

**FOGLIO  
INFORMATIVO**

relativo a

**SERVIZIO MYBANK**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**BANCA D'ALBA CREDITO COOPERATIVO SC**

via Cavour, 4 - 12051 - Alba (CN)

n. telefono e fax: 0173 659111 - 0173 659333 email:

segreteria@bancadalba.bcc.it

sito internet: [www.bancadalba.it](http://www.bancadalba.it)

Banca aderente al Gruppo Bancario Cooperativo ICCREA

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo n. 00236570040 - R.E.A. 44644 Iscritta

all'albo della Banca d'Italia n. 205.50 - Cod. ABI 8530

Iscritta all'albo delle società cooperative n. A 161532

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Capitale sociale e riserve al 31 dicembre 2024 45.137.688 euro e 407.070.653 euro.

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI**

MyBank è una soluzione per il commercio elettronico promossa da EBA Clearing, basata su un sistema paneuropeo di autorizzazione elettronica per i pagamenti nazionali e transfrontalieri tramite PC o mobile device fruibile in tutta l'Area SEPA, per mezzo delle banche aderenti al circuito regolato da PRETA S.A.S. (solution manager e proprietaria del Logo MyBank).

In particolare, il servizio di incasso MyBank si basa su una modalità operativa che veicola le autorizzazioni elettroniche, relative ai pagamenti per l'e-commerce, tramite lo schema SEPA Credit Transfer (SCT) e pertanto consente agli acquirenti di effettuare in modo sicuro pagamenti online utilizzando direttamente il servizio di online banking della propria banca.

Il pagamento avviene tramite bonifico SEPA Credit Transfer irrevocabile precompilato, pertanto, una volta autorizzata l'operazione di pagamento, la banca dell'acquirente invia la conferma dell'avvenuta autorizzazione alla Banca dell'esercente, la quale provvederà ad inoltrare il messaggio di conferma in tempo reale a quest'ultimo. L'accredito della somma sul conto corrente dell'esercente verrà effettuato dalla Banca il giorno lavorativo successivo all'avvenuta autorizzazione dell'ordine di pagamento da parte dell'acquirente, fatte salve eventuali inadempienze da parte del PSP dell'acquirente.

Il Servizio è rivolto alle imprese (incluse le micro-imprese) intestatarie di conto corrente in essere presso la Banca, che intendano ampliare/sviluppare la propria attività di vendita sul canale Internet.

Il servizio MyBank è disponibile tutti i giorni lavorativi senza alcun limite di orario; la prestazione può essere, tuttavia, sospesa qualora ricorrano esigenze di sicurezza o di manutenzione.

Per avvalersi del servizio MyBank, l'esercente deve integrare il proprio sito di vendita online con il payment gateway (piattaforma) per la gestione degli incassi tramite MyBank. A tal fine l'esercente può avvalersi del payment gateway messo a disposizione dalla Banca oppure predisporre autonomamente le soluzioni tecniche necessarie all'operatività, integrando il proprio sito di vendita online per la gestione degli incassi tramite MyBank eventualmente avvalendosi di un terzo. A tal fine l'esercente può utilizzare il payment gateway già in suo possesso, purché sia certificato da PRETA SAS e risponda alle regole tecniche e di sicurezza previste da EBA.

L'identità digitale del cliente e i tutti i suoi dati sensibili sono sempre protetti. Il Servizio riduce il rischio di frodi e di riaddebiti.

Tra i principali rischi derivanti dalle autorizzazioni MyBank, va tenuto presente che il venditore non è garantito dai rischi economici derivanti dallo storno dei pagamenti per esercizio del diritto di recesso da parte degli Acquirenti ai sensi delle vigenti disposizioni di legge in materia di commercio elettronico.

## PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi vanno, inoltre, tenuti presenti:

- il rischio di variazione in senso sfavorevole al Cliente delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto;
- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi del servizio MyBank, con conseguente possibilità di utilizzo dello stesso da parte di soggetti non legittimati;
- i normali rischi legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet o alla rete telefonica;
- l'eventuale sospensione del servizio in relazione a tutti i problemi di collegamento con le infrastrutture trasmissive/autorizzative e, più in generale, a cause di forza maggiore.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Costo di attivazione del Servizio:	€20,00
Canone mensile:	€5,00
Costo del Servizio a transazione:	3,00% del transato con un minimo di €0,30 a transazione

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso**

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente ha diritto di recedere in ogni momento dandone comunicazione scritta alla Banca con il preavviso di 15 giorni senza penalità e senza spese. La Banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al Cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il Cliente.

Il recesso è efficace dal momento in cui il destinatario ne riceve comunicazione, da presentare direttamente presso la succursale presso la quale è costituito il rapporto o da effettuarsi mediante lettera raccomandata A.R. o messaggio di posta elettronica certificata. Il recesso non pregiudica la validità e l'esecuzione delle singole operazioni già poste in essere, come pure gli obblighi o i diritti delle parti conseguenti a tali operazioni.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

I tempi massimi di chiusura del servizio sono di 2 (due) mesi dall'invio della comunicazione di recesso da parte della Banca, allo scopo di consentire l'ordinato regolamento e conclusione dei rapporti eventualmente pendenti. Nel caso di recesso da parte del Cliente, il tempo massimo previsto per la chiusura del Servizio di incasso MyBank è pari a 10 giorni lavorativi successivi alla data di richiesta di estinzione.

## Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica. I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via Cavour 4 12051 ALBA (CN), Tel. 0173/659.269, legale@bancadalba.bcc.it oppure a controlli@pec.bancadalba.bcc.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Oltre alla procedura innanzi all'ABF, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA	
<b>Costo del servizio a transazione</b>	È il corrispettivo che il cliente deve corrispondere alla Banca per ogni transazione di pagamento ricevuta attraverso il servizio.
<b>MyBank</b>	Si tratta di un Pos Virtuale che permette agli Esercenti di consentire ai propri clienti una forma di pagamento sicuro on line.