

**FOGLIO INFORMATIVO**  
**relativo al**  
**SERVIZIO DI RACCOLTA VALORI**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**BANCA D'ALBA CREDITO COOPERATIVO SC**

Sede legale: Via Cavour, 4 -12051 Alba (CN) - tel. 0173659111 - fax 0173 659333

Banca aderente al Gruppo Bancario Cooperativo ICCREA

Codice Fiscale e Iscr. Registro Imprese di Cuneo n. 00236570040 – Società partecipante al Gruppo IVA GBCI – P.IVA 15240741007 - REA 44644 - Cod. ABI 8530.8 Albo nazionale banche n. 205.50 - Albo società cooperativa n. A 161532

sito: [www.bancadalba.it](http://www.bancadalba.it)

Aderente a: Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, Fondo Nazionale di Garanzia, Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo, Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo.

Capitale sociale e riserve al 31 dicembre 2022 euro 49.022.975 e 274.171.833 euro.

**CHE COS'È IL SERVIZIO DI RACCOLTA VALORI**

Si tratta del servizio di raccolta valori (denaro contante, assegni, etc...), che la Banca mette a disposizione di alcune tipologie di clienti. I clienti che intendono usufruire di detto servizio devono sottoscrivere un'apposita convenzione con la Banca, la quale, ricevuta l'autorizzazione da parte della Direzione Generale, provvederà alla definizione del contenuto della medesima, con l'indicazione in tale sede dei costi del servizio. I valori vengono prelevati presso il cliente convenzionato e vengono in seguito versati sul conto corrente di corrispondenza da lui indicato. I **rischi** che gravano solitamente sul cliente nelle fasi di trasporto del contenuto del versamento presso la Banca vengono ovviati con l'utilizzo del servizio sopra indicato.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

<b>Altro</b>	
Rimborso spese per consegna informazione precontrattuale	€0,00
Costi del servizio	definiti con il cliente nella fase di contrattualizzazione
Costi richiesti dall'intermediario e connessi con l'utilizzo del sito internet del medesimo	non applicati

## RECESSO DAL CONTRATTO, TEMPI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO E RECLAMI

### Recesso dal servizio

La Banca può, in qualunque momento, revocare, sospendere o modificare l'uso del Servizio stesso, dandone avviso scritto al cliente. Nel caso di recesso, revoca o sospensione, il cliente è tenuto alla restituzione del materiale in suo possesso.

La Banca non risponde delle conseguenze eventualmente derivanti da temporanee interruzioni del Servizio.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica.

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via Cavour 4 12051 ALBA (CN), Tel. 0173/659.269, [legale@bancadalba.bcc.it](mailto:legale@bancadalba.bcc.it) oppure a [controlli@pec.bancadalba.bcc.it](mailto:controlli@pec.bancadalba.bcc.it)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Se il cliente intende, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore BancarioFinanziario di cui sopra, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF secondo la procedura suindicata.

La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato.

Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario, purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.