogni variazione delle targhe dei veicoli - massimo due contemporaneamente, compreso l'eventuale motoveicolo - su cui intende utilizzare l'Apparato Telepass aggiuntivo, secondo le modalità previste all'art. 1.6 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY. Il Cliente dovrà sottoscrivere l'apposita sezione del fronte del presente modulo quale ricevuta di avvenuta consegna dell'Apparato.

Sull'Apparato Telepass aggiuntivo sarà attivata l'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, come indicato al successivo art. 1.7.

1.6. - Il Cliente, con la sottoscrizione del presente modulo e con il ritiro dell'Apparato Telepass aggiuntivo si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente, già indicato per gli addebiti relativi al servizio TELEPASS FAMILY precedentemente perfezionato - secondo i termini e le modalità indicate nelle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY - degli importi relativi a tutti i pedaggi registrati con l'Apparato Telepass aggiuntivo (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) e fatturati, così come tempo per tempo previsto, da ASPI (o da altro soggetto autorizzato), in conformità alle relative previsioni normative e contrattuali, dell'importo di cui al successivo art. 3 fatturato da TLP nonché degli importi relativi ai servizi ulteriori eventualmente attivati dal Cliente di cui all'art. 1.4 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.

Tali importi saranno fatturati nella medesima fattura relativa al servizio TELEPASS FAMILY il cui codice è indicato nel fronte del presente modulo.

1.7. - Con il perfezionamento del presente Contratto, sull'Apparato Telepass aggiuntivo viene attivato il servizio ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA; in caso di sostituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, l'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA verrà automaticamente trasferita sul nuovo Apparato Telepass aggiuntivo sostituito e consegnato al Cliente. Sull'Apparato Telepass aggiuntivo può essere attivato un solo servizio di ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA.

1.8. - In caso di smarrimento o furto dell'Apparato Telepass aggiuntivo si applicano gli artt. 2.2 e 2.3 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.
In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass, TLP addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 30,00 a titolo di indennizzo per le spese sostenute da TLP per la ricerca del medesimo e per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass.
È facoltà di TLP, dietro espressa richiesta del Cliente, di non addebitare, in caso di furto, l'importo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Cliente fornisca la prova di avere adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'Apparato Telepass medesimo. In alternativa a quanto sopra, il Cliente ha la facoltà di richiedere - presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite sito web e Call Center) ovvero con l'invio di un'apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 7.2 - di corrispondere a TLP l'importo mensile di Euro 0,07 (IVA compresa), per l'Apparato Telepass aggiuntivo. L'importo verrà addebitato secondo le modalità indicate all'art. 2.2 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.

2 - SERVIZI DELL'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA E MODALITA' DI FRUIZIONE
2.1. - L'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, previa sottoscrizione del presente modulo, consente al cliente di usufruire dei servizi di assistenza e soccorso stradale in Italia e degli altri servizi e agevolazioni (di seguito i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia**") offerti da TLP e/o dai Partner, secondo i termini e le modalità indicati nella specifica Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web e/o, ove previsto, sull'applicazione mobile (di seguito l'"**App**") di Telepass.
TLP si riserva la facoltà di variare ed aggiornare i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia, così come i Partner facenti parte dell'offerta. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia, così come effettuate tempo per tempo, non costituiranno modifica unilaterale delle presenti Norme e Condizioni da parte di Telepass. La versione tempo per tempo aggiornata della Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia è sempre disponibile sul sito web di Telepass e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.
In caso di variazione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia offerti, che sarà comunicata al Cliente come specificato al successivo art. 2.2, è riservata al Cliente stesso la facoltà di recesso dall'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, senza addebiti, secondo le modalità e i termini previsti al successivo art. 4.3.
2.2. - Il Cliente sarà informato, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da TLP (a titolo di esempio: posta elettronica, comunicazione in fattura, telefono, sms, posta ordinaria, sito web e/o, ove previsto, app di TLP) delle variazioni e degli aggiornamenti dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia disponibili e dei Partner dell'iniziativa.
2.3. - L'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA dà diritto a ricevere in formato elettronico la Card che riporta sul fronte: Nome e Cognome del Cliente; Codice Assistenza Stradale solo Italia - univoco per ciascun Apparato Telepass. La Card è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito "**Codice Tessera**").
Il Cliente riceverà la Card all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale solo Italia sono disponibili e visualizzabili anche all'interno dell'area riservata del Cliente accessibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass.
2.4. - I Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia prevedono alcune diverse modalità di fruizione:
- presentazione della Card, anche mediante la sola visualizzazione della stessa, al Partner che eroga il Servizio;
- dichiarazione del Codice Assistenza Stradale solo Italia e dei dati del Cliente, qualora l'accesso ai Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia avvenga tramite telefono o internet;
- lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica.

Il dettaglio delle modalità di fruizione di ciascuno dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia è indicato nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia.
2.5. - Il Cliente, a seguito dell'attivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia e della ricezione della Card, potrà accedere, dal giorno successivo all'attivazione stessa, a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia previsti.
2.6. - I Partner erogatori dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Assistenza Stradale solo Italia risulti attivo.
TLP potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali dei Clienti (nome, cognome, targa dei veicoli abbinati all'Apparato Telepass aggiuntivo, Codice Assistenza Stradale solo Italia e

Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili alla erogazione del Servizio. In tutti i casi i Partner avranno la facoltà di richiedere al Cliente l'esibizione di un documento di identità.
Per i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass a cui il Codice Assistenza Stradale solo Italia fa riferimento.
Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le targhe registrate in banca dati di TLP ed attive al momento della richiesta della prestazione.
In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di TLP, i Partner erogatori del Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale solo Italia non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla Guida Servizi Assistenza Stradale solo Italia.

3 - COSTI DELL'OPZIONE TWIN

3.1. - Per la fruizione dell'OPZIONE TWIN, comprensiva del servizio ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, sono dovuti i seguenti canoni trimestrali:
a) Euro 2,64, IVA compresa, a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, in luogo del costo di Euro 5,49, IVA compresa, previsto per il canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass collegato al servizio TELEPASS FAMILY;
nonché
b) a titolo di canone trimestrale dell'abbinato servizio ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA: (i) fino al 29 febbraio 2024, Euro 4,50, IVA compresa; (ii) a decorrere dal 1° marzo 2024, Euro 6,00 (IVA compresa).
Qualora in relazione all'Opzione Twin e al correlato Apparato Telepass aggiuntivo venga successivamente disattivata, da parte del Cliente, l'Assistenza Stradale solo Italia, nei casi e con le modalità previsti dal presente Contratto, sarà invece dovuto il seguente canone trimestrale: euro 5,49, IVA compresa, a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, come previsto anche al successivo par. 4.4.
Il costo di spedizione al Cliente dell'Apparato Telepass aggiuntivo, nei casi in cui tale addebito è espressamente previsto dal presente Contratto, è pari a Euro 5,73 (IVA compresa).

3.2. - L'importo del predetto costo dell'OPZIONE TWIN verrà fatturato da TLP ed addebitato al Cliente, con cadenza trimestrale, nelle fatture del servizio TELEPASS FAMILY, emesse secondo le modalità indicate nelle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY stesso.
L'importo del costo dell'OPZIONE TWIN verrà indicato in fattura, suddiviso in due apposite voci distinte rispettivamente per il canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo e per il canone trimestrale dell'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA.
Nel caso in cui nel trimestre di riferimento non si siano registrati addebiti per pedaggi, l'addebito del costo dell'OPZIONE TWIN avrà luogo nel successivo ciclo di fatturazione nel quale si siano registrate transazioni di pagamento e comunque nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno.

3.3. - Gli importi indicati nel precedente art. 3.1 sono suscettibili di modifica come previsto all'art. 3.4 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.

3.4. - Il limite di spesa per pedaggi, canoni e costi del servizio TELEPASS FAMILY, previsto dall'art. 4.2 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY, si riferisce anche all'utilizzo dell'Apparato Telepass aggiuntivo attivato in virtù del presente Contratto relativo all'OPZIONE TWIN e abbinato all'apparato di cui al servizio TELEPASS FAMILY. In caso di superamento del suddetto limite, così come sopra indicato, si applica quanto previsto all'art. 4.2 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.
Resta inteso che, in caso di superamento del limite predetto, l'addebito in fattura del singolo canone dell'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, come indicato al precedente comma 3.1, lett. b), avverrà sempre con cadenza trimestrale indipendentemente dall'emissione di ulteriori fatture aggiuntive generate dal superamento del limite anzidetto previsto dal servizio TELEPASS FAMILY.

4 – DURATA E RECESSO

4.1. - Il contratto relativo all'OPZIONE TWIN è stipulato a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle relative Norme e Condizioni.
In caso di dismissione del servizio TELEPASS FAMILY, secondo le modalità e i termini indicati all'art. 5.1 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY, l'Opzione TWIN cesserà automaticamente alla data di cessazione dell'efficacia del servizio Telepass Family e il Cliente sarà tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo secondo quanto previsto all'art. 6.3 delle Norme e Condizioni del Contratto TELEPASS FAMILY.

In tutti i casi di scioglimento del Contratto TELEPASS FAMILY cui è collegata l'OPZIONE TWIN oppure di restituzione definitiva dell'Apparato Telepass aggiuntivo sul quale è attivata l'OPZIONE TWIN, quest'ultima cesserà automaticamente.
Nei casi di cessazione del rapporto relativo all'OPZIONE TWIN (comprensiva dell'Assistenza Stradale solo Italia), il Cliente, anche al fine di consentire il corretto smaltimento dell'Apparato Telepass aggiuntivo, è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'OPZIONE TWIN secondo quanto previsto dall'art. 6.3 delle Norme e Condizioni del Contratto TELEPASS FAMILY.
4.2. - L'adesione all'OPZIONE TWIN mediante il Call Center, il sito web o l'App di Telepass (nei casi previsti da quest'ultima), ovvero, altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, come indicato al precedente art. 2.3, configura la conclusione di un "contratto a distanza" ai sensi del d.lgs. n. 206/05 ("Codice del Consumo"). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, come previsto dall'art. 52 del D.lgs. n. 206/05, il diritto di recesso, senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass aggiuntivo.
Prima dello scadere di tale termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso a TLP inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di TLP), secondo le modalità indicate al successivo art. 5.2, avendo cura di specificare il numero del contratto e il proprio nome e cognome e allegando copia del proprio documento d'identità.
In tale caso il Cliente sarà tenuto a restituire immediatamente l'Apparato Telepass aggiuntivo ricevuto, secondo le modalità indicate al successivo art. 4.3. Resta inteso che il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass aggiuntivo da parte di TLP e che restano a carico del Cliente tutti gli eventuali importi relativi alle transazioni convalidate con l'Apparato Telepass aggiuntivo fino alla data di efficacia del recesso.
4.3. - Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spesa di chiusura, secondo le modalità e i termini indicati all'art. 5.2 delle Norme e Condizioni Generali del contratto TELEPASS FAMILY.
In tale caso il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo secondo quanto previsto al predetto art. 5.2 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.
4.4. - Resta inteso tra le Parti che, fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 4.1 e 4.3, il Cliente avrà facoltà di recedere dal solo servizio di ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA compreso nell'Opzione TWIN, secondo le modalità indicate al precedente art. 4.3, mantenendo soltanto l'attivazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo e la possibilità di fruire dei relativi servizi ad esclusione di quelli che erano collegati all'Assistenza Stradale solo Italia compresa nell'offerta congiunta dell'Opzione Twin. In tale caso, qualora il Cliente intenda fruire della sola Opzione Twin, dovrà farne richiesta a TLP nella comunicazione scritta di recesso, con le modalità di cui all'art. 5.2 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.
Nel caso di cui al precedente comma, l'utilizzo dell'Apparato Telepass aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni registrate con l'Apparato stesso (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) saranno regolamentati secondo le Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY e si applicherà all'Apparato Telepass aggiuntivo, come indicato anche al precedente art. 3.1, comma 2, il medesimo canone trimestrale di locazione previsto per l'Apparato Telepass collegato al servizio TELEPASS FAMILY senza l'applicazione del miglior prezzo previsto al precedente art. 3.1, lett. a), per l'OPZIONE TWIN comprensiva dell'Assistenza Stradale solo Italia.
Il canone di locazione di cui al precedente comma del presente articolo 4.4 sarà applicato a decorrere dal mese successivo a quello di disattivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia compresa nell'OPZIONE TWIN, come indicato al precedente primo comma del presente art. 4.4.

5 - DISATTIVAZIONE DELL'APPARATO TELEPASS AGGIUNTIVO E MANTENIMENTO DELL'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA
5.1. - Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4, nel solo caso in cui non sia stato già attivato il servizio ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA sull'Apparato Telepass collegato al servizio TELEPASS FAMILY, di cui il Cliente è già titolare, il Cliente stesso avrà facoltà di chiedere la disattivazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'Opzione Twin e del relativo servizio, mantenendo l'adesione al servizio di ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA a quel momento attivo sull'Apparato Telepass aggiuntivo che sarà trasferito e collegato all'apparato Telepass nella disponibilità del Cliente in forza del predetto contratto relativo al servizio TELEPASS FAMILY.

5.2. - In tale caso l'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA sarà regolamentata dalle relative norme e condizioni e si applicherà il relativo canone trimestrale di servizio, come previsto al precedente art. 3.1, lett. b), a decorrere dal mese successivo a quello della richiesta di disattivazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo.
5.3. - Il Cliente sarà tenuto a chiedere la disattivazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo, di cui al precedente art. 5.1 e della relativa Opzione Twin, inviando a TLP - con le modalità indicate al successivo art. 7.2 - una comunicazione scritta corredata di copia del documento di riconoscimento del titolare del Contratto.
In tal caso sono a carico del Cliente tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'Apparato Telepass aggiuntivo nel periodo intercorso tra la richiesta di disattivazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo stesso e la data di efficacia del recesso.
5.4. - Il Cliente sarà, altresì, tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo consegnandolo presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite il Call Center e il sito web di Telepass) ovvero mediante spedizione postale, con oneri a carico del Cliente stesso, secondo le modalità e i termini indicati all'art. 6.3 delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY.
Resta inteso che la disattivazione sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'Apparato Telepass aggiuntivo da parte di TLP.
In caso di mancato invio della richiesta di disattivazione e/o mancata restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo nei termini sopra stabiliti tale Apparato e la relativa Opzione Twin non si intenderanno disattivati.

6 - RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE
6.1. - Le Parti convengono che il presente Contratto potrà essere risolto secondo quanto previsto all'art. 6 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY. In tali casi il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo secondo i termini e le modalità indicate all'art. 6.3 delle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY.
6.2. - Resta inteso che il presente Contratto cesserà automaticamente in tutti i casi di risoluzione e scioglimento del Contratto TELEPASS FAMILY. In tale caso il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo come indicato al precedente art. 6.1.
6.3. - In caso di risoluzione del presente Contratto e di recesso come previsto al precedente art. 5, il tempo massimo di chiusura del rapporto è quello previsto dall'art. 6.4 delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY.

7 - RAPPORTI CON LA SOCIETA'
7.1. - Qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del Contratto stesso e ai servizi oggetto del medesimo (ad es. comunicazioni di assistenza, etc.) sarà effettuata da Telepass tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio ciascuna comunicazione; qualora, invece, il Cliente non abbia comunicato a Telepass un indirizzo e-mail, le anzidette comunicazioni saranno inviate da Telepass mediante posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass alla data di invio di ciascuna comunicazione.
Telepass si riserva, inoltre, di contattare il Cliente anche tramite notifiche sull'App (ove attivata) e/o comunicazioni rese disponibili sull'area riservata del Cliente stesso, oppure, tramite posta ordinaria, telefonate o messaggi di testo (sms) al numero di telefono cellulare fornito dal Cliente, nel rispetto di quanto previsto dal presente Contratto e dalla legge e in conformità a quanto indicato nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679.
In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del Cliente accessibile tramite il sito web e/o l'App di Telepass, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo di adesione, che dovrà essere uguale a quello dichiarato nel modulo delle Norme e Condizioni Generali del servizio TELEPASS FAMILY.
7.2. - Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione scritta da inviarsi a Telepass avente per oggetto il presente Contratto dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria o, nei casi in cui è espressamente indicato da altre disposizioni del presente Contratto, a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 - 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'app e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica

reclamitelepass@telepass.it o posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.telepass.com.

7.3. - Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni, nei casi, con le modalità e gli effetti di cui alla specifica disposizione dettata al riguardo nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente, nel rispetto delle tutele ivi previste. In tali casi sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per il Cliente di recedere dal servizio OPZIONE TWIN senza spese o penalità, come previsto dalle Norme e Condizioni del servizio TELEPASS FAMILY. Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.

Le comunicazioni periodiche inerenti allo svolgimento del presente rapporto contrattuale e comprendenti il rendiconto dei relativi importi addebitati saranno inviate secondo i termini e le modalità di cui alla specifica disposizione dettata al riguardo nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente.

7.4. - Le Norme e Condizioni riportate nel presente documento sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del presente Contratto. La copia aggiornata delle Norme e Condizioni del servizio Opzione Twin è disponibile presso i punti vendita e assistenza autorizzati da Telepass e può essere consultata e stampata dal sito web e, ove previsto, dall'app di Telepass.

8 – LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

8.1. - Il presente Contratto è retto e disciplinato dalla legge italiana. In ogni caso, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Reg. UE 1215/12 o della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al consumatore da disposizioni inderogabili di legge vigenti in tale Stato.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/2005) o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.

8.2. - La soluzione di eventuali reclami mediante procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale sarà regolamentata secondo quanto previsto dalla specifica disposizione dettata al riguardo nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente.

* * *

INFORMATIVA ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Nell'ambito dell'OPZIONE TWIN, Telepass (il "Titolare") agirà quale Titolare del trattamento dei dati del Cliente nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"). A tal proposito, Telepass rimanda a quanto già dichiarato e illustrato nell'informativa resa ai sensi dell'articolo 13, GDPR in fase di instaurazione del contratto relativo al servizio Telepass Family Convenzionato Banca (di seguito il "Contratto Telepass Family"), che illustra al Cliente le finalità per cui sono raccolti e trattati i dati personali a esso riferibili, le categorie di dati oggetto di trattamento, i soggetti e/o le categorie di soggetti a cui i dati potranno essere comunicati, i diritti riconosciuti all'interessato dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché le relative modalità di esercizio. Ad integrazione di tale informativa e in conformità con quanto nella stessa dichiarato, il Titolare informa che i dati del Cliente vengono altresì trattati ai fini della erogazione dei servizi oggetto dell'OPZIONE TWIN, ferme le finalità precedentemente comunicate ed i consensi già resi, che potranno essere in ogni momento revocati, ove resi, scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il Responsabile della protezione dei dati (DPO) all'indirizzo email DPO@telepass.com ovvero scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer (DPO) c/o Telepass S.p.A. Via Laurentina, 449, 00142 – Roma. Il Cliente ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. GDPR), nonché informazioni sul trattamento

dei propri dati e sui soggetti ai quali – per il raggiungimento delle finalità - vengono comunicati, scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti sopra indicati.